



عثمان..

تتركز جهود الهيئة على خلق
وعي مجتمعي بالاستهلاك السليم
وارساء تقاليد متينة للتقييس
والجودة.



بن طالب..

المواصفات القياسية واللوائح
الفنية هي الدستور الحاكم
للتبادل التجاري بين دول العالم.

الإعتماد الوطني..

هل سيقف في مواجهة التحديات ؟

(ملف العدد)



اليوم العربي للتقييس Arab Standards Day

التقييس مفتاح الجودة والامتقان

2012
Standards

Quality
&
Perfection

2012
مارس 25 March

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين
Arab Industrial Development and Mining Organization

Khatauat Junction on France Street (United Nations 10102)

P.O.Box 8019 Rabat - Morocco E-Mail aidmo@aidmo.org

Telephone (+212) (537) 27 45 00 Fax (+212) (537) 77 21 88



www.aidmo.org

مبنى شارع فرنسا وزنقة الخطوط - ص.ب 8019 - الأمم المتحدة (10102)

الرباط - المملكة المغربية البريد الإلكتروني aidmo@aidmo.org

الهاتف (+212) (537) 27 45 00 - فاكس (+212) (537) 77 21 88



تعتبر الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة الجهة الوحيدة في الجمهورية اليمنية المناط بها شؤون المواصفات والمقاييس وضبط الجودة، والمصوغات والمعادن الثمينة، وكافة أنشطة التقييس بهدف حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة ودعم الاقتصاد الوطني وذلك بتحويل قانوني نص عليه القانون رقم (٤٤) لسنة (١٩٩٩م) بشأن المواصفات والمقاييس وضبط الجودة، وكذلك القرار الجمهوري رقم (٥٢) لسنة (٢٠٠٠م) بشأن إنشاء الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة.

الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

المركز الرئيسي:

الجمهورية اليمنية - صنعاء شارع الزبيري - المجمع الصناعي
(خلف وزارة الشباب والرياضة) ص.ب: (١٥٣٦١).

تلفون: ٠٠٩٦٧ - ١٠ ٤٠٨٦٠٨/٩

فاكس: ٠٠٩٦٧ - ١٠ ٢١٩٩٨٠/٤٠٢٦٣٦

البريد الإلكتروني: info@ysmo.org

الموقع الإلكتروني: www.ysmo.org

www.facebook/ysmo.org

www.youtube.com/ysmorg

إدارة العلاقات والتعاون الدولي

تلفاكس: ٠٠٩٦٧ - ١٠ ٤٦٨٣٦٧

الفروع والمكاتب في المحافظات والولايات الحدودية:

١- فرع عدن:

مبنى المؤسسة الاقتصادية اليمنية الدور الثالث المعلا

(جوار بنك سبأ الإسلامي).

تلفاكس: (٠٢/ ٢٤٤٣٠١ - ٠٢/ ٢٤٤٢٩٩)

مكتب ميناء المتropole الحرة.

مكتب ميناء رصيف المعلا.

٢- محافظة الحديدة:

ميناء الحديدة - تلفون: (٠٢/ ٢١٣٦٩٠ - ٠٢/ ٢٢٨٢٨٨)

فاكس: (٠٢/ ٢١٣٦٩١).

٣- محافظة تعز:

بئر باشا - طريق الشباب - المجمعات الصناعية

تلفاكس: (٠٤/ ٢٤٥٧٩٨ - ٠٤/ ٢٤٥٧٩٩) ص.ب: (٥٥٣٧).

٤- محافظة حضرموت:

المكلا ميناء المكلا - تلفون: (٠٥/ ٣١٠٤٥١) فاكس: (٠٥/ ٣١٠٤٥٠)

متنذ الوديعه تلفون: (٠٥/ ٥٧٩٠٢٧).

٥- محافظة حجة:

متنذ الطوال - تلفون: (٠٧/ ٢٤٨٣٠٥) - فاكس: (٠٧/ ٢٤٨٩٠٦)

٦- محافظة إب:

شارع تعز - أمام مثلث المواصلات.

تلفاكس: (٠٤/ ٤٠٧٠١)

٧- محافظة عمران:

المجمع الحكومي - تلفون: (٠٤/ ٦٠٣٠٥١) - تلفاكس: (٠٤/ ٦٠٠٥٩٥)

٨- محافظة صنعاء:

متنذ البقع: (٧٧٢٠٣١٤٥)

متنذ غلب: (٠٧/ ٨٧٥٦٦١)

٩- محافظة المهرة:

متنذ شحن تلفاكس: (٠٥/ ٦٣٠٦٨٨/٩)

١٠- محافظة ذمار:

تلفاكس: (٠٦/ ٥٠٩٠٥٠)

١١- مكتب مطار صنعاء:

تلفون: (٠١/ ٢٤٥٧٨٦) - فاكس: (٠١/ ٢٤٥٧٨٦)

من أنشطة الهيئة:

- إصدار المواصفات القياسية اليمنية للسلع والخدمات واعتمادها ومتابعة تطبيقها.
- اجراء الفحوصات والإختبارات العملية اللازمة لكافة المواد والسلع والمنتجات واعتماد المختبرات.
- تحديد المقاييس والأوزان والمكاييل وحماية المستهلك من الغش.
- نشر الوعي بالتقييس من أجل حماية المستهلك والبيئة ودعم الاقتصاد الوطني.

رسم توضيحي لموقع الهيئة





احتفل الشعب اليمني بالعيد الذهبي لثورة السادس والعشرين من سبتمبر
والذكرى التاسعة والأربعون لثورة الرابع عشر من أكتوبر
والتي أعلن فيها الشعب اليمني العظيم عن ميلاد عهد جديد.

وبهذه المناسبتين الوطنيتين

يطيب لنا أن نتقدم بأحر التهاني والتبريكات للقيادة السياسية ممثلة
بفخامة المتتير/ عبدربه منصور هادي - رئيس الجمهورية

وإلى كافة أبناء الشعب اليمني العظيم.
متمنين لليمن مزيداً من التطور والازدهار، وكل عام والجميع بخير.

وليد عبد الرحمن عثمان
مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات
والمقاييس وضبط الجودة
وكافة موظفي ومنتسبي الهيئة



مهامنا نبيلة وشاقة .. لكنها ممكنة



أ / وليد عبد الرحمن عثمان
مدير عام الهيئة

في عالم تتسارع فيه خطى وتأثر الانتاج وتنوع معها أمهات ومجالات الاستهلاك بما يلائم الاحتياجات والاهتمامات اللامتناهية لإنسان اليوم ، وفي ظل التفسخ القيمي والنهم المتزايد على الربحية والإثراء السريع للشركات الصناعية والتجارية ، يغدو مهام المواصفات والمقاييس وضبط الجودة هام ومحوري لحماية المستهلك والارتقاء النوعي بمخرجات الاقتصاد الوطني في أي من بلدان عالمنا المعاصر .

وبالنظر الى واقعنا والمشهد العشوائي والمضطرب للأسواق اليمنية فإن مهام الهيئة تتضاعف ، خاصة في ظل تدني مستوى الوعي وانخفاض القدرة الشرائية للمستهلك اليمني وإقباله على المواد والمنتجات الأقل ثمناً مع الجهل بحقائق وعواقب ذلك الإستهلاك الرخيص نسبياً ، ناهيك عما يسببه ارتخاء القبضة الأمنية على بعض المنافذ الحدودية من إغراق للأسواق المحلية بالمنتجات المهربة المخالفة للمواصفات ومعايير الجودة .

تتركز جهود الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة في المرحلة الحالية ليس على حماية المستهلك وتنقية الاسواق من المنتجات الضارة والمخالفة للمعايير والشروط المعتمدة فحسب ، بل تتعدى ذلك الى خلق وعي مجتمعي بالاستهلاك السليم والأمثل وإرساء تقاليد متينة للتقاييس والجودة في الأوساط الصناعية والتجارية تغدو من المسلمات المحظورة تجاوزها، وكذا مد جسور التعاون وتوطيد الشراكة مع الجهات المختلفة ذات العلاقة لوضع سياج حماية دائم ومتين للمستهلك يسهم في تحقيق النهوض الاقتصادي المنشود ، ويواكب إيقاع التحولات الجارية على المستوى الوطني نحو السلام والنماء والازدهار .

ان ما يعيننا وما نسهر ونثابر من أجله رغم الصعوبات التي نواجهها هو تحقيق اكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية والفاعلية على صعيد «فلترة» الاسواق المحلية من شوائب ومترديات الإنتاج المحلي ومخلفات خطوط الإنتاج للمصنعات المستوردة وتلك المزيفة والتالفة ، والعمل بالتوازي على فرض وتكريس معايير ومواصفات الهيئة على مختلف المستويات ، وأياً كانت التحديات التي تفرضها تقاطعات مهام الهيئة مع المصالح غير المشروعة للقلة من اللاهئين وراء الربحية والإثراء السريع على حساب سلامة ومصالح شعبهم وأمتهم ، فإننا ماضون الى ما يرضي الله ويريح الضمائر .مهامنا نبيلة وشاقة ، لكنها بتعاونكم وتفاعلكم معها تغدو ممكنة .. فلنمضي بثقة وإيمان راسخ نحو فضاءات رحبة ومشرقة للأجيال المتعاقبة .

شملات



New

المياه الأولى في اليمن ..

شركة أروى لصناعة المياه المعدنية

الموقع الإلكتروني: WWW.shamlan-water.com البريد الإلكتروني: shamlan@y.net.ye

تليفون : 6 / 370257 فاكس : 370257 ص.ب: 883 صنعاء - الجمهورية اليمنية



المواصفات والمقاييس STANDARDIZATION

مجلة دورية متخصصة تصدر عن
الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة
العدد ١٩ نوفمبر ٢٠١٢ م

المشرف العام

أ. وليد عبد الرحمن عثمان

مستشار هيئة التحرير

م. جمال محمد عبد الرحمن

المستشار القانوني

علي العبيدي

رئيس التحرير

عواطف عبد الوهاب الشرجي

مدير التحرير

طه عبد الله العائري

سكرتير التحرير

نجيب اسماعيل العدوني

المراجع اللغوي

بيدر المستيري

الصف الإلكتروني

عبد الرحمن داحش

شروط النشر

يسر المجلة إستقبال الآراء والملاحظات حول المواضيع
التي تنشر فيها كما ترحب بإستقبال المقالات
والتحقيقات والبحوث والدراسات بشرط أن تتصل
بشؤون المواصفات والمقاييس و أن تناقش إحدى
القضايا أو المواضيع التي تهم المستهلك أو البيئة.

الآراء والمواد الإعلانية المنشورة في المجلة
لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر الهيئة.

التصميم والإخراج الفني

لطف الحجازي



18 مساحيق الشراب الصناعي سموم تفتك بأطفالنا



32 تطبيق نظام الاعتماد سيطور المنتجات الوطنية (مقابلة)



42 مظاهر فساد الاغذية المعلبة

12 تطوير نظم الرقابة على الواردات

25 الاسواق المنظمة

35 التغيير والتحديث في مؤسسات القياس

38 نظم الإدارة البيئية

41 الفوائد الصحية للزيوت النباتية

48 قراءة في مواصفة

54 تحذيرات من منتجات مخالفة

الجمهورية اليمنية - صنعاء - شارع الزبيري - المجمع الصناعي
(خلف وزارة الشباب والرياضة)

الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة
إدارة العلاقات والتعاون الدولي - تليفاكس: ٤٦٨٣٦٧ - ١ - ٠٠٩٦٧

تحويلة: ٤٠٨٦٠٨/٩ - ١ - ٠٠٩٦٧ صندوق بريد: ١٥٢٦١

البريد الإلكتروني: info@ysmo.org

وفد اليونيدو يتعرف على نشاطات الهيئة



استقبل الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان - مدير عام الهيئة بمكتبه الدكتور- اسامة المليجي خبير المنظمة الدولية للصناعة والتعدين (اليونيدو) جرى خلال اللقاء بحث سبل تعزيز التعاون في مجال المواصفات والمقاييس وتفعيل العلاقة بين الهيئة والمنظمة وقد عبر الأخ مدير عام الهيئة عن سعادته وتقديره لزيارة الخبير ولما تبديه المنظمة من تعاون ودعم فني للهيئة.

من جانبه أكد الدكتور/ اسامة المليجي بأن الهدف من زيارته للهيئة هو التعرف على الأنشطة والممارسات التي تقوم بها تمهيداً لوضع المقترحات الداعمة لتلك الأنشطة بما يتفق مع مبادئ وقواعد المنظمة. مشيراً إلى أن الهيئة تقوم بأنشطة كبيرة ومتنوعة في خدمة الاقتصاد الوطني مضيفاً بأن الدوائر المختلفة التي تعمل في الهيئة تحتاج إلى المزيد من الدعم والذي قد يكون على شكل تدريب متقدم وغيره وهذا ما سنعمل من أجله خلال مدة إقامتنا في اليمن حيث سيتم عمل مشروع دراسة ميدانية يتضمن احتياجات الهيئة في مجال التقييس ورفعة للمنظمة.

بهدف دفع وتيرة تطوير البنية التحتية للجودة مجلس إدارة هيئة التقييس يعقد اجتماعه السادس عشر

التقييس ابتداءً بتكثيف إصدار المواصفات القياسية والتشريعات الفنية، وتطوير إجراءات تقويم المطابقة بما فيها تطوير برامج اختبارات الكفاءة والاعتراف المتبادل بعلامات الجودة وشهادات المطابقة، وتأهيل التجمع الخليجي للمetrologia، علاوة على مشاريع مشتركة لدعم الاعتماد. كما تشمل المبادرات الهادفة إلى تطوير البنية التحتية للجودة، توفير المعلومات الدقيقة والموثوقة لتسهيل عملية القياس والمراجعة والتحسين المستمر للبنية التحتية للجودة.

وأضاف بان مجلس إدارة الهيئة اعتمد في الاجتماع عدداً إضافياً من مشاريع اللوائح الفنية الخليجية لعدد من السلع والمنتجات المهمة، بالإضافة إلى اعتماد مشروع موازنة الهيئة لعام ٢٠١٣م.

حضر الاجتماع الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة.

يذكر بأن هيئة التقييس لدول مجلس التعاون قد باشرت أعمالها في عام ٢٠٠٤م، وهي تهدف إلى توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس بالدول الأعضاء وبما يساهم في تطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية وتنمية التجارة بينها وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة وتشجيع الصناعات والمنتجات الزراعية الخليجية بما يحقق دعم الاقتصاد الخليجي والمحافظة على مكتسبات الدول الأعضاء، ويساهم في تقليص العوائق الفنية للتجارة بما يتماشى مع أهداف الاتحاد الجمركي.

علما بان بلادنا ممثلة بالهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة عضوا في هيئة التقييس الخليجية منذ مطلع العام ٢٠١٠م.

عقد في مقر هيئة التقييس لدول مجلس التعاون دول الخليج العربية بالرياض الاجتماع السادس عشر لمجلس إدارة الهيئة وأفاد معالي الدكتور/ سعد الدين بن طالب وزير الصناعة والتجارة عضو مجلس إدارة هيئة التقييس الخليجية بان الاجتماع استعرض تطورات مسيرة التعاون بين الدول الأعضاء في مجال التقييس خلال فترة الأشهر الماضية، بالإضافة إلى مذكرة الأمانة العامة للهيئة بشأن اعتماد اللوائح الفنية الخليجية، ومستجدات التشريعات الفنية للمنظمة التشريعية لضبط المنتجات في السوق الخليجية المشتركة.



وأوضح معاليه بأن مجلس إدارة الهيئة الذي يضم أصحاب المعالي الوزراء المعنيين بالتقييس في الدول الأعضاء استعرض كذلك في اجتماعه مشروع الخطة الإستراتيجية للهيئة للأعوام (٢٠١٣-٢٠١٥م) التي تركز على دفع وتيرة تطوير البنية التحتية للجودة من خلال عدد من المبادرات والمشاريع التي تهم أنشطة

بحث سبل التعاون لتطوير نظم الرقابة الغذائية

استقبل الأستاذ/ وليد عبدالرحمن عثمان - مدير عام الهيئة السيده - ميرث تشسلي المستشار الزراعي باليوسيدا (USDA) الأمريكية جرى خلال اللقاء بحث سبل تعزيز التعاون في مجال المواصفات والمقاييس ومنها تطبيق برامج السلامة الغذائية وأنظمة تقييم المخاطر للأغذية المستوردة وكذلك الخطوات اللازمة لتقديم الدعم لإنشاء مختبرات الحبوب في المنافذ الجمركية الرئيسية (عدن - الحديدة) وغيرها من المواضيع المتعلقة بالشأن الرقابي على سلامة الغذاء .



وقد عبر الأخ مدير عام الهيئة عن سعادته وتقديره لزيارة المستشار الزراعي باليوسيدا مبدئياً اهتمام الهيئة لتسهيل التعاون في كافة المجالات التي تساعد في عملية الرقابة على سلامة الغذاء.

من جانبها أكدت ميرث تشسلي حرص بلادها على تعزيز التعاون القائم في مجال المواصفات والمقاييس وكذا تسهيل كافة الصعوبات لمافيه خدمة البلدين الصديقين، معبراً عن استعدادها لتقديم خبراء لتأسيس نظام تقييم المخاطر وعمل برامج تدريبية لرفع قدرات الكادر البشري في الهيئة ودعم قدراتها في مجال الفحص والاختبار .

هذا وقد قامت المستشارة بزيارة استطلاعية لعدد من دوائر الهيئة ومختبراتها اطلعت خلالها على المستوى الذي وصلت إليه الهيئة وما تمتلكه من كوادر مؤهلة مشيدة بمستوى التقدم الذي أحرزته في مجال التقييم.

لضمان جودتها فحص مسبق للشحنات الصينية قبل التصدير

وقد عبر الأخ نائب المدير العام عن سعادته وتقديره لزيارة المستشار التجاري والاقتصادي بالسفارة ولما تبديه السفارة من تعاون مع الهيئة خصوصاً في مجال تدريب كوادرها.

من جانبه أكد المستشار الصيني حرص بلاده على تعزيز التعاون القائم في مجال المواصفات والمقاييس وكذا تسهيل كافة الصعوبات لمافيه خدمة البلدين الصديقين، داعياً المستوردين اليمنيين بعدم التعامل مع الشركات والمصانع الإعر المعارضة الرسمية التي تقيمها

استقبل المهندس/ ابراهيم الحشف - نائب مدير عام الهيئة للشئون الفنية بالهيئة مطلع شهر يونيو الماضي السيد - يوان المستشار التجاري والاقتصادي بالسفارة الصينية بصنعاء جرى خلال اللقاء بحث سبل تعزيز التعاون في مجال المواصفات والمقاييس ومنها تفعيل العلاقة بين الهيئة والجهات ذات العلاقة بجمهورية الصين الشعبية لما من شأنه العمل على الفحص المسبق قبل الشحن للسلع المستوردة الى اليمن عبر جهات حكومية، وكذا إرشاد مع



الحكومة الصينية.

وأكد الجانبان في ختام اللقاء بأن المرحلة القادمة ستشهد مزيداً من التعاون بين الطرفين.

هذا وقد قام المستشار الصيني والوفد المرافق له بزيارة استطلاعية لعدد من دوائر الهيئة اطلع خلالها على المستوى الذي وصلت إليه الهيئة وما تمتلكه من كوادر مؤهلة مشيدة بمستوى التقدم الذي أحرزته في مجال التقييم.

المعامل والمصانع الصينية التي تصنع منتجات منخفضة الجودة كونها ليست مسجلة ومضمونة الجودة. كما ناقش الجانبان آلية الاستفادة من الدعم الفني والتدريبي المقدم من الحكومة الصينية في المجالات الفنية المتعلقة بسلامة المواد والسلع، كما جرى مناقشة عملية الاستيراد للمنتجات الصينية والإشكاليات التي تواجهها ومدى مطابقتها للمواصفات القياسية المعتمدة .

رفض شحنة مقدرة بـ ٥٠٠٠ طن من دقيق القمح

كمية كبيرة من التمر تصل الى ٧٠٠ طن ، مقدمة من نفس المنظمة و تم رفضها لمخالفتها للمواصفات القياسية و عدم صلاحيتها للاستهلاك .
داعيا كافة المنظمات الإنسانية العاملة باليمن إلى أن يتحروا نوعية المنتجات التي يستوردونها كمساعدات إنسانية ومدى مطابقتها للمواصفات القياسية قبل استيرادها ، والهيئة على استعداد تام لتقديم كافة سبل التعاون لهذه الجمعيات والمنظمات و لكنها لن تسمح بالإضرار بالمستهلك اليمني و ستقف بالمرصاد لأي محاولة للإضرار به سواء عبر المساعدات المقدمة أو غيرها .

رفضت الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس و ضبط الجودة دخول شحنة من دقيق القمح المستوردة من قبل إحدى المنظمات الدولية الإنسانية العاملة باليمن لتقدمها كمساعدات للنازحين والفئات الأكثر عوزا للغذاء باليمن.
وقال الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان- مدير عام الهيئة بأنه تم رفض دخول هذه الشحنة المقدرة كميتها بأكثر من (١٠٠) ألف كيس ما يعادل ٥٠٠٠ طن، نتيجة لإصابتها بالتسوس الحشري ، حرصاً على صحة وسلامة المستهلك من الفئات التي تستهدفها هذه المنظمات .
مشيراً إلى أن الهيئة سبق و أن رفضت لهذه المنظمة

المعمري رئيساً للنقابة



انتخب موظفو الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة وبحضور مندوب وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل لجنة نقابية برئاسة أمين احمد قايد المعمري وعضوية كلا من الإخوة التالية أسمائهم:

أنيسة على المحوتي- سعاد جازم المكتب- منى مانع الميمنة - ماجد محمد الشر عبي - منذر سيف المخلافي - محمد مهيب الميليكي. وأعضاء احتياطيين ماجد مهيب الصبري - سينا طربوش- عادل سيف الفهيد. هذا وقد قال الاخ/ وليد عبد الرحمن عثمان - مدير عام الهيئة ان قيادة الهيئة ستقدم كافة أشكال الدعم لإنجاح عمل النقابة .

مشيراً إلى أن الهيئة انتهجت مبدأ الشفافية في تعاملاتها الداخلية والخارجية بما يعزز من دور الهيئة في حماية المستهلك، مشدداً على أهمية العمل بروح الفريق الواحد لما من شأنه خدمة الصالح العام.

تقدر بـ ٨٠٠ طن منع دخول شحنات تمر مخالفة للمواصفات القياسية

قال الأستاذ/ و ليد عبدالرحمن عثمان مدير عام الهيئة بأنه وخلال الفتره الماضية تم رفض العديد من شحنات التمر المخالفة والمقدرة بـ ٨٠٠ طن عبر المنافذ الجمركية المختلفة ، و كانت هذه التمر في طريقها إلى الأسواق اليمنية . كذلك تم رفض كمية ١٢٠٠ كرتون من التمر المستوردة عبر منفذ الوديعه بمحافظه حضرموت و ذلك لمخالفتها للمواصفات القياسية ، و يأتي رفض هذه الكمية تزامناً مع الإجراءات الخاصة بالتمر التي اتخذتها الهيئة وعممت بها على كافة فروعها ومكاتبها بالمنافذ الجمركية .

و أضاف إلى أن فروع ومكاتب الهيئة بالمنافذ الجمركية تعمل على اتخاذ كافة الإجراءات لمنع دخول منتجات مخالفة للمواصفات بما فيها التمر التي يزداد استيرادها خلال قرب شهر رمضان ، و لكن ظهرت في الفترة الأخيرة ظاهرة جديدة تتمثله بإدخال كميات لا بأس بها من التمر إلى الأسواق دون أن يتم إحالتها إلى فروع ومكاتب الهيئة بالمنافذ الجمركية تحت مسمى هدايا شخصية أو رسائل لمغتربين و هي كميات شبه تجارية ، قد تعمل على إغراق الأسواق، كذلك ظهرت إشكالية الغش في التمر حيث تلقت الهيئة العديد من الشكاوي حول التمر المغشوشة والتي يقوم بعض التجار ضعيفي النفوس بعملية الغش عبر خلط التمر القديمة أو المخالفة للمواصفات مع تمر جديدة في أماكن مجهولة لا تعلمها الهيئة و تجد طريقها إلى الأسواق .

و ناشد عثمان جميع الجهات الحكومية و القطاع الخاص و منظمات المجتمع المدني و المستهلكين إلى التعاون مع الجهود التي تبذلها الهيئة لضمان دخول سلع مطابقة للمواصفات خاصة مع اقتراب شهر رمضان ، و الإبلاغ عن أي معامل او تجار يقومون بالغش او التعتب في اماكن مجهولة.

حملة ميدانية استثنائية للأسواق

وحفظها وتخزينها ونقلها وتداولها وبما لا يعرضها للتلف والفساد والضرر الذي يؤدي الى تغير خصائصها، وتوفير موازين تأكيدية تحمل ختم معايرة من قبل الهيئة في المراكز والمحلات التجارية ، وكذلك عدم تعبئة أي مواد استهلاكية في عبوات لاحتوي على بطاقة بيان على أن تطابق الأوزان والسعات والحجوم الفعلية لما هو مدون على بطاقة البيان ، كما شمل التعميم إلزام محلات بيع الجملة والتجزئة التحري لفترة الصلاحية والبيانات الإيضاحية المدونة على السلعة والأوزان الفعلية عند الشراء والبيع للمستهلك، أيضاً التحري عند البيع والشراء لمنتجات التمر المعبأة بأن تكون مطابقة للمتطلبات والضوابط الخاصة بالمنتج وبطاقة البيان والتعبئة والأوزان لفترة الصلاحية.

كذلك شمل التعميم إلزام جميع المراكز والمحلات التجارية إبرازها لتلك التعميمات في واجهة محلاتهم.

داعياً المواطنين والجهات المختصة بمتابعة التنفيذ والإبلاغ والضبط عند كشف أي مخالفات لاتخاذ الإجراءات القانونية لكل من يخالف ذلك.

الأسواق للتأكد من مدى تطبيق المواصفات القياسية المعتمدة وتوعية المستهلكين والتجار وأصحاب المحلات التجارية (جملة وتجزئة) بأهمية الالتزام بتطبيق المواصفات القياسية ومفاهيم المواصفات والجودة خصوصاً بعض المنتجات الأكثر تداولاً خلال موسم رمضان من خلال توزيع مواد توعوية وإرشادية .

مهيباً بأهمية وضرورة الالتزام بشروط المواصفات والمتطلبات السليمة لأساليب النقل والعرض والتداول والحفظ والتخزين المناسب للسلع والمنتجات.

ودعا عثمان جميع فئات المجتمع الى التفاعل والتعاون مع الجهود التي تبذلها الهيئة في سبيل ضمان صحة وسلامة المستهلك والعمل على تطوير عاداتنا وقدرتنا الاستهلاكية للشراء ومعرفة ماهية المنتجات وأهم البيانات عليها.

من جانب آخر أصدرت الهيئة تعاميم إلى تجار الجملة والمستوردين والمصنعين والمنتجين للسلع الأساسية والمواد الغذائية والغير غذائية دعتهم فيها إلى ضرورة التقيد والالتزام بالاشتراطات والمتطلبات الخاصة بالطرق السليمة لعرض السلع والمنتجات

تزامناً مع قدوم شهر رمضان المبارك، وبناء على توجيهات معالي وزير الصناعة والتجارة رئيس مجلس إدارة الهيئة دشنت الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة مطلع شهر يوليو الماضي حملة ميدانية للرقابة والتفتيش على مختلف السلع والمواد المتداولة بالأسواق في أمانة العاصمة والمحافظات التي يوجد فيها فروع للهيئة شملت المحلات والمراكز الخاصة ببيع وتداول المنتجات الاستهلاكية ومحلات بيع التمر وذلك بهدف التحقق من طرق عرض وتخزين المنتجات الاستهلاكية وكذلك التحقق من مدى الالتزام بالأوزان الفعلية والمدونة على بطائق بيانات المواد الاستهلاكية، ورصد للمنتجات المخالفة وإحالة المخالفين للجهات المعنية لاتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة .

وقال الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان - مدير عام الهيئة إن تنفيذ الحملة أتت في إطار التزام الهيئة بالمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك من خلال ضمان صلاحية السلع والمنتجات المتداولة بالأسواق كون مسئولية الرقابة على الأسواق ليست من مهام الهيئة لكنها تشارك ببقية الجهات ذات العلاقة بالرقابة على

اشتراطات جديدة لتعبئة وتوزيع الغاز

الخاصة بالرقابة على اسطوانات الغاز المصنعة محلياً أو المستوردة بحيث يتم الرقابة على الاسطوانات بما فيه مراحل التصنيع المختلفة وصولاً إلى المنتج النهائي ، و إضافة اشتراطات جديدة تتعلق بعملية إعادة التعبئة والتوزيع ، حيث سيتم التشاور فيها لاحقاً مع الجهات المعنية بتطبيقها .

رفضت الهيئة ميمياء عدن خلال الفترة الماضية ٢٥٠٠ اسطوانة غاز مخالفة للمواصفات ، إضافة الى رفض شحنتين من صمامات اسطوانات الغاز المخالفة للمواصفات القياسية والتي تم استيرادها عبر احدى دول المنطقة ، وقال الأستاذ /وليد عبد الرحمن عثمان- مدير عام الهيئة بأن الهيئة تسعى إلى تطوير إجراءاتها



بمناسبة اليوم العربي للتقييس ورشة عمل خاصة بتطوير نظم الرقابة على الواردات



اليوم العربي للتقييس الذي يصادف يوم ٢٥ مارس من كل عام، أقي هذا العام تحت شعار «التقييس مفتاح الجودة والإتقان»، ليساهم في جهود التوعية بأهمية المواصفات والمقاييس في كافة مناحي الحياة. الشعار الذي تم اختياره من قبل المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين يجسد أهمية المواصفات والمقاييس في تحقيق جودة السلع والخدمات وإتقان مختلف الأنشطة والأعمال لمنح الثقة والاطمئنان في سلامة المنتجات ومستوى الخدمات حماية للصحة والسلامة وحفاظاً على البيئة وضماناً للتنمية المستدامة. الشعار أكد على أن هناك أمثلة كثيرة يمكن الاستشهاد بها للتدليل على أهمية هذا النشاط بدءاً بسلامة الغذاء ومستويات السلامة في الصناعات الضرورية والكمالية ومنها الأجهزة الكهربائية والمنزلية وغيرها مروراً بمواصفات أعمال التصميم والصيانة والإدارة البيئية والجودة والتجارة الالكترونية والانترنت والمعاملات المصرفية والنقل وانتهاءً بالمبادلات التجارية والصناعية التي تتم جميعها وفق أدلة وتوجيهات وأنظمة تحددها المواصفات بدقة، كما أن نشاط القياس والمعايرة وفق المواصفات الدولية يضمن حقيقة إتقان إعداد هذه المواصفات والتحقق من مطابقتها، حيث تشكل معايير أدوات طرق الفحص والمعايرة وإجراءات التحقق من المطابقة أساس اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة بما ييسر تبادل السلع والخدمات.



الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة وفي إطار احتفالات أجهزة التقييس العربية باليوم العربي للتقييس لهذا العام نظمت وعلى مدى يومي ٢٤-٢٥ مارس ورشة عمل خاصة بتطوير نظم الرقابة

على الواردات، الورشة التي افتتحها وزير الصناعة والتجارة رئيس مجلس إدارة الهيئة الدكتور سعد الدين بن طالب بكلمة أكد فيها بان احتفال اليمن مع الدول العربية باليوم العربي للتقييس خطوة للسعي إلى اندماج اليمن ضمن محيطها الإقليمي لما يمثلته هذا الاندماج من استقرار سياسي واقتصادي وأمني لدول المنطقة عموماً.. لافتاً إلى أن التحولات السياسية والاقتصادية المهمة التي تشهدها اليمن ستفضي حتماً إلى توفير وتهيئة المناخ الاستثماري الجيد والمناسب لإقامة مشاريع إنتاجية وصناعية مبنية على أسس حديثة وقواعد متينة. وأشار وزير الصناعة والتجارة إلى أن المواصفات القياسية واللوائح الفنية هي الدستور الحاكم للتبادل التجاري بين دول العالم.

وأوضح إن أمام الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس مسؤولية وطنية ينبغي إدراك حجمها والعمل بحيادية وبشفافية عالية، لخدمة هذا الوطن الغالي والحفاظ على صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والسلامة العامة ونشر ثقافة الجودة بين مختلف قطاعات المجتمع. وقال: إن توجه الجمهورية اليمنية للاتحاق بعضوية منظمة التجارة الدولية سيضع أمام الهيئة مسؤولية كبيرة لمواكبة هذا التوجه، الذي يحتم عليها إصدار أكبر عدد من المواصفات القياسية التي يجب أن تواكب المستجدات والتطورات العالمية وتغطي احتياجات التجارة البينية وتحقق ميزة تنافسية لمنتجاتنا الوطنية في الأسواق المحلية والدولية.

وأعتبر بن طالب أن عقد الورشة لمناقشة لائحة الرقابة على الواردات تأتي في ظروف بالغة الأهمية تعكس التوجه الحقيقي نحو التطوير والتحديث وحل الإشكاليات التراكمية التي واجهت الهيئة لتسهيل الخدمة للقطاع التجاري والصناعي وبالتوازي توفير الحماية للمستهلك ودعم الاقتصاد الوطني.. معبراً عن شكره للقطاع الخاص على تفاعلهم مع هذه اللائحة من أول خطوة ودراساتها وابداء الملاحظات عليها حتى

على الواردات، الورشة التي افتتحها وزير الصناعة والتجارة رئيس مجلس إدارة الهيئة الدكتور سعد الدين بن طالب بكلمة أكد فيها بان احتفال اليمن مع الدول العربية باليوم العربي للتقييس خطوة للسعي إلى اندماج اليمن ضمن محيطها الإقليمي لما يمثلته هذا الاندماج من استقرار سياسي واقتصادي وأمني لدول المنطقة عموماً.. لافتاً إلى أن التحولات السياسية والاقتصادية المهمة التي تشهدها اليمن ستفضي حتماً إلى توفير وتهيئة المناخ الاستثماري الجيد والمناسب لإقامة مشاريع إنتاجية وصناعية مبنية على أسس حديثة وقواعد متينة. وأشار وزير الصناعة والتجارة إلى أن المواصفات القياسية واللوائح الفنية هي الدستور الحاكم للتبادل التجاري بين دول العالم.

بن طالب: المواصفات القياسية واللوائح الفنية هي الدستور الحاكم للتبادل التجاري بين دول العالم.

التجاري بين دول العالم اليوم والعنصر الرئيسي الذي يحدد جودة السلع والمنتجات المتداولة بين عامة المستهلكين بما يساهم في تعميق قدرتها التنافسية

والمستوردة على حد سوء بالتوافق مع الاتفاقيات الدولية، لتكون أرضية تشريعية واسعة تلم بجميع الحالات التي يتم التعامل معها خلال الرقابة على الشحنات الواردة ووضع المعايير والأسس بغرض الاستناد إليها من قبل متخذي القرار بالمنفذ عند أداء مهامهم مبيناً بأن تطبيقها سيحقق العديد من المزايا منها تسهيل الإجراءات بما يضمن تبسيطها أمام انسياب السلع المستوردة والقضاء على التعقيد والروتين الإداري وتوحيد الإجراءات في جميع الفروع والمنافذ الجمركية، وتحديد إطار زمني لإنجاز المعاملات لمتلقي الخدمة بما يضمن عدم تحميل المستوردين أي أعباء إضافية، و تحديث الإجراءات الرقابية بالاستناد إلى أحدث الأسس والمعايير العلمية والمطبقة عالمياً مثل مبدأ الشفافية في الإجراء- مبدأ تحديد المسؤوليات- مبدأ تقييم المخاطر على صحة المستهلك - التوافق مع متطلبات نظام التجارة العالمية اتفاقيتي (sps/TBT) .

بالإضافة إلى أنه سيرافق تطبيقها العديد من الآليات المساندة كتحقيق نظام التتبع للمخالفات وتحديد المسؤوليات بهدف معالجة نقاط وأماكن التقصير من خلال الالتزام بالإجراءات والتعليمات الخاصة باللائحة، والتغلب على مشكلة العشوائية وضيق الوقت خلال أداء مهام الرقابة، وتوفير الحماية اللازمة للمستهلك و تقليص الخسائر للقطاع التجاري الناتج عن التأخير في أداء الإجراءات.

وبالتالي ستعمل هذه اللائحة على تجاوز مرحلة مضت و تفتح الأفق لمرحلة قادمة يجب أن تتسم بروح التعاون من جميع الأطراف التي تشهد التطوير والتحديث. وأثنى مدير عام الهيئة على التعاون الذي أبدته الغرف التجارية والصناعية في دراسة وإعداد مشروع اللائحة ووصفه بالخطوة الإيجابية لتحقيق المسؤولية المشتركة في وضع التشريعات، مشدداً على أهمية استمرار التعاون والتنسيق لتطوير جوانب العمل المشتركة لما فيه خدمة الصالح العام .

أوراق العمل التي تم استعراضها في الورشة من قبل عدد من الفنين بالهيئة والمشاركات والمداخلات التي تمت من قبل الحضور كان لها وقائع على سير عمل الورشة من حيث الأخذ بتلك الملاحظات في الاعتبار حيث تم بلورتها في عدد من التوصيات التي ركزت على ضرورة استكمال كافة التشريعات الخاصة بالمنظومة الرقابية على المنتجات من قبل الهيئة ليتم تحقيق مستويات عادلة من الحماية للمستهلكين وحماية حقوق القطاعات الصناعية والتجارية، والتأكيد على سرعة استكمال إجراءات إصدار اللائحة الخاصة بالرقابة على الواردات بعد استيعاب الملاحظات القابلة للتطبيق عبر اللجنة المختصة، لما لها من أهمية في حل

إلى تحقيق الاعتمادية في إجراءاتها عبر تبني وتطبيق أحدث الأساليب العلمية في مجالات التقييس، إيماناً بأهمية التقييس في دعم الاقتصاد الوطني وتطوير قدرات القطاع التجاري.

وقال " الهيئة اتجهت نحو الاندماج الإقليمي و الاقتصادي في علاقاتها بالهيئات والجهات المناظرة لتعمل على مواءمة مواصفاتها الوطنية و إجراءات التحقق من المطابقة مع المتطلبات الدولية، إن عوامة الأسواق تضع الهيئة و كافة القطاعات في خندق واحد لمجابهة الأخطار التي ستعصف بالمنتج الوطني و صحة المواطنين ما لم تتكاتف الجهود للنهوض بالبنية التحتية وبالجودة في البلد و إن انضمام الهيئة لمنظمة التجارة العالمية صار قاب قوسين أو أدنى و هذا يدفعنا لبذل المزيد لتحقيق ذلك وبالمقابل توفير الآليات المناسبة لحماية المنتج الوطني بما ينعكس على القطاعات الصناعية".

عثمان:

اللائحة تم إعدادها وفقاً لأحدث الأساليب والممارسات الدولية لتطبيق المواصفات القياسية والقواعد الفنية اليمنية على المنتجات المحلية والمستوردة.

واستعرض عثمان أهمية تطبيق لائحة الرقابة على الواردات التي تم إعدادها وفقاً لأحدث الأساليب والممارسات الدولية لتطبيق المواصفات القياسية والقواعد الفنية اليمنية على المنتجات المحلية

وصلت إلى هذا الشكل.. واصفاً ذلك بالبادرة الإيجابية من قبل الهيئة و القطاع الخاص .. مؤكداً تقديم كافة الدعم و التسهيلات للقطاع الخاص لتطوير قدراتهم و ازالة العقبات التي تعترضهم .

من جانبه اعتبر مدير عام الهيئة وليد عبد الرحمن عثمان بأن شعار اليوم العربي للتقييس لهذا العام يعبر عن أهمية التقييس في تفاصيل الحياة اليومية باعتباره مطلباً أساسياً لكافة مناحي الحياة اليومية بجودة وإتقان.. وقال " إن دور الهيئة يتعزز من يوم إلى يوم لتحقيق ذلك".

مشيراً الى سعي الهيئة لتوقيع العديد من اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وتطوير نظم شهادات المطابقة للصادرات وتأسيس العديد من الأنظمة الخاصة بدعم المنتجات الوطنية في مجملها تعبر عن جهود الهيئة لتطوير قدراتها لمواكبة التطورات المتلاحقة. وقال " إن الظروف الاقتصادية و السياسية التي تمر بها البلد تلزمنا أن نسرع من خطى التطوير و التحديث في الهيئة التي لن نتحقق ما لم تتضافر كافة الجهود معنا ، و هذه الخطى قد بدأناها خلال الفترة القليلة المنصرمة ، بمجموعة من الإجراءات الهادفة إلى تعزيز قدرات الهيئة وتحسين جودة مخرجاتها و التركيز على أولويات المرحلة التي تفرض أجندتها علينا".

وأكد مدير عام الهيئة إن الاهتمام باستكمال البنية التشريعية و تحديث و تطوير الإجراءات و جودة الخدمات المقدمة و تنمية المهارات و القدرات البشرية لمنتسبي الهيئة في أولويات اهتمامنا، بما ينعكس بشكل إيجابي على المستهلكين وكافة القطاعات المستفيدة من خدمات الهيئة .. موضحاً أن الهيئة سعت و تسعى



المشاركون :

الهيئة تجسد مبدأ الشفافية والشراكة في إعداد التشريعات

الإشكاليات التي تواجه كافة الأطراف المعنية بالرقابة ، وبما يحقق المبادئ الأساسية التي استندت إليها اللائحة بالذات تحديد المسؤولية و التأطير الزمني للإجراءات. كما أوصى المشاركون على أهمية الإسراع باعتماد اللوائح الخاصة بدعم قدرات المصدرين وتعزيز جودة المنتج الوطني في الأسواق المحلية والخارجية. والتسريع بمراجعة و تحديث المدد الزمنية اللازمة لفحص المنتجات في مختبرات الهيئة ، وبضرورة تفاعل كافة الأطراف ذات العلاقة بالتعاون والتنسيق مع الهيئة لتحقيق أهداف المنظومة الرقابية للمنتجات. كذلك أوصى المشاركون بدعوة كافة الوزارات والمؤسسات و الهيئات و المصالح الحكومية ان تنتهج نفس نهج الهيئة في تجسيد مبدأ الشفافية و الشراكة في اعداد التشريعات. والتوسع في تشكيلة مجلس الإدارة ليشمل القطاع الخاص. واستكمال البنية التحتية للهيئة بفروع ومكاتب الهيئة وبالذات إنشاء مختبراتها، و توعية القطاع التجاري والصناعي باشتراطات المواصفات وإجراءاتها بكافة الوسائل المتاحة للتوعية بما فيها البروشورات والأدلة التعريفية والحلقات والندوات والمصنقات وغيرها.

الحضور الالاف في الورشة لعدد من المسؤولين في الوزارات والجهات ذات العلاقة وقيادة الغرفة التجارية والصناعية بالأمانة والاتحاد العام للغرف التجارية والصناعية وممثلي عن رجال الأعمال كانت لهم مداخلاتهم التي أثرت مشروع اللائحة بعدد من الأفكار والآراء التي أخذت في الاعتبار بما يضمن تطبيقها.

المجلة استطلعت آراء عدد من المشاركين في الورشة عن أهمية تطبيق لائحة نظام الرقابة على الواردات وخرجت بالحصيلة التالية:

محمد محمد قفله مدير عام الاتحاد العام للغرف التجارية والصناعية قال : إن الاتحاد العام للغرف التجارية قدم مجموعة من الملاحظات حول مشروع لائحة الرقابة على الواردات واطلب تأجيل إصدارها حتى تستوعب الملاحظات بحيث تعمل على تبسيط وتسهيل الإجراءات لضمان انسياب السلع المستوردة وتوحيد الإجراءات في جميع الفروع والمنافذ الجمركية ومراعاة عامل الزمن والقضاء على الروتين الإداري وتحديد زمن محدد للمعاملات وتقليل الخسائر والمخاطر على التاجر والمستهلك وكذا الاستفادة من تجارب دول الجوار في إعداد اللائحة واختيار كفاءات مؤهلة ونزيهة للقيام بالعمل.

حسن الكبوس- رئيس الغرفة التجارية والصناعية بالأمانة قال: إن تطبيق لائحة الرقابة على الواردات تعد خطوة ايجابية كونها ستخفض من التكلفة وستنصف التاجر وستحقق جودة عالية للمستهلك وسيسهم



- الغراسي: إشراك القطاع الخاص في دراسة ومناقشة اللائحة يؤكد حرص الهيئة على انتهاج مبدأ الشفافية.



الكبوس: تطبيق اللائحة سيسهم في تحسين أداء السوق وسيحد من استيراد السلع الغير مطابقة للجودة.



تطبيق اللائحة في تحسن أداء السوق اليمنية وستحد من استيراد البضائع والسلع الغير مطابقة للجودة كما أن تطبيقها سينعكس ايجابيا على أسعار السلع بما من شأنه خدمة المستهلك والتاجر والاقتصاد الوطني.

أيمن الغراسي من شركة الغراسي للتجارة والصناعة قال: ماتقوم به الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس من إجراءات تشريعية ورقابية على السلع المصنعة محلياً أو المستوردة يصب في اتجاه الحفاظ على صحة وسلامة المستهلك، ونحن بدورنا ندعم هذا التوجه من خلال تطبيقنا للمعايير والمواصفات القياسية.

وبالنسبة لتوجه الهيئة لتطبيق نظام الرقابة على الواردات وإشراك القطاع الخاص في دراسة ومناقشة هذا النظام يؤكد حرصها على انتهاج مبدأ الشفافية وإرساء قاعدة لاضرر ولا ضرار، فالتاجر بحاجة إلى قوانين ولوائح ومعايير واضحة تسهل إجراءات التعامل، والمستهلك كذلك بحاجة إلى من يحميه من السلع والمواد الضارة بصحته وسلامته وبالتالي فنحن في القطاع الخاص والجهات الرقابية الحكومية علينا أن نعمل سوياً في اتجاه خدمة المصلحة العامة للوطن والمواطن. وحقيقة أنا متفائل بأنه في حالة الوصول إلى تطبيق هذه اللائحة حتماً سيكون لها تأثير ايجابي على الجميع.

أحمد يحيى جلب - شركة جلب إخوان قال: تعتبر دعوة الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس لمناقشة اللائحة بادرة طيبة لإشراك المعنيين في وضع التشريعات الخاصة بالعملية الرقابية بحيث لا يكون هناك تصرفات تعيق دخول السلع بل تكون مبنية وفقاً لمعايير وأسس محدده وأرى بأن مسودة اللائحة قد شملتها وأتمنى سرعة البت في إقرارها بعد استيعاب الملاحظات التي وضعها المشاركون، وذلك لان تطبيق نظام لائحة الرقابة على الواردات سيكون له مردود ايجابي على التاجر والمستهلك.

عبد الغني البغدادي - شركة وكالات شهاب قال: الحقيقة إننا تقدمنا بملاحظات خلال الورشة، ونأمل استمرار هذا التواصل البناء مابين الهيئة والمستوردين، ولكننا ننتهز الفرصة لنؤكد على ضرورة تأهيل الكادر البشري ليوأكب التطور في الأنظمة والإجراءات، فعلى سبيل المثال قد يسمح بدخول منتج من منفذ ما ويتم تحرير نفس المنتج في منفذ آخر أو أن يتم تحرير مخالفة بطاقة بيان لمنتج حصل على وثيقة تسجيل حديثة.. وهذه أمور تندرج جميعها تحت بند الاجتهادات الشخصية من قبل بعض الموظفين والتي نأمل تلاشيها من خلال إتباع طرق علمية وعملية في سبيل تطوير كفاءة القائمين على التطبيق.

امتداداً لرفع الوعي الاستهلاكي للمواطنين

المواصفات والمقاييس تنفذ حملتها التوعوية الثانية للمستهلك



برعاية معالي الدكتور سعد الدين بن طالب وزير الصناعة والتجارة دشنت الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة في مطلع شهر رمضان المبارك الحملة التوعوية الرمضانية الثانية للمستهلك وخدمة رسائل التوعية عبر sms .

وفي الكلمة التي ألقاها بالنيابة عنه مدير عام الهيئة قال إن الحملة الرمضانية الثانية لتوعية المستهلك أتت امتداداً لإجراءات الهيئة لرفع الوعي الاستهلاكي للمواطنين بما يساعد الهيئة على تحقيق أهدافها لأنه بارتفاع الوعي الاستهلاكي ترتفع متطلبات الجودة لدى المستهلكين ويصبح لزماً على القطاع الصناعي رفع جودة منتجاتهم وبالتالي يجعل القطاع الخاص يتنافس على الالتزام بمتطلبات المواصفات القياسية .

مبيناً بأن عصر عولمة الأسواق يجعل هيئة المواصفات تعمل على رفع القدرات الاستهلاكية للمواطن اليمني خاصة وان بلادنا على أعتاب الانضمام إلى منظمة التجارة العالمية وبالتالي سيصبحها فتح الأسواق المحلية بشكل كامل وستتعدد الخيارات أمام المستهلك للتمييز بين المنتجات.

وقال إن سياسة السوق المفتوح التي تصاحب الانضمام لمنظمة التجارة العالمية يجب أن تصاحبها آليات وطنية شاملة لحماية المنتج الوطني من المنافسة والتي لا يوجد خيار أمامنا إلا العمل على رفع جودة المنتج الوطني ومساعدة المواطن إلى التوجه نحو السلع المطابقة للمواصفات. مشيراً إلى أن الإشكالية الحقيقية التي تواجه الهيئة وجميع الجهات ذات العلاقة بالمستهلك تتمثل بانخفاض الوعي الاستهلاكي والقدرة الشرائية للمواطن.

من جهته قال الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان بان الحملة هدفت إلى رفع الوعي الاستهلاكي لدى شريحة المستهلكين و التجار والمستوردين وتطوير قدراتهم عند عملية الشراء والتداول وتعريفهم بأهم متطلبات المواصفات القياسية لبعض المنتجات الأكثر استهلاكاً خلال شهر رمضان، وكذلك توجيه المستهلكين نحو تطوير قدراتهم الاستهلاكية في الشراء والتداول والاستهلاك، وتحذيرهم من المنتجات التي قد تشكل خطراً على صحتهم وتوعيتهم بشراء المنتجات ذات الجودة المطابقة للمواصفات.

موضحاً بأن الحملة هدفت أيضاً إلى بناء ثقافة مجتمعية داعمة لأنشطة التقييس بمشاركة القطاع الخاص ، تماشياً مع الممارسات الدولية ضمن مواصفة المسؤولية المجتمعية (ISO26000) من أجل تحقيق

رفع الوعي بأنشطة التقييس وثقافة الجودة وأهميتها، ودعم مشاركة القطاع الخاص في نشاطات التقييس والنشاطات ذات الصلة ، ونشر ثقافة المواصفات والجودة وأهميتها بين فئات وشرائح المجتمع.

الحملة هدفت لرفع الوعي الاستهلاكي وبناء ثقافة مجتمعية داعمة لأنشطة التقييس.

مبيناً أن الحملة نفذت عبر عدد من وسائل التوعية المرئية والمسموعة والمقروءة ومتنوعة ما بين رسائل توعوية و ملصقات ومنشورات و نشرات إرشادية ولوحات موبيز لتعرف المستهلكين بحقوقهم وطرق شراء وتخزين وتداول السلع والمنتجات بشكل آمن بحيث يحافظ على صحة وسلامة المستهلك ويجنبه الوقوع ضحية الخداع والتضليل والتدليس عند الشراء، وإرشادات توعوية عن بطاقة بيان المنتجات الغذائية وأهمية الاطلاع عليها قبل شراء إي منتج ونصائح لحفظ الأغذية ، وتعليمات إرشادية للتسوق وشراء الأغذية، إضافة إلى أنه تم نشر تلك الإرشاد عبر الكتيبات والبوسترات التي تم توزيعها مباشرة على المستهلك وفي الأماكن العامة.

وشدد عثمان على أهمية التعاون والتكاتف من قبل الجميع بما يحقق النتائج المرجوة للحملة والمتمثلة في استيعاب المستهدفين لمضمون رسالتها والعمل على تطبيقها .

وفي سياق متصل وعلى مدى أسبوع نفذ فرع الهيئة بتعز حملة توعية شملت عدد من الوسائل والأساليب المختلفة لإيصال رسائل التوعية للمجتمع منها استخدام اللافتات القماشية والبرشورات والمطويات وكذلك الخيمة التوعوية عبر سيارة متحركة.

وقال مدير الفرع المهندس / عبد الرحمن الكستبان بأن الحملة هدفت إلى خلق وعي مجتمعي يمدى أهمية مطابقة المنشآت والمنتجات للمواصفات القياسية والتعريف بالهيئة وأهميتها في حماية المستهلك. يذكر بأن الحملة التي نفذها الفرع قد تم تدشينها بندوة تحت شعار (معاً نحمي المستهلك) والتي رعاها محافظ محافظة تعز الأستاذ/ شوقي هابل والأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان/ مدير عام الهيئة.





المواصفات والمقاييس تطلق خدمة «توعية»

ممكنة. مضيفاً بأن الهيئة بدأت بالخدمة بالتعاون مع شركة يمن موبايل وستسعى كذلك جاهدة للوصول إلى كافة مشتركي الجوال في اليمن عبر شركات الاتصالات المختلفة للتعاون معها لما فيه خدمة المستهلك والصالح العام. وتعد خدمة (توعية) خدمة مميزة وفريدة من نوعها تصدر عن جهة حكومية تهدف إلى توعية المستهلك اليمني ورفع الثقافة الاستهلاكية للمستهلك وتعريفه بثقافة المواصفات وتحديد الخيارات المستندة لمعايير الجودة كمييار هام للمستهلك. وللإشتراك بالخدمة عبر يمن موبايل يمكن إرسال رسالة قصيرة الى الرقم ٥١٦١ .

أطلقت الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة بالتعاون مع شركة يمن موبايل لخدمات الاتصالات خدمة «توعية» عبر الرسائل القصيرة. وقال وليد عبد الرحمن عثمان مدير عام الهيئة إن الخدمة تهدف إلى توعية المستهلك للوصول إلى ثقافة استهلاك واعية، ونشر الرسائل التوعوية إلى أكبر عدد ممكن من المستهلكين. مؤكداً بأن الهيئة تسعى جاهدة إلى الاستفادة من وسائل التقنية الحديثة للعمل على توعية المستهلك بما فيها رسائل الجوال والمواقع الإلكترونية وغيرها من وسائل التقنية الحديثة إضافة إلى الوسائل التقليدية الأخرى كالمطبوعات بهدف الوصول إلى أكبر شريحة

منع إنتاج واستيراد وتداول مساحيق الشرباب الصناعي المضاف لها محليات صناعية



بشكل عام والأطفال على وجه الخصوص، داعياً تلك الجهات وكذلك المواطنين إلى التعاون في العملية الرقابية والإبلاغ عن أي محل تجاري يقوم ببيع تلك المنتجات إلى الجهات المختصة أو الهيئة. وذلك حماية لصحة وسلامة المستهلك والصالح العام ومصلحة الوطن. مهيباً بالجهات ذات العلاقة بتشديد الرقابة وضبط وسحب المنتج من الأسواق وكذلك الإخوة المستوردين والمنتجين لهذا المنتج بالالتزام بعدم استيراد وتصنيع هذه المنتجات تجنباً لمنع دخولها عبر المنافذ الجمركية، ومصادرة أي كميات في الأسواق المحلية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

عن ١٥ ملغرام/كجم من وزن الجسم، كذلك يحتوي على الاسبارتم والذي يمنع استخدامه من قبل الأشخاص المصابين بمرض الفنيل كيتون يوريا، أيضاً هذه المحليات لا يسمح بإضافتها للمنتجات الموجهة لشريحة الأطفال، موضحاً كذلك أن القرار جاء بناء على نتائج النزول الميداني إلى الأسواق من قبل اللجان المختصة بالهيئة للتأكد من التزام المستوردين والمنتجين بالمواصفات والضوابط الخاصة بمساحيق الشرباب الصناعي المضاف لها محليات صناعية والتي كانت قد حددتها اللائحة، حيث اتضح بأن هذه المنتجات يتم بيعها في المحلات والدكاكين والبقالات ولدى الباعة المتجولين، وتعرض متداخلة في الرفوف الخاصة بأغذية وحلويات الأطفال وكذلك محلات الإيسكريم على شكل خلطات وفي بوفيات المدارس بصورة مثلبة باكياس بلاستيكية كذلك اتضح بأنه من شكل وحجم العبوة المصنعة بأنها موجهة خصيصاً لشريحة الأطفال ويعد ذلك مخالف لما نصت عليه المواصفة القياسية المعتمدة (لايسمح باستخدام المحليات الصناعية في جميع أغذية الأطفال) وأضاف: بأن الهيئة قد أصدرت تعاميم إلى جميع الجهات ذات العلاقة بتشديد الرقابة وسحب المنتج من الأسواق، كونها ترتبط بأضرار صحية على المستهلكين

تحرص الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس على ان تكون صحة وسلامة المستهلك خط أحمر لا يمكن تجاوزه او الإخلال فيه وذلك من خلال وضع المواصفات القياسية للسلع والمنتجات وكذلك إصدار الضوابط الخاصة لعدد من المنتجات حيث صدرت اللائحة رقم (٤) لسنة ٢٠١١م بشأن ضوابط إنتاج واستيراد وتداول تلك مساحيق الشرباب الصناعي المضاف لها محليات صناعية تضمنت عدد من الضوابط منها كتابة البيانات التحذيرية بشكل واضح وبيع تلك المنتجات في السوبر ماركت والصيديليات وبأماكن عرض خاصة ومحددة بعيدة عن تناول الأطفال. إلا أنه ونتيجة لعدم التزام المستوردين والمصنعين لتلك المنتجات بالمواصفات والضوابط الخاصة بها من حيث البيع والعرض في المحلات المخصصة التي حددتها اللائحة اتخذت الهيئة قراراً بمنع إنتاج واستيراد مساحيق الشرباب الصناعي المضاف لها محليات صناعية. وقال الأخ / وليد عبد الرحمن عثمان - مدير عام الهيئة - إن هذا القرار أتى في إطار حرص الهيئة على حماية صحة وسلامة المستهلك وخاصة شريحة الأطفال، ولكون هذه المحليات تحتوي على المحلى الصناعي اسيسلفام يوتاسيوم الذي يجب ألا تزيد كمية الاستهلاك فيه

30701 شحنة خضعت لإجراءات الهيئة خلال النصف الأول من العام الحالي 2012م



صدر تقرير إحصائي عن الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة تضمن إنجازات النصف الأول من العام الحالي ٢٠١٢م وفي تصريح إعلامي قال الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان - مدير عام الهيئة بان إجمالي الشحنات الواسلة إلى المنافذ خلال النصف الأول من العام الحالي والتي خضعت لإجراءات الهيئة بلغت (٣٠٧٠١) شحنة تم الإفراج عن (٢٨٦٩٣) شحنة فيما تم إعادة تصدير كميات (٢٠١٩٦) كيس وكرتون مخالفة إلى بلد المنشأ وإتلاف (٤٤٤٠٦) كيس وكرتون مخالفة. وبالنسبة لإجمالي الشحنات الخاضعة لإجراءات الهيئة من التمور فقد بلغت (٢١٠٣) شحنة تم الإفراج عن (٢٠٥٥) شحنة وإتلاف شحنة كاملة وشحنة تم إعادةتها إلى بلد المنشأ . مؤكداً بأنه تم منح (١٤) وثيقة تسجيل مختلف المنتجات المحلية والمستوردة ونفذ (٩٠٦) نزول ميداني للتفتيش والرقابة على الجودة. وفيما يخص تقارير التقييم للمنتجات المطابقة للمواصفات فقد وصلت إلى (٨٣١) تقريراً فيما بلغت عدد التقارير الغير مطابقة نحو (٥٨٦) تقريراً، وفيما يخص الرقابة على المقاييس والمصوغات وأجهزة الوزن والكيل والقياس أوضح عثمان بأن إجمالي المحلات التي تم النزول إليها بغرض الرقابة والتفتيش بلغت (١٣٩)

ووصلت كمية السبائك الذهبية والفضية المصدرة والخاضعة لإجراءات الهيئة (١٤٨١,٧) كغ . وفي مجال الفحص والاختبار والتحليل أشار عثمان إلى أن إجمالي الفحوصات والاختبارات لمختلف المنتجات والسلع الغذائية والصناعية بلغت (٥١١٣) عينة. وفيما يخص عدد المخالفات المضبوطة من قبل الشؤون القانونية بالهيئة فقد بلغت (٤٤٤) مخالفة تم اتخاذ الإجراءات بشأنها وفقاً للقانون وإحالة (٣٤) مخالفة إلى النيابة العامة. وفي مجال التنمية البشرية فقد تم تدريب (٢٩) موظفاً داخلياً وخارجياً.

نزولاً ميدانياً تم فيها معايرة (١٣٧٥) ميزاناً متنوعاً (تجاري - إلكتروني - كتل أطوال) ومنح (٦٦) شهادة معايرة موازين وضبط (٣١) مخالفة في مجال المقاييس والمصوغات. لافتاً إلى أن إجمالي المشغولات الذهبية المستوردة والمحلية الخاضعة لإجراءات الهيئة خلال النصف الأول من العام الحالي بلغت (١٨٥٠,٢٩) كغ تم سحب (٨٠٩) عينة للفحص نتج عنها (٧٤١) عينة مطابقة للعيارات القانونية، فيما بلغت كمية المشغولات المخالفة التي تم كسرها (٢٦٢,٢٥) جرام

اعتماد ٧٥ مواصفة قياسية خليجية

والعمل على تنفيذها من قبل الدول الأعضاء بالتعاون والتنسيق مع الأمانة العامة للهيئة، كما حث المجلس الدول الأعضاء على الانضمام إلى عضوية معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية. هذا وقد تم في نهاية الاجتماع تكريم سعادة الدكتور أنور العبدالله - الأمين العام السابق للهيئة التقييس من قبل المجلس الفني تقديراً لجهوده التي بذلها أثناء توليه مهام عمله.



خرج الاجتماع السادس والعشرون للمجلس الفني لهيئة التقييس الخليجية الذي عقد بالعاصمة السعودية الرياض خلال الفترة من ٢٠-٢١ من شهر أغسطس الماضي بعدد من القرارات والتوصيات. حيث تم اعتماد (٧٥) مشروعاً كمواصفات قياسية خليجية وأقر مشاريع اللوائح الفنية الخليجية لعدد (١٤) لائحة فنية. وفي تصريح للمجلة أوضح الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان - مدير عام الهيئة لدى عودته من الاجتماع بأن الاجتماع ناقش كافة المواضيع المدرجة في جدول أعماله واتخذ إزائها القرارات والتوصيات المناسبة.

ففي مجال المقاييس أطلع المجلس على عدد من المذكرات منها مذكرة الأمانة العامة الخاصة بشأن طلب التجمع الخليجي للمترولوجيا للانضمام إلى اللجنة المشتركة لهيئات المتربولوجيا الإقليمية وقرر تكليف اللجنة الخليجية التوجيهية للمترولوجيا بالمشاركة في الاجتماع التاسع والعشرون للجنة، كما وافق المجلس على قيام التجمع الخليجي بتنفيذ مذكرة التفاهم الموقعة بينه وبين المعهد الوطني التركي للمترولوجيا من أجل تعزيز قدرات وكفاءة التجمع الخليجي الفنية.

وفي مجال المطابقة حث المجلس الفني اللجنة الخليجية للتحقق من المطابقة على سرعة الانتهاء من تحديث لائحة الأجهزة الكهربائية وعرضها على المجلس في الاجتماع القادم. وفي مجال التعاون الدولي قال عثمان بأن الاجتماع قرر الموافقة على مشروع الخطة العامة لتنفيذ كافة مذكرات التفاهم التي وقعها الهيئة مع الجهات ذات العلاقة

مساحيق الشراب الصناعي..

سموم تفتك بأطفالنا

أصدرت الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة مؤخراً قراراً يقضي بمنع استيراد مساحيق الشراب الصناعي نتيجة للأضرار الصحية التي يسببها تناول هذه المساحيق خصوصاً لدى الأطفال وكانت قضية مساحيق الشراب، قد أثارت جدلاً منذ ما يقارب أربع سنوات وذلك بعد التحذيرات الصحية التي أطلقتها هيئة المواصفات والمقاييس وجمعية حماية المستهلك نتج عن ذلك إلزام المستوردين والمنتجين بزيادة العبوات وكتابة تحذيرات صحية على كل عبة، والالتزام ببيعها في أماكن خاصة.. للوقوف على أضرار مساحيق الشراب الصناعي والأسباب التي دعت إلى منع استيرادها وإنتاجها وتداولها، والجهات المعنية بتطبيق ذلك.. سنحاول من خلال هذا التحقيق وضع القارئ على حقيقة ضرر هذه المنتجات على الأطفال وصغار السن وأهمية التوعية الاستهلاكية لصحة وسلامة المستهلك.

تحقيق : عبدالحميد حجازي

* حاولنا معرفة آراء المواطنين ومدى معرفتهم لأضرار مكونات مساحيق الشراب الصناعي، لكننا تفاجئنا بغياب كامل للوعي عند عموم المستهلكين.. فالأخ محمد إدريس-موظف- قال:

** قرأت إعلان من هيئة المواصفات والمقاييس بخصوص منع مساحيق الشراب الصناعي، لكنني لم أتوقع أن المقصود بذلك الأكياس الصغيرة الحجم التي يأخذ منها أطفالي بشكل يومي لعمل العصائر للمدرسة، وبعد أن تفحصت أكياس العصير وجدت تحذيراً بخط صغير، إن المنتج لا يستخدم للأطفال.. فخرجو من الجهات المعنية تكثيف الحملات لتعريف المستهلك بأضرار هذه المواد وغيرها، حتى نجب أنفسنا وأطفالنا الأضرار الصحية والأمراض الخبيثة.

التوعية السليمة

* أما الصحفي رياض الزواحي، فيقول:

** اعتقد أن غياب التوعية السليمة وجهل الناس بأضرار مكونات تلك المواد والمنتجات التي تملأ الأسواق وهي تفتقد لأدنى شروط المواصفات والمقاييس وبعضها موجه لشريحة معينة من المجتمع كمساحيق الشراب الصناعي. ويضيف الأطفال هم أكثر الشرائح تضرراً من هذه المنتجات، وذلك لرخص قيمتها وتواجدها في البطاقات والداكين المنتشرة في الحارات والأحياء السكنية، إضافة إلى عدم اهتمام الآباء بما يتناوله أطفالهم من الأطعمة والمشروبات المختلفة، وعدم اهتمام الأطفال بما يكتب



● **عثمان:** قرار المنع جاء لتوفير الحماية للمستهلك ونحن عازمون على تطبيقه

دون استثناء أي تاجر أو مستورد.

● **منصور:** تكثيف برامج التوعية، وتنظيم العديد من المحاضرات التوعوية في

عدد من المدارس والجامعات.

مسؤولية مشتركة

وحول التوعية الاستهلاكية وغيابها لدى المستهلك تحدث عثمان أن: المسؤولية مشتركة وتقع على عاتق الجميع وليس الهيئة فقط والهيئة ستلتقي بالإعلاميين لمعرفة كيف يمكن للإعلام التفاعل في الجانب التوعوي وتوضيح قضايا الاستهلاك.

ويقلل عثمان من مدى التزام التجار والتجارب مع القرار بسبب انتشار السلعة بشكل كبير قائلاً: هناك ترتيبات مع صحة البيئة لسحب المنتج من الأسواق، إلى جانب التعاون مع الجهات الأخرى في المنفذ كالجوارك، بما يكفل منع دخول هذه المنتجات بصورة كلية، مع التركيز على جانب توعية المواطن بخطورة هذا المنتج وخلق ثقافة استهلاكية صحيحة.

حماية المستهلك

رئيس جمعية حماية المستهلك فضل مقبل منصور قال: إن موضوع مساحيق الشرب بمسمياته المختلفة موضوع قديم تناولته، الجمعية منذ العام ٢٠٠٤م وذلك عند ظهوره لأول مرة في الأسواق بمكونات مخالفة للمواصفات المطلوبة، فوجهت الجمعية عدة رسائل للمواصفات والمقاييس وصحة البيئة طالبت بسحب المنتج من السوق..

وحينها بدأ المنتج يتلاشى من الأسواق في المدن الرئيسية، عدا المناطق البعيدة التي لم تستطع صحة البيئة الوصول إليها ونحن في صدد تكثيف برامج التوعية وتنظيم محاضرات توعوية في عدد من المدارس والجامعات.

المحرر

إن الأضرار الكبيرة لمساحيق الشرب الصناعي على الأطفال وهم أهم شريحة في المجتمع جعلنا نستغرب غياب الوعي الاستهلاكي، الذي ربما يعود إلى عدم قيام الجهات المختصة بدورها التوعوي، أو لعدم رغبة المستهلك في معرفة ذلك.. فالحالة الاقتصادية والمادية جعلت المستهلك يتناول كل ما يقع في يده، باحثاً عن أقل الأسعار، وغير مدرك لعواقب وأضرار مكونات تلك المواد.. فهل حان الوقت لخلق ثقافة استهلاكية من خلال وسائل الإعلام لتوعية المستهلك بأضرار العديد من الأطعمة والمشروبات والمنتجات الصناعية التي تسبب على المدى البعيد أمراضاً فتاكاً (الوقاية خير من العلاج).

الذي قد يؤثر على صحة الأطفال خصوصاً في ظل غياب الثقافة الاستهلاكية ورخص السلعة.

ويضيف: من خلال المسوحات التي قامت بها الهيئة مؤخراً للتأكد من التزام التجار والمستوردين بالضوابط التي وضعت من قبل الهيئة وجدنا عدم التزامهم كلياً وبالتالي كإجراء وقائي يحافظ على صحة الأطفال لزم على الهيئة أن تقوم بإصدار قرار منع استيراد أو إنتاج مساحيق الشرب حفاظاً على صحتهم بالدرجة الأولى.

معايير علمية

إبراهيم الحشف، نائب المدير العام للشؤون الفنية وخلال مداخلته في موضوع مساحيق المشروبات الصناعية يقول:

جاء قرار منع استيراد مساحيق الشرب الصناعي، بناء على عدة معايير علمية، أولها أن هذه المنتجات موجهة لفئات تغذية خاصة وليست موجهة لعموم المستهلكين، كونها تحتوي على محليات صناعية غير طبيعية كسكر المائدة، وهذه المحليات تستخدم إما لمرضى السكر أو للمرضى الذين لديهم حمية فبعض المحليات الصناعية لا يسمح بتداولها أو إضافتها إلا بمقدار ٤٠ ملجرام لكل كيلو جرام من وزن الجسم، فقرار المنع جاء لتوفير الحماية للمستهلك إيماناً من الهيئة أن المستوردين والتجار، لم يلتزموا بالضوابط المحددة.

مصرح بإنتاجها

ويعود الحشف ليشير إلى أن هذه المساحيق المحلاة بمحليات صناعية هي مصرح بإنتاجها وموادها مسموح بها من (الكودكس) والمواصفات الدولية برقم (١٩٢) الخاصة بالمضافات مشترطة أن تكون لفئات خاصة (مرضى السكرى- والحمية) لكن غياب الثقافة الاستهلاكية للمواطن جعلته يستخدم هذه المواد غير مدرك خطورتها على شريحة الأطفال.

لا صحة

وليد عثمان مدير عام الهيئة وفي رده على اتهامات التجار قال: ما يروج له القطاع الخاص بأن الغرض من منع التداول وجود منافسين أو وجود عدا بين الهيئة وبعض التجار، كلام عار من الصحة وما يجب توضيحه في هذا الجانب أن هناك إجراءات اتخذت ولم يلتزم بها القطاع الخاص فاضطرت الهيئة اتخاذ قرار المنع.

على عبوات المنتجات أو الكلام العلمي الذي لا يدركه الكبار فما بالك بالأطفال وصغار السن، أو الأميون الذين يشكلون نسبة كبيرة من السكان، خاصة في المناطق الريفية والبعيدة عن مراكز المدن الرئيسية.

ومواطنون آخرون كثر لا يدركون أضرار الكثير من المواد الغذائية، ولا يفرقون بين السلع الأصلية والمقلدة.. فمساحيق الشرب الصناعي اعتاد المواطن على شرائها بشكل يومي، إما لعمل العصائر أو المثلجات (الآيس كريم) ومن ثم الأطفال هم المستهلكون لهذه المنتجات.

صاحب إحدى البقالات قال أنه يبيع ما يزيد عن ١٥٠ قطعة آيس كريم معمولة من مسحوق شراب صناعي، وبيع أكثر من ذلك مع زيادة الحرارة في بعض الأيام، فسعرها لا يتجاوز ١٠ ريالات.

وبطبيعة الحال تهرب عدد من التجار عن الحديث للصحيفة بشكل مباشر معللين ذلك بأن لهم مصالح مع هيئة المقاييس .

موجهين السؤال: لماذا سكنت هيئة المواصفات والمقاييس هذه الفترة الطويلة وتريد الآن منع هذه المنتجات؟



غياب الضمير

تساؤلات كثيرة حملناها إلى هيئة المواصفات والمقاييس ومديرها وليد عبدالرحمن عثمان، الذي شخص قضية مساحيق الشرب الصناعي ووصفها بأنها مشكلة كبيرة في الوقت الراهن، معللاً ذلك بعدم التزام بعض المستوردين من القطاع الخاص بألية تداول هذه السلعة، نتيجة لغياب الضمير لديهم، كون هذه المساحيق تباع في الدكاكين ومقاصف المدارس وفي متناول الأطفال، مشيراً إلى أن الهيئة كانت قد أصدرت ضوابط لعملية تداول هذه السلعة بقرار رئيس مجلس الإدارة، وحددت بيع مساحيق الشرب في الصيدليات وأماكن مخصصة يستخدمها الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة مثل مرضى السكر وأصحاب الحمية.. موضحاً أن المنتج يحتوي على محليات صناعية مثل (الاسبارتم)



الغراسي للتجارة والصناعة

AL-GHARASI FOR TRADING & MANUFACTURING



P.O.Box 1270
Republic of Yemen - Sana'a
Tel.: (+967) 1 240072 / 240212
Fax: (+967) 1 263020
E-mail: algharasi@y.net.ye
http://www.algharasi.com

صندوق بريد ١٢٧٠
الجمهورية اليمنية - صنعاء
هاتف: ٢٤٠٢١٢ / ٢٤٠٠٧٢ ١ ٩٦٧ +
فاكس: ٢٠ ٢٦٣٠٢٠ ١ ٩٦٧ +
بريد إلكتروني: algharasi@y.net.ye



المسؤولية المجتمعية ... و التنمية المستدامة

العالم أصبح يتجه الى التركيز على تحقيق تنمية مستدامة اساسها المبادرات المنطوية تحت المسؤولية المجتمعية من كافة القطاعات العامة و الخاصة و منظمات المجتمع المدني ، فهي تساهم في التنمية المستدامة من ثلاثة ابعاد البعد الاقتصادي و البعد الاجتماعي و البعد البيئي .

فبعدها الاقتصادي حاض من الزام القطاع العام و الخاص و منظمات المجتمع المدني بتطبيق القوانين و محاربة الفساد و الابتزاز و اهدار المال العام و التعامل بشفافية و احترام حقوق كافة الاطراف . و بعدها الاجتماعي يتعلق بالمشاركة و التنمية المجتمعية و التعليم والثقافة و خلق مصادر للثروة و الدخل للمجتمع و الاهتمام بالصحة للمجتمع و حماية صحة و سلامة المستهلك و كذا باحترام الممارسات العمالية من خلال التوظيف العادل و احترام علاقات العمل و التطوير و التدريب للموارد البشرية و توفير الصحة و السلامة للعاملين .

ام البعد الاخير فهو البعد البيئي ان يكون البعد البيئي مسؤولية كل الاطراف ذات العلاقة في كافة ممارستها التشغيلية بما ينعكس ايجابا على حماية البيئة و التنوع الحيوي و الحفاظ على البيئة الطبيعية . ان المفهوم الحديث للمسؤولية المجتمعية التي احتوته المواصفة الدولية (ISO 26000) لم يعد المفهوم الذي تبادر به بعض المنشآت الوطنية و هو الاعمال الخيرية و التي تقتصر احيانا على مواسم محددة ، فتطبيق مواصفة المسؤولية المجتمعية أصبح مصدرا مهما لزيادة الربحية للمنشآت و تعميق دورها الاجتماعي و التسويقي لكافة فئات المجتمع .

ان الدور العميق للمسؤولية المجتمعية في تحقيق التنمية المستدامة يحتم على الاطراف المعنية بتطبيق المواصفة التعامل مع المبادئ السبعة التي احتوتها المواصفة الدولية (ISO 26000) من احترام حقوق الانسان و الممارسات التشغيلية العادلة و اشراك و تنمية المجتمع و الممارسات العمالية و الحوكمة (للمؤسسات او المنشآت) و البيئة و قضايا المستهلك ، تعطي نظرة شاملة ان هذه المواصفة اشتملت على مجال واسع يتعلق بالمجتمع و ان الاجماع الدولي الذي حظيت به لم يتم على الاطلاق مناقشة اي مواصفة على مستوى العالم كهذه المواصفة نهائيا و قطعت بعض دول المنطقة تجربة متميزة بتطبيقها على المستوى الحكومي او الخاص .

إن الظروف التي تمر بها بلادنا تحتم على الحكومة بناء برامجها ضمن المعايير التي احتوتها المواصفة لتحقيق التنمية المجتمعية المستدامة من خلال مشاريع تنموية تساهم في تنمية قدرات المجتمع و امكانياته و ترفع من قدراتهم و تحقق الاستقرار الاجتماعي الذي سينعكس ايجابا على الاقتصاد و يجب ان يصاحبها تبني القطاع الخاص و منظمات المجتمع المدني و المؤسسات الغير ربحية لمبادرات تساند جهود الحكومة من خلال تبني مبادرات تساهم في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة .

نبيل ملا ..

أميناً عاماً لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية



عمله نائباً لرئيس مجلس إدارة الهيئة.

- تقلد عدد من المناصب منها :

١- أمين عام جائزة الملك عبد العزيز للجودة.

٢- عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للغذاء والدواء.

٣- عضو المجلس الفني لهيئة التقييس .

٤- عضو في اللجنة الوطنية لكود البناء.

معالي الأستاذ نبيل ملا ومن خلال خبرته الطويلة في مجال التقييس والجودة سبهم في مواصلة النجاح الذي تحقّق في الهيئة خلال فترة الأمينين السابقين، إضافة إلى تعزيز مسيرة العمل الخليجي المشترك، وتحقيق البنية التحتية للتقييس والجودة في الدول الأعضاء وتطوير أعمال الهيئة بما يحقق التطلعات والآمال والأهداف المنشودة.

باشر معالي الأستاذ نبيل بن أمين ملا مهام عمله الجديد أميناً عاماً لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بعد اعتماد تعيينه من قبل مجلس إدارة الهيئة الذي يضم أصحاب المعالي الوزراء المعنيين بالتقييس بالدول الأعضاء في الهيئة.

- الأستاذ نبيل أمين ملا يحمل شهادة الماجستير في الكيمياء.

- بدأ مسيرته المهنية في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة مما أكسبه خبرة عملية تزيد عن ٣٣ عاماً في مجال التقييس.

- ترقى إلى نائب للمدير العام في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

- محافظاً للهيئة لأكثر من ست سنوات، إضافة إلى

الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

تبارك له ثقة مجلس إدارة هيئة التقييس تعيينه لهذا المنصب وتتمنى له التوفيق والنجاح في مهمته الجديدة



يتضمن معلومات عنها هيئة التقييس تدشن موقعها الإلكتروني الجديد

والتبادل التجاري البيني بين الدول الأعضاء، إلى تزويد الهيئة بالمعلومات والإحصائيات التي من شأنها التكامل في تحقيق الأهداف المشتركة.

مبيناً أن الموقع وضع لتعزيز علاقة الهيئة بشركائها في العمل وخدمة للأجهزة ذات العلاقة ولل مواطن للتعريف باختصاصات الهيئة وأنظمتها وإجراءاتها وتمكين الجميع من التواصل مع الهيئة ومشاركتها في تحقيق أهدافها.

الجدير بالذكر أن الهيئة استمرت في نهجها بتبني نظم وتقنيات المصادر المفتوحة التي ساهمت في تعزيز القدرة الفنية والبنية التحتية التقنية للهيئة، حيث قامت ببناء نظام إلكتروني موحد لإدارة المحتوى الإلكتروني للهيئة يمكنها من بناء المواقع الإلكترونية ومشاركته مع الدول الأعضاء لدعم المحتوى الإلكتروني لديها متى رغبوا في ذلك. واستمرت الهيئة في تطوير الخدمات الإلكترونية الداعمة للعمليات الإلكترونية بين الهيئة وأجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء وبقيّة الجهات الحكومية والخاصة

دشنت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية موقعها الإلكتروني الجديد على شبكة الإنترنت www.gso.org.sa والذي جاء في شكل ومحتوى عصري جديد وذلك خلال الاجتماع الخامس عشر لمجلس إدارة الهيئة المقرر الذي عقد في شهر مايو ٢٠١٢ م .

وفي تصريح لمعالي نبيل بن أمين ملا - الأمين العام للهيئة قال أن هذا التدشين يأتي حرصاً من الهيئة على إثراء المحتوى العربي في مجالات التقييس وتقديم الخدمات الإلكترونية والمعلومات التي تساهم في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة ودعم الاقتصاد في الدول الأعضاء من خلال دعم الصناعة وتسهيل التبادل التجاري. ودعا معاليه جميع الخبراء والمختصين في مجالات التقييس في الدول الأعضاء للتواصل مع الهيئة بهدف إثراء المحتوى الإلكتروني في هذه المجالات، كما دعا جميع الجهات التي تعمل في مجال حماية صحة وسلامة المستهلك، وحماية البيئة، ودعم الصناعة الوطنية،

المستفيدة من خدمات وأنشطة التقييس المشتركة. الموقع يتضمن معلومات عن الهيئة، وأنشطة المواصفات والمقاييس والمطابقة والاعتماد ومركز المعلومات والتدريب والإعلام، وخدمات بوابة المواصفات القياسية وشهادات المطابقة الخليجية واللجان الفنية والاشتراك بالبرامج التدريبية وغير ذلك.

عقوبة المخالفة تصل إلى السجن ٣ سنوات تطبيق المواصفات الاتحادية لإسطوانات الغاز



مع غرامة تراوح بين ٣٠ و ١٠٠ ألف درهم.

وأوضح بدري أن «هناك اتفاقاً مع «الدفاع المدني» في الدولة ودوائر التنمية الاقتصادية في جميع الإمارات على تشديد الرقابة على سيارات نقل الغاز لضمان سلامة عمليات النقل والتخزين الخاصة بالإسطوانات»

ولفت إلى أن «(مواصفات) وضعت قائمة تضم عشرات السلع الأكثر خطورة محلية ومستوردة لوضع آلاف المواصفات الملزمة لها لضمان رفع جودتها في السوق المحلية، وتحسين إجراءات الأمان والسلامة وتقليل المخاطر المرتبطة بها».

إسطوانات الغاز وفقاً للمواصفات الجديدة». وأشار إلى أنه «سيتم منع دخول الإسطوانات المستوردة التي لا تلتزم بالمواصفات الجديدة، لضمان عدم تداول أي إسطوانات مخالفة للمواصفات في الدولة».

وقال بدري إن «الهيئة فرضت هذه المواصفات على إسطوانات الغاز بعد أن تلقت شكاوى من مستهلكين بحدوث تآكل في حجم بعض الإسطوانات وكمية الغاز الموجود بها وأنظمة الأمان بها، وسوء بعض عمليات النقل والتخزين».

وأشار إلى أن «الهيئة أعطت شركات تصنيع وتوزيع الغاز مهلة انتقالية مدتها شهران للالتزام الكامل بهذه المواصفات، بحيث تكون جميع الإسطوانات المطروحة في السوق بعد هذه الفترة مطابقة لجميع مواصفات الأمان والسلامة، وخلال هذه المدة سيتم وقف تصنيع الإسطوانات القديمة تماماً». وأكد أنه «بعد انتهاء المهلة ستبدأ الهيئة في تطبيق العقوبات الخاصة بإنتاج وتداول السلع غير المطابقة للمواصفات، وهي عقوبات تراوح بين السجن من ستة أشهر إلى ثلاث سنوات،

بدأت هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس (مواصفات) تطبيق أول مواصفات اتحادية إلزامية على إسطوانات الغاز، المستخدمة في المطاعم والمنازل، وذلك بغرض توفير الحماية للمستهلكين وضمان سلامتهم ورفع جودة تصنيع الإسطوانات في الدولة.

وقال المدير العام بالوكالة لـ «مواصفات»، محمد صالح بدري، إنه «تم تطبيق ٢٠ مواصفة إلزامية تتعلق بإسطوانات الغاز خاصة بالتحقق من صناعة الإسطوانة من مواد صلبة قادرة على التحمل، فضلاً عن توافر عناصر الأمان والسلامة بها، والرقابة على كمية الغاز الموجود في الإسطوانة لضمان عدم التآكل بها، إضافة إلى عوامل خارجية تتعلق بضمان سلامة عمليات النقل والتخزين».

ولفت إلى أن «ثلاث شركات كبرى لتوزيع الغاز في الدولة بدأت تصنيع إسطوانات الغاز وفقاً للمواصفات الجديدة، وطرحتها في أسواق الدولة بالفعل، وذلك بعد أن تقدمت شركات عدة للهيئة خلال الفترة الماضية بطلبات لتصنيع

تطبيقات لائحة سلامة المنتجات ولائحة المسؤولية عن المنتج

نظمت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية دورة تدريبية عن «تطبيقات لائحة سلامة المنتجات ولائحة المسؤولية عن المنتج» بالتعاون مع إدارة المواصفات وحماية المستهلك بوزارة الصناعة والتجارة البحرينية خلال الفترة ٢٨-٣٠ مايو ٢٠١٢ بمدينة المنامة.

وأوضح معالي الأستاذ نبيل بن أمين ملا - الأمين العام للهيئة بأن الدورة هدفت إلى التعريف بالمنظومة التشريعية الخليجية لضبط المنتجات من خلال الإطار التشريعي لسلامة المنتجات والمسؤولية عن العيب في المنتج، كما هدفت إلى عرض التطبيقات القانونية والفنية المترتبة عن هذا الإطار.

وأشار بأن الدورة استعرضت عدداً من الموضوعات المهمة منها مقدمة حول المنظومة التشريعية لضبط المنتجات في السوق الخليجية المشتركة، والتشريعات الفنية المتعلقة بالمبادئ والشكل والمتطلبات الأساسية والأخرى، بالإضافة إلى الإطار العام لسلامة المنتجات، والمقارنة مع مختلف الإطارات القانونية القائمة قبل المنظومة، وإجراءات تقويم المطابقة، وكذلك إجراءات مسح السوق وتبادل المعلومات، والإجراءات الأخرى لضبط السوق.

وأضاف معاليه بأن الدورة استهدفت المتخصصين في أجهزة التقييس الوطنية في الدول الأعضاء، وأجهزة الرقابة والتشريع في الدول الأعضاء، إضافة إلى المتخصصين في هيئات تقويم المطابقة (مختبرات التجارب ومختلف الهيئات المانحة لشهادات المطابقة)، والفنيين في القطاع الخاص المعنيون بمطابقة المنتجات.

بنهاية العام الحالي

المواصفات تطبق نظام إدارة

الجودة الشاملة ٢٠٠٨/٩٠٠١ م



أعلنت الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس عن إكمال الوثائق والإجراءات الخاصة بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة وفقاً للمعيار العالمي ٩٠٠١ إصدار ٢٠٠٨ وكشف المدير العام للهيئة عبد الله حسن عيسى عن وصول الخبر العالمي حسان صبحي الحموي الاستشاري في نظم الجودة التابع لمؤسسة صناع الجودة العرب السورية للإشراف على

عملية التطبيق. وأكد عيسى دعمه اللا محدود للمشروع وثقته في العاملين بالهيئة لتطبيق النظام بنهاية هذا العام الذي يعتبر عاماً تنطلق فيه هيئة المواصفات السودانية نحو التميز العالمي، مشيراً إلى أن الهيئة أجازت لائحة الرسوم المالية، وقطعت أكثر من ٨٠٪ في عملية اعتماد (١١) مختبراً لتعزيز الثقة في النتائج المخبرية بما يساهم في تحقيق الحماية للمستهلك والاقتصاد. من جانبه أبدى الخبر حسان الحموي إعجابه بالعاملين في هيئة المواصفات السودانية لدرجة وثمن الخبرات العلمية والكفاءات الموجودة بالهيئة موضحاً أن تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة سيمرّج الهيئة مزيداً من الثقة والتميز في تقديم خدماتها وشبه الهيئة بأنها ذراع قوي للدولة في المحافظة على الموارد البشرية والمادية.

نفايات أقل .. نتائج أفضل

رسالة اليوم العالمي للتقاييس ٢٠١٢م



قال رؤساء المنضمت (اللجنة الكهروتقنية الدولية والمنظمة الدولية للتقاييس والاتحاد الدولي للاتصالات الدولية) في رسالتهم بمناسبة اليوم العالمي للتقاييس ٢٠١٢م أن المواصفات الدولية تلعب دورا حاسما في الرفع من الكفاءة. معتبرين في رسالتهم أن هذا الجانب هو جانب حيوي لان التحديات العالمية مثل الاستدامة وعدم الاستقرار المالي تدفع بالمنظمات إلى تحسين أدائها والحد من نفاياتها أو مخلفاتها في الوقت نفسه.

مشيرين إلى أن الكفاءة هي ببساطة القدرة على تحقيق الأهداف عن طريق إنجاز عمليات تطوير منتجات أو خدمات ذات جودة مثلى بحد أدنى من النفايات والنفقات والجهد غير الضروري فالكفاءة تساعد المنظمات على الرفع من أرباحها وتحقيق أهدافها، وهي أمر حاسم لتحقيق النجاح في بيئتنا هذه التي تعرف تحديات اقتصادية وتنافسية عالية.

لافتين الى إن قضية الاستدامة، في عالم معقد وشديد التنافسية، ومن منظور اقتصادي وبيئي واجتماعي يعني أنه على الشركات أن تكون أكثر كفاءة من خلال اعتماد مجموعة واسعة من التدابير وخطط العمل.

موضحين إن المواصفات الدولية تعتبر وسائل قوية لمساعدة المنظمات على استثمار إمكاناتها في السوق العالمية، وقد وضع الخبراء من مختلف أنحاء العالم هذه المواصفات العالمية التي تمثل أفضل الممارسات المنسقة دوليا التي تستخدم للقياس والمقارنة وتحسين الفعالية وتقليل النفايات. على سبيل المثال، من خلال المعايير الموحدة التي توفرها المواصفات الدولية يمكن للمنتجات والخدمات والتقنيات من مختلف البائعين أن تتلاءم مع بعضها البعض . مردفين بان هذه المواصفات تعمل على ضمان التشغيل

“

المواصفات الدولية تساعد المنظمات على استثمار إمكاناتها في السوق العالمية.

“

“

المواصفات الدولية تساعد على استغلال الموارد البشرية والمالية بشكل جيد، وتمكن العمليات الصناعية والتجارية من أن تصبح قادرة على المنافسة عالميا.

“

البيئي والتوافق وتوفر أساس متين لتعزيز الابتكار وتسهيل نفاذ منتجات جديدة إلى السوق. وتضمن المواصفات أن لا تقوم الدول والمنظمات والهيئات التنظيمية والباحثين باختراع العجلة من جديد، بل تمكنهم من الاستثمار في أولويات أخرى.

موضحين كذلك بان الدراية والمعرفة المتقدمة المتضمنة في المواصفات الدولية في متناول الجميع، بما في ذلك البلدان النامية، لتساعدهم على استغلال الموارد البشرية والمالية بشكل جيد، وتمكن العمليات الصناعية والتجارية، التي هي أكثر فعالية نتيجة لتطبيق المواصفات الشركات من أن تصبح قادرة على المنافسة عالميا وتنتج بشكل أسرع وبتكلفة أقل وأن تحصل على المزيد من الفرص في الأسواق. و هكذا، تساعد المواصفات الدولية المؤسسات على تلبية احتياجات عملائها مع التركيز على تحسين عملياتها.

وأشار رؤساء المنضمت في رسالتهم بأنه يمكن للهيئات التنظيمية استخدام المواصفات الدولية كوسيلة لإظهار التوافق واساس لوضع اللوائح وإجراءات لمصلحة المستهلك والأسواق ودعم الأنظمة الصديقة للسوق والمستهلكين كما توفر الاطمئنان للمستهلك بكفاءة المنتج بوضع علامة عليه وضمان سلامة المنتجات.

وفي نهاية رسالتهم أشارا إلى أن المواصفات الدولية لا تؤدي فقط إلى أعمال جيدة، بل إلى كفاءة عالية تساعد المؤسسة على استغلال أفضل مواردها والمساهمة في عالم أكثر استدامة.

. كلاوس ووشر Wucherer رئيس اللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC)

. بوريس اليسشين رئيس المنظمة الدولية للتقاييس والمواصفات (ISO)

. حمدون توريه الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية (ITU)



طه عبد الله العامري

رئيس قسم الإعلام

مدير التحرير

tahaprees@gmail.com

الأسواق المنظمة

الجهات المتعددة بحكم التحويل القانوني كجهات مسئولة عن حماية صحة وسلامة المستهلك بحاجة إلى وضع رؤية موحدة وواضحة تعمل على تبني برامج توعوية وتعريفية بحقوق المستهلك منها حصوله على سلع ومواد آمنة ونظيفة، فالقضايا المفصلية التي يجب أن يطالع عليها المستهلك كحق من حقوقه هي مسؤولية تلك الجهات ومنها وسائل الإعلام التي لها دور كبير في التأثير على المتلقي.

لذلك ونظراً لحساسية الموضوع وأهميته فإنه يحتم على الجميع العمل وبشتى الطرق والوسائل وكل بحسب موقعه ومكانته التي يستطيع من خلالها الإسهام في ذلك كون تلك المسؤولية هي أخلاقية ومسألة ضمير بالمقام الأول.

فهذه المواصفات والمقاييس باعتبارها من أهم الجهات المسئولة عن سلامة المستهلك بموجب القانون الذي حدد مهامها، حرصت على إيلاء الجانب التوعوي حيزاً كبيراً في خططها وبرامجها للوصول إلى خلق وبناء مجتمع يعي أهمية الحرص على زيادة ثقافته الاستهلاكية وبالآضرار التي تسببها السلع والمواد الرديئة على صحته وسلامته والتي تتواجد أغلبها في الأسواق العشوائية، التي أصبحت ظاهرة الإقبال عليها من قبل المستهلكين يوارق في الحقيقة كافة الجهات المسئولة عن حماية المستهلك بما تمثله من عقبة أمامها نحو السير قدماً لتحقيق أهدافها، إن تجاهل المستهلك بقصد أو بغير قصد لما قد تسببه له تلك السلع من أضرار وإصراره على شرائها يحتم على الجهات المسئولة وضع الحلول للأسباب التي أدت إلى تفشي الظاهرة والتي منها ضعف القدرة الشرائية للمواطن وكذلك ضعف أداء الجهات الرقابية اللاحقة في تفعيل دورها وغياب التنسيق بين الجهات المسئولة لتفعيل برامج توعية تهدف إلى توجيه المستهلك وترغيبه في اقتناء حاجياته من المواد والسلع الغذائية من الأسواق المنظمة كونها تحرص نوعاً ما على توفير السلع الأكثر أماناً والأقل خطورة على صحة المستهلك، والابتعاد عن الشراء من الأسواق العشوائية. فلتتظافر جهود الجميع نحو هذا التوجه كخطوة نحو تحقيق مشوار الألف ميل.

الله معنا،،



RED SEA DETERGENT CO. LTD.  شركة البحر الأحمر للمنظفات المحدودة

لفسيل انتظف ...
مطور بالمبيبات الرقاع
بدائحة الزهور



أكثر فعالية
إنتاج
شركة البحر الأحمر للمنظفات المحدودة

لقد فرضت العولمة الاقتصادية نمطاً جديداً للتعامل ما بين الدول في معاملاتها التجارية بما تتضمنه من تحرير للتجارة الدولية وفتح للأسواق وإزالة لكافة الحدود السياسية والجغرافية والجمركية لتحقيق الحرية الكاملة لتدفق رأس المال والمنتجات والخدمات والمعلومات، إضافة إلى تدويل عملية الانتاج والتوزيع، وإنهاء دور الدولة في تنظيم النشاط الاقتصادي ولذا كان من الضروري في إطار توجه اليمن نحو الانضمام إلى منظمة التجارة العالمية ان تنشئ نظام وطني للاعتماد كضرورة وطنية ملحة، باعتباره جزءاً لا يتجزأ من البنية التحتية للنظام الوطني للقياس والمواصفات والاختبار والجودة، وذلك من اجل بناء الثقة بنتائج الاختبارات الصادرة عن مختبرات الفحص والمعايرة و عمل الجهات المانحة لشهادات المطابقة المعتمدة.

نظام الاعتماد الوطني... هل سيقف في مواجهة التحديات؟



الشرارة الأولى

لإنطلاق نشاط الاعتماد

مر نظام الاعتماد في بلدنا بعدد من المراحل التي كان فيها نشاطه أشبه بالظل وذلك لافتقاره للأسس التي يمكن من خلالها انطلاق نشاطه فظل في المهبط إلى أن تم صدور قرار مجلس الوزراء رقم ٢٢٨ للعام ٢٠١٠م بشأن إنشاء وحدة الاعتماد وتحديد مهامها واختصاصاتها، وظلت الوحدة حبيسة هذا القرار نتيجة للأوضاع التي مرت بها بلدنا خلال العام الماضي ٢٠١١م. ومع بداية العام الحالي تحديداً شهر ابريل ٢٠١٢م نستطيع القول بأنه بداية بزوغ نشاط الاعتماد بعد معرفة اهميته في جميع مجالات الحياة منها الصحة العامة ومراقبة البيئة وخدمات الطب الشرعي وسلامة النقل والبناء والصحة والسلامة المهنية والدفاع والاتصالات والتجارة الداخلية والتبادل التجاري وفعالية الصناعة وجودة السلع والمنتجات الزراعية وغيرها وذلك بما يوفره من ثقة في نتائج القياسات التي تجريها المختبرات للتغلب على العوائق الفنية أمام دخول المنتجات في منظومة

التجارة العالمية. حيث تم تنظيم ندوة توعوية كان عنوانها (الاعتماد والبنية التحتية للجودة) شارك فيها عدد من

ممثلي جهات تقييم المطابقة والقطاعات الحكومية والخاصة يتقدمهم معالي الدكتور سعد الدين بن طالب وزير الصناعة والتجارة- رئيس مجلس إدارة الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة والأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان - مدير عام الهيئة والاخت/ رباب أبو اصبع - مدير وحدة الاعتماد وعدد من موظفي الهيئة التي ينطبق عليهم شروط التقييم. الندوة التي هدفت إلى تعريف الاعتماد بحسب ما جاء في مواصفة ISO 17000 ومتطلبات وفوائد بناء نظام الاعتماد وكذلك رفع الكفاءة الفنية لدى المشاركين وقدرتهم على تنفيذ أعمال تقييم المطابقة

كانت بمثابة انطلاق الشرارة الأولى لنشاط وحدة الاعتماد حيث تلقى المشاركون محاضرات من قبل الخبير الإقليمي للاعتماد بالجهاز العربي للاعتماد المهندس/ عادل محمد رزق ركز فيها على دور كلاً من المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين Aidmo والجهاز العربي للاعتماد ARAC ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية Unido والدور الذي يقدموه في تقييم القدرات وتقديم الدعم الفني لأجهزة الاعتماد للدول الأعضاء في الجهاز العربي للاعتماد ARAC الأراك بالإضافة إلى أمثلة من قصص نجاح في الاعتماد.

رباب أبو اصبع مدير وحدة الاعتماد

إنشاء وحدة الاعتماد وتحديد مهامها واختصاصاتها وهيكلها التنظيمي وقد تم مراعاة الحيادية في هيكله و قراره وان تعمل جميع تقسيماته وفقاً للمتطلبات والمعايير الدولية. ندرك تماماً أن إنشاء نظام اعتماد وطني بمعايير دولية ليس بالأمر الهين خصوصاً في ظل التحديات القائمة والتي منها:- التكلفة - الحاجة الماسه إلى وجود مقيمين فنيين و مؤهلين للعمل في التقييم على جهات تقييم المطابقة - ضعف البنية التحتية للجودة في السوق المحلية - غياب أو عدم الاهتمام بنظامي المعايرة والصيانة- غياب برامج المقارنة البينية واختبارات الكفاءة. إلا انه ولما لهذا النظام من فوائد على الاقتصاد الوطني والمستهلك وجهات تقييم المطابقة مايجعلنا نقف أمام هذه التحديات.

نظام الاعتماد.. الأهداف والفوائد

لنظام الاعتماد اليمني الذي نرى بانه قد اجتاز عدة مراحل منها انه بدأ نشاطه في الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس في دائرة تأكيد الجودة تحت اسم إدارة الاعتماد، ثم تلى ذلك قرار مجلس الإدارة رقم ٢٦ للعام ٢٠٠٦ م بإنشاء وحدة الاعتماد وحدد نشاطها في اعتماد مختبرات الفحص والمعايرة طبقاً للمواصفة ايزو ١٧٠٢٥ - اعتماد المختبرات الطبية طبقاً للمواصفة ايزو ١٥١٨٩ - اعتماد جهات التفتيش طبقاً للمواصفة ايزو ١٧٠٢٠.

ثم صدور قرار مجلس الوزراء رقم ٢٢٨ للعام ٢٠١٠م بشأن



قبل الولوج للحديث عن أهداف وفوائد نظام الاعتماد لابد من تعريف الاعتماد حيث يعرف بأنه إقرار رسمي من جهة محايدة بان جهة تقييم المطابقة تحقق متطلبات محددة وان لديها الكفاءة الفنية لتنفيذ أعمال محددة لتقييم المطابقة. ومن ثم الإشارة إلى الإطار القانوني

كفاءة منظومة الجودة



أ/ وليد عبد الرحمن عثمان
مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات
والمقاييس وضبط الجودة

إن إيماننا بمسئوليتنا في الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة تجاه وطننا وشعبنا ومن خلال ما تشهده الساحة اليمنية من تحولات سياسية واقتصادية وفي ظل توجه الحكومة والتزامها بتطوير البنية التحتية لكافة القطاعات العامة والخاصة جعلت من تفعيل نظام الاعتماد اليمني ضرورة ملحة للتغلب على المعوقات التي حالت خلال السنوات السابقة دون ذلك ، من أجل بناء الثقة بنتائج الاختبارات الصادرة عن مختبرات الفحص والمعايرة والمختبرات الطبية وعمل الجهات المانحة لشهادات المطابقة المعتمدة .

وبما إن نظام الاعتماد مبني على أسس دولية فإنه بذلك سيوفر الفرصة لتوقيع اتفاقيات اعتراف متبادل بنظام الاعتماد اليمني مع هيئات دولية متخصصة في الاعتماد بهدف الوصول بنظام الاعتماد اليمني الى الاعتراف الدولي كونه نظاماً مبنياً سيجعل منه قيمة مضافة تعزز الاستقلال الاقتصادي والسياسي بعيداً عن الإتكال على هيئات الاعتماد في البلدان المتقدمة . واستشعاراً من الهيئة بأهمية الاعتماد فقد رأينا أن نسير بشكل متوازي مع متطلبات التجارة الدولية بشأن تطوير خدمات الهيئة في منح الشهادات كأحد جهات تقييم المطابقة الحكومية و تفعيل نظام الاعتماد اليمني . فنحن نسعى الى تحقيق الثقة في كفاءة الجهات التي تمنح الشهادات لأنظمة الإدارة والمنتجات والنظم والافراد بالجمهورية اليمنية .

مواصفات وقياسات ورقابة جودة ومعامل ، وكون بلدنا جزءاً من هذا العالم فإن كفاءة منتجاتنا وخدماتنا من اولى أولوياتنا كون أهمية الاعتماد تأتي من توجه الدولة في المشاركة بشكل مثمر في الاقتصاد العالمي حيث يمكن نظام الاعتماد لبلدٍ نامٍ مثل بلدنا الاستفادة من الاتفاقيات التي تتيح له امكانية الوصول إلى أسواق البلدان المتقدمة .

فنظام الاعتماد عنصر أساسي من عناصر البنية التحتية المادية والمؤسسية التي ستمكن البلدان النامية من توفير خدمات تقييم مطابقة معترف بها دولياً للمنتجين والمصدرين المحتملين والمشاركة في الأنشطة والمنظمات التي تعنى بوضع المواصفات الدولية. ويوفر الاعتماد الثقة في شهادات وتقارير الاختبار عن طريق مجموعة من المواصفات والمعايير الصادرة من المنظمة الدولية للمواصفات (ISO) والمنظمات الدولية (ILAC & IAF) وتؤكد هذه المعايير والمواصفات على عدة مبادئ وهي المصادقية والكفاءة والشفافية والتي تؤدي الى الثقة في النتائج والتقارير على المستوى الوطني والإقليمي والدولي كما يدعم الاعتماد ثقة الحكومات وقطاعات الأعمال والمستوردين والمصدرين والمستهلكين في الاختبارات والشهادات لدعمها كجهة تنظيمية ورقابية.

إن وجود آلية لحماية المستهلك أصبحت ضرورة حتمية من خلال شهادات الاختبار والفحص والتفتيش للمنتجات طبقاً لنظام جودة معترف به . ومن هنا يأتي دور الاعتماد الذي يضمن كفاءة منظومة الجودة وفقاً للمتطلبات الدولية لتأكيد الثقة في دور جهات تقييم المطابقة من مانحي شهادات النظم والمنتجات وكذلك معامل الاختبار والمعايرة ولذلك يأتي الاعتماد على رأس المنظومة الوطنية للجودة من

أهداف وحدة الاعتماد :

- ١- اعتماد مختبرات الفحص والمعايرة - المختبرات الطبية - جهات التفتيش وجهات منح الشهادات طبقاً للمواصفات والمتطلبات الدولية والمتطلبات الخاصة بالوحدة.
- ٢- بناء الثقة في أداء جهات تقييم المطابقة للقطاعات العام والخاص في مجالات الفحص والمعايرة والتفتيش ومنح الشهادات.
- ٣- تنفيذ التقييم الفني والمتابعة اللاحقة للجهات التي يتم اعتمادها لضمان التزامها وتحسين أدائها وتعزيز قدرتها التنافسية في السوق الدولية لخدماتها المعتمدة.
- ٤- تنظيم وتنفيذ اختبارات الكفاءة والمقارنة البينية بين المختبرات لضمان أداء المختبرات وفق المعايير المحددة وتحسين الكفاءة الفنية.
- ٥- تعزيز المشاركة الفاعلة في المحافل الدولية الخاصة بالاعتماد لتبادل المعرفة وكسب المصادقية.
- ٦- الانضمام إلى المنظمات الإقليمية والعربية والدولية للاعتماد وعقد اتفاقيات الاعتراف المتبادل و الثنائي و التوأمة معها والحفاظ على استمراريتها.

- يساهم في الحد من ظاهرة التلوث الكيميائي و البيولوجي كونه يقبل نتائج الفحص الصادرة من جهة معتمده بدون حاجه لتكرار الفحص.
- يساهم الاعتماد في إصدار نتائج صحيحة و دقيقة تنعكس إيجاباً على صحة وسلامة المستهلك.

رؤية وحدة الاعتماد اليمنية:

- أن تكون في مقدمة هيئات الاعتماد العربية والإقليمية والدولية متميزه بمنح جهات تقييم المطابقة اعتماداً وطنياً معترف به دولياً ومقبول عالمياً ضمن اتفاقيات الاعتراف المتبادل.

أما رسالتها فهي:

- تقديم خدمات الاعتماد لجهات تقييم المطابقة وفقاً للمواصفات العالمية بهدف تعزيز الثقة والمصادقية في المنتجات والخدمات في الأسواق المحلية والخارجية .
- تحقيق الاعتراف الدولي لنظام الجودة اليمني.
- تعزيز القدرة التنافسية للمنتجات اليمنية.

ومن فوائد نظام الاعتماد على الاقتصاد الوطني:

- انه يعد إحدى المتطلبات الدولية للانضمام لمنظمة التجارة العالمية.
- يرفع مستوى البنية التحتية للجودة الوطنية.
- يسهل انسياب السلع من وإلى الأسواق مع اتساع المساحة التسويقية العالمية
- يخفض تكلفة السلع والمنتجات الواردة بالاستفادة من تطبيق شعار يفحص مرة و يقبل في كل مكان.

أما فوائده على المختبرات الطبية ومختبرات الفحص والمعايرة وجهات تقييم المطابقة فتتمثل بالتالي:

- إعطاء المصادقية والثقة بالشهادات الصادرة من الجهات المعتمدة.
- الاعتراف الدولي بالشهادات الصادرة من الجهات المعتمدة.
- يساهم الاعتماد في التسويق و الترويج للجهات المعتمدة من خلال استخدام شعار الاعتماد الذي يؤكد كفاءة الجهة المعتمدة وضمان استمرارها في تلبية متطلبات الاعتماد.
- وبالنسبة لفوائد نظام الاعتماد على المستهلك فإنها تكمن في الآتي:

الوصول إلى العالمية

التشريعي الفني الملائم الذي يعمل بشكل صحيح يعود بالنفع على الاقتصاد المحلي من خلال تحقيق التوازن بين المصالح التشريعية والتجارية وتحسين نوعية وانتظام التشريعات الفنية ويدعم تلبيةها للمتطلبات الدولية والذي بدوره يعزز الممارسة التشريعية الجيدة .

أما على مستوى جهات تقييم المطابقة المعتمدة فلها القدرة على الحصول على عدد من الفوائد والمزايا من تحقيق الاعتماد فكون جهات تقييم المطابقة التي تطلب الاعتماد تضمن تحسين أدائها بشكل مستمر مما يعمل على حصولها على الاعتراف بكفاءتها وكفاءة خدماتها ويوفر لها ميزة تسويقية لدى زبائنها كون الاعتماد يعتبر تقييم مستقل وكل ذلك يؤدي إلى الحصول على الاعتراف الدولي كون الحصول على الاعتماد من قبل هيئات موقعة على اتفاقية الاعتراف المتبادل MLA, MRA مع المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC والمنتدى الدولي للاعتماد IAF يجعل منها جهة كفؤة في الأسواق الخارجية المتعددة . اننا ندعو جميع جهات تقييم المطابقة العامة والخاصة بما فيها من مختبرات فحص ومعايرة ومختبرات طبية وجهات تفتيش او منح شهادات الانخراط في تأهيل مختبراتها وخدماتها وصولاً الى الاعتماد وتحقيق الاعتراف الدولي، فما تشهده بلادنا والمنطقة والعالم من تحولات سياسية واقتصادية متسارعة ومؤثرة تتطور فيها نظم الجودة وتتكامل فيها أمور المنظمات العالمية والاتفاقيات أدت بدورها إلى عولمة النشاط البشري بجميع أشكاله وأماطه وأصبحت المنتجات الصناعية والزراعية والخدمات الصحية والبيئية كلها تتطلب مواصفات عالمية محددة وأصبح العالم سوق مفتوحة لمن يستطيع المنافسة مما يحتم على الدول التي تعيش وتواكب عالمها المعاصر ان تتكلم بنفس لغة المواصفات العالمية والتي أصبح نظام الاعتماد لجهات تقييم المطابقة المرتبط بالنظم العالمية هو ضمان المنتج الجيد المطابق للمواصفات وهو الركيزة لوصول المنتج الى العالمية والقدرة على المنافسة وهذا هو غايه مانتمناه في تحقيق المصادقية والوصول الى العالمية لمنتجات وخدمات جهات تقييم المطابقة اليمنية .



د/ سعد الدين بن طالب
وزير الصناعة والتجارة - رئيس مجلس إدارة الهيئة

لم نكن جميعاً نعلم أن الاعتماد هو حجر الزاوية لنظام تقييم المطابقة في جميع أنحاء العالم سواءً للمنتجات أو للخدمات بهدف بناء الثقة في مخرجات هذه المنظومة من نتائج اختبارات وشهادات مطابقة وعلامات الجودة وشهادات نظم الجودة وبالتالي يؤدي إلى تحقيق ما يصبو اليه المستفيد النهائي تجاه ما تقدمه له هذه المنظومة كون الاعتماد يعطي الثقة في كفاءة أداء هذه الجهات ولا تقتصر أهمية الاعتماد على هذا بل تجاوزه ليصبح وسيلة يعتد بها ويعول عليها في التجارة الدولية من خلال الاعتراف المتبادل بين الدول والتجمعات الاقتصادية بجدارة وكفاءة أعمال التحقق من المطابقة على المنتجات والخدمات التي تتم في مراحل التصميم والتصنيع والإنتاج والاختبار والتفتيش ونتيجة لذلك يتم تطبيق الشعار الدولي الذي تتبناه عدد من المنظمات بما فيها اليونيدو UNIDO و منظمة التجارة العالمية WTO وغيرها (اختبر مرة تقبل في كل مكان) من خلال اتفاقيات الاعتراف المتبادل بخدمات الاعتماد ومن خلال المنظمات الدولية للاعتماد.

لقد كان للعوائق الفنية مؤثرات أعاققت توجه اليمن نحو التكامل الاقتصادي و تعزيز مسيره الاتحاد الجمركي العربي customs union و منها ما أجل الانضمام لمنظمة التجارة العالمية نتيجة للاختلاف بين الدول الأعضاء في سبل ووسائل وإجراءات التحقق من المطابقة المطبقة فيما بين بعضها البعض وفيما بينها وبين العالم بالإضافة الى عدم وجود منظومة موحدة للتحقق من مطابقة تجمع بين هذه الكيانات للتعامل بها مع العالم الخارجي ، وهنا برزت الحاجة الملحة إلى إنشاء جهاز اعتماد وطني يعمل وفقاً لمعايير واشتراطات دولية يتم بها تقييم مستقل لكفاءة جهات تقييم المطابقة .

إن توجه الحكومة في المرحلة الحالية نحو تحقيق نقلة نوعية بالاقتصاد اليمني داخلياً وإقليمياً و عالمياً يؤكد أهمية تفعيل نظام الاعتماد اليمني و أنشطته لما له من الفوائد سواءً على المستوى الحكومي والتشريعي كونه يعزز الممارسة التشريعية الجيدة (Good regulatory practice) GRP كون النظام

المواصفة ٢٥ - ١٧

السبيل لاعتماد جودة المختبرات

هذه المواصفة الإدارة الجيدة للمختبر ومتطلبات الكفاءة الفنية لأنواع الاختبارات التي يقوم بها المختبر وتعتبر المختبرات التي تطبق هذه المواصفة مطابقة لمواصفات الايزو ٩٠٠١:٢٠٠٢ . ومن خلال هذه المواصفة تقوم هيئات الاعتماد باختيار مقيمون فنيون متخصصون لتقييم شامل لجميع عوامل المختبر التي تؤثر على نتائج بيانات الاختبار والمعايرة مستنديين الى هذه المواصفة ويشمل ذلك تقييم عن مدى الكفاءة والجدارة الفنية للمختبر، وبهذه المواصفة تضمن للمختبر ولعملائه بأن بيانات الاختبار والمعايرة الصادرة عن المختبر صحيحة ويعول عليها .

التقييم لما لها من أهمية في تحقيق جودة العمل في مختبرات الفحص والمعايرة وفي الحصول على نتائج فحص دقيقة لتصبح نتائج المختبر معتمدة عالمياً . وتحتوي هذه المواصفة على جميع المتطلبات التي يجب ان تلبها مختبرات الفحص والاختبار والمعايرة التي تود ان تبرهن بأنها تطبق نظام جودة وتمتلك الكفاءة الفنية والقدرة على إعطاء نتائج صحيحة فنياً كما تستخدم كأساس لعملية اعتماد المختبرات وتحدد

تم ! عداد هذه المواصفة من قبل اللجنة الخاصة بتقييم المطابقة (ايزو / كاسكو) وتعد مواصفة عالمية تشمل المتطلبات العامة لأهلية المختبرات اللازمة لتنفيذ الفحوصات والاختبارات والمعايرات وهي من المواصفات الدولية لتطبيق عمليات وأنظمة الجودة والمختبرات وتستخدم هذه المواصفة من قبل هيئات الاعتماد الدولية والوطنية التي تعتمد كفاءة مختبرات الفحص والاختبار والمعايرة كأساس لها في عملية

تطوير نشاط الاعتماد في الدول الأعضاء



هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية احتفلت مع سائر أجهزة التقييس في العالم بالذكرى الخامسة لليوم العالمي للاعتماد الذي يصادف يوم ٩ يونيو من كل عام. أمينها العام الأستاذ/نبيل بن أمين ملا قال في كلمته التي ألقاها خلال افتتاحه للحفل بأن المستهلك الخليجي يتطلع إلى الثقة في أن الأغذية التي يستهلكها والمياه التي يشربها سليمة وآمنة ومطابقة لاحتياجاته. وتكتسب هذه الثقة من خلال تطبيق نظم إدارة سلامة الأغذية المدعومة بالكفاءة المخبرية الموثوقة ونظم التفتيش الفعالة، سواء داخل السوق المشترك، او دولياً من الجهة المصدرة للمنتج الغذائي.

وأشار إلى أن هيئة التقييس لدول مجلس التعاون تسعى إلى تطوير نشاط الاعتماد في الدول الأعضاء وتحقيق التكامل بينها في توفير هذه الخدمة للبنية التحتية لتقويم المطابقة من خلال تنسيق نشاطات الاعتماد ونشر التوعية والتدريب حول مختلف المجالات الفنية بسلامة الأغذية ونقاوة مياه الشرب.

داعياً كافة جهات تقويم المطابقة إلى إثبات كفاءتها وقيمة شهاداتها لعمالها داخل السوق الخليجية المشتركة وخارجها من خلال الحصول على الاعتماد.



دعم سلامة الغذاء ونقاوة مياه الشرب



شاركت الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة الهيئات والمؤسسات المماثلة في دول العالم احتفالها باليوم العالمي للاعتماد الذي يصادف يوم التاسع من يونيو من كل عام. وقد اختارت كل من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC، والمنتمى الدولي للاعتماد IAF، الاحتفال بالذكرى الخامسة لهذا اليوم تحت شعار « دعم سلامة الغذاء ونقاوة مياه الشرب ».

شعار هذا العام لليوم العالمي

للاعتماد بحسب قول الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان - مدير عام الهيئة أتى منسجماً مع التوجهات التي تسعى الهيئة إلى تحقيقها ممثلة بوحدة الاعتماد وذلك من خلال الاعتراف الدولي بنشاط الاعتماد الذي ستقدمه الوحدة لجهات تقييم المطابقة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي .

مبيناً بأن رسالة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC، والمنتمى الدولي للاعتماد IAF لهذا العام قد ركزت على أهمية أن يعرف المستهلك ماذا تحتوي المادة الغذائية التي يتناولها او قارورة الماء التي يشربها من معادن وماهي الآثار البيئية لها وكيفية التداول والتعامل الذي تتم، لان ذلك يحتاج إلى تطبيق نظام إدارة سلامة الغذاء مدعوماً بنظامي اختبار وتفتيش ذو مصداقية، خصوصاً وأن جهات تقييم المطابقة يتزايد عددها بما فيها من مختبرات للفحص والمعايرة ومختبرات طبية وجهات تفتيش ومنح شهادات تعمل على تطبيق المواصفات والمعايير الدولية، وبالتالي فان اعتمادها بمثابة إعلان انها جهات محايدة ومطابقة لتقديم الخدمات.

كما أن الرسالة وأضحت بأن جهات الاعتماد التي تم تقييمها من جهات مناظرة بأنها مطابقة توقع اتفاقيات متبادل تدعم قبول نتائجها وشهاداتها عبر الحدود الوطنية وهذا بدوره يزيل الاحتياج لفحوصات إضافية او مراجعات او شهادات عند دخول كل دولة .

وحدة الاعتماد بالهيئة وتماشياً مع هذه المناسبة أقامت فعالية توعوية بأهمية وأهداف الاعتماد وعملية المطابقة استهدفت فيها عدد من موظفي الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة.



تطبيق نظام الاعتماد سيطور المنتجات اليمنية

الخبير الإقليمي للاعتماد المهندس / محمد عادل رزق زار اليمن مؤخراً في مهمة من قبل الجهاز العربي للاعتماد بهدف إقامة ندوة توعوية تضمنت التعريف بأهمية الاعتماد، كما كانت الزيارة عبارة عن تقييم لوحدة الاعتماد اليمنية التابعة للهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة، وخلال الزيارة التقت مجلة المواصفات والمقاييس المهندس رزق وخرجت بالحوار التالي:

حاوره: نجيب العدوفي

- قمتم بزيارة لليمن.. ما الهدف من هذه الزيارة؟

حقيقة الأمر أن للزيارة ثلاثة محاور رئيسية هي:

- تقييم الموقف الحالي لوحدة الاعتماد اليمنية.

- وضع خارطة لاحتياجات المطلوبة لوحدة الاعتماد اليمنية، حتى تصل في النهاية إلى الاعتراف الدولي، بما في ذلك معرفة الأنشطة التي ستدعمها مثل المتولوجيا، اختبار الكفاءة، وكل ما يتعلق بالأنشطة المتعلقة بالاعتماد، وما هو المطلوب لذلك.

- عمل ندوة توعية للمستفيدين، أو المرتبطين بأنشطة الاعتماد، بحيث يتم نشر الوعي في أوساطهم، وتعريفهم بأهمية الاعتماد، وفوائده، وما هي الخطوات التي يحتاجها أي جهاز ليصل إلى الاعتراف الدولي، فالمستفيدين يريدون معرفة ما الذي سيتحقق لها من تطبيق هذا النظام، كما أن الندوة تعمل على التعريف بالجهات التي ستدعم هذا النشاط، إضافة إلى أن إبراز قصص نجاح في هذا الجانب يعزز الرسالة الموجهة

إلى المستفيدين، كما أن الندوة عملت على التعريف بالمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، التي يتبعها الجهاز العربي للاعتماد الذي أنشئ بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية والتي تدعم الدول العربية في مجال الاعتماد. ويهدف هذا الجهاز إلى رفع مستوى الاعتماد في كافة الدول العربية لكي تصل إلى الاعتراف الدولي.

- من خلال إطلاعكم على أداء الهيئة اليمنية، كيف تنظرون إلى قدرتها على تفعيل نظام الاعتماد اليمني، بما يتواءم مع نظام الاعتماد الدولي؟

وحدة الاعتماد اليمنية لا تختلف كثيراً عن وحدة الاعتماد العربية بصفة عامة، وهي في مراحلها الأولية، وعندها الإمكانيات التي تمكنها من الوصول إلى الهدف المطلوب، إذا تم السير على الخطوات التي سنحددها معاً.

- هل هناك احتياجات فنية وتشريعية؟

أرى أن الجانب التشريعي في اليمن يساعد إلى حد كبير، ويمكن أن يتطور، ولكن

في الوقت الحالي هو مناسب جداً، ونتمنى أن يتم استكمال الاحتياجات الفنية. - ما الذي يمكن أن يقدمه الجهاز العربي للاعتماد، من الناحية الفنية لليمن؟

زيارتنا هذه هي أول دعم فني لأننا نقدم خبرات وتجارب الدول العربية في هذا المجال للدول التي ترغب في الانضمام إلى هذا التكتل، وتعمل على تعريفهم بمتطلبات تطبيق نظام الاعتماد، وبالتالي تستطيع هذه الدول أن تسير على هذا النهج.

الجزء الآخر عندما يكون هناك خارطة طريق سنسعى إلى الحصول على دعم من الدول التي تدعم هذا الشيء في العالم، والجهات والمنظمات الداعمة، وكذلك من المنظمة العربية نفسها، لدعم

النشاط بناءً على خارطة الطريق التي سترسم.

- ما هي التحديات المتوقعة لإعاققة تطبيق نظام الاعتماد في اليمن؟

التحديات الأساسية هي تحديات فنية، منها تأهيل الكادر البشري، إضافة إلى الطريقة التي يتم فيها استقطاب الخبرات الفنية الموجودة في اليمن سواء كانت الأكاديمية في الجامعات، أو الخبرات في المختبرات والجهات الفنية الموجودة في ميدان العمل، بحيث تساعد هذه الخبرات وحدة الاعتماد اليمنية في عملها، من خلال التقييم الخارجي، لأن الوحدة تشتغل بمقيمين داخليين، ومقيمين خارجيين، كما أن التحدي المصاحب لذلك هو التحدي المادي، وإن شاء الله سنحاول أن نحصل على دعم من الجهات العالمية، بما يغطي الاحتياجات.

- هل هناك أنشطة يتوجب على الهيئة أو جهات أخرى القيام بها لتسهيل عملية تفعيل نظام الاعتماد؟

في الحقيقة الهيئة سهلت كافة الإجراءات وقامت بدورها، ويسرت لنا الوصول إلى الجهات المستفيدة من الندوة ومن تطبيق نظام الاعتماد، كما سهلت لنا الوصول إلى الجهات التي تدعم الاعتماد في اليمن، بدءاً بمعالي وزير الصناعة والتجارة، وسيادة مدير عام الهيئة، وجميع أقسام الهيئة، لكي نستطيع أن نعرف منهم احتياجاتهم لنصل إلى الهدف المطلوب.

- هل يتوجب دعم القطاع الخاص لهذه العملية؟

66

• الهيئة سهلت إيصال رسالتنا إلى كافة الجهات المستفيدة والمعنية.

66

• اليمن لديها جانب تشريعي يساعد إلى حد كبير على تطبيق نظام الاعتماد.

الاعتماد.. طريقنا إلى الاعتراف الدولي

إعداد / علي السنفي - مختص بوحدة الاعتماد

لقد أصبح الاعتماد جزءاً لا يتجزأ من البنية التحتية للمواصفات وتقييم المطابقة للعديد من الدول والتي عادةً ماتشمل جهات إعداد المواصفات القياسية الوطنية وجهة المتولوجيا القانونية وجهات متعددة لتقييم المطابقة، وجهات التفتيش وجهات منح شهادات المطابقة .

وعلى مدى السنوات الماضية كانت هناك حاجة متنامية لعملية يتم بها تقييم مستقل لكفاءة جهات تقييم المطابقة في الدول مما أدى إلى إنشاء أنظمة الاعتماد لتلبية هذه الاحتياجات في كل من الدول النامية والمتقدمة . ولقد حددت منظمة التجارة العالمية ضعف قبول نتائج الفحص والشهادات عبر الحدود كعائق فني أمام التجارة مما أعتبر الاعتماد إحدى الآليات التي تعطي الثقة للمستفيد النهائي بنتائج الفحص وشهادات المطابقة إذا صدرت عن جهات تقييم مطابقة وأنه قد تم تقييمها بشكل مستقل خلال عملية الاعتماد . وبذلك فقد اقر التوجه لاستخدام الاعتماد كأداة تسهل قبول النتائج في اتفاقية منظمة التجارة العالمية والخاصة بالعوائق الفنية للتجارة . وللتعامل مع هذا الموضوع قامت جهتان (المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC والمنندى الدولي للاعتماد IAF) بتطوير ترتيبات اعتراف متبادل بين هيئات الاعتماد لتبرهن لنظيراتها على الصعيد الدولي انها تنفذ نشاطات الاعتماد الخاصة بها بكفاءة وتعمل وفقاً لأفضل الممارسات الدولية ISO 17011 لضمان منتج جيد ووصولاً بالمنتج الى العالمية والقدرة على المنافسة وبما يطلب من نظام التجارة العالمية بضرورة ان يسمح بتداول المنتج المقبول في أي بلد إلى أسواق البلدان الأخرى بدون الحاجة الى إعادة اختباره او إعادة التفتيش عليه . كل ذلك يكون من خلال اتفاقيات الاعتراف المتبادلة للاعتراف بشهادة تقييم المطابقة الصادرة من الجهات المعتمدة الأعضاء في اتفاقيات الاعتراف المتبادلة.

كما أن لهيئات الاعتماد قدرة بأن توفر لجهات تقييم المطابقة بما فيها المختبرات الاعتراف الدولي بكفاءة تلك الجهات وتقبل نتائجها بسهولة أكبر من قبل الموردين والمشتريين والمستهلكين ويوفر للجهات الحصول على الاعتراف الدولي بنتائج فحوصاتها وقبولها في جميع دول العالم الموقعة على الاتفاقيات المتبادلة . وبذلك يمكننا القول بان الاعتماد يوفر اعترافاً رسمياً بجدارته وكفاءته وبالتالي يتيح للعملاء وسيلة لتحديد واختيار فحص وقياس ومعايرة موثوقة ويمكن التعويل عليها الأمر الذي يؤدي إلى قبول بيانات المختبر في الأسواق الداخلية والخارجية كما يساعد المختبر على تخفيض التكلفة على المصنعين والمصدرين الذين قاموا بفحص منتجاتهم في مختبر معتمد وذلك لعدم الحاجة لإعادة الفحص الذي تم إصداره .

وفي حال الحصول على الاعتماد يمكن للمختبر الإعلان عن كفاءته بعدة طرق بما فيها استخدام شعار هيئة الاعتماد او علامته على تقارير الفحص أو المعايير وينشر عن حالة اعتماد مختبر من قبل أنظمة الاعتماد الوطنية في دليلها الخاص وعبر وسائل إعلانها المختلفة وكما يوفر للزبائن المتوقعين تفاصيل كاملة عن المختبرات المعتمدة .

بالأكيد فهذا هو الهدف المطلوب من الندوة، والرامي إلى استقطاب أنظار الناس جميعاً، بما فيه القطاعين العام والخاص، وكذلك القطاع الأكاديمي في الجامعات، بحيث تساهم كافة القطاعات في تطبيق نظام الاعتماد وتفيد وتستفيد، حيث تم في الندوة اطلاعهم على حجم استفادتهم، والمطلوب منهم لاستفيد منهم.

- هل تم استنتاج وصول رسالتكم في الندوة إلى المستفيدين؟

نعم كان ذلك واضحاً من خلال المشاركة، فكان هناك أناس متحمسين جداً وعندهم رغبة في تطوير جودة منتجاتهم، وجودة مختبراتهم، والاعتماد سيحقق لهم هذه الرغبة.

- كيف يمكن أن يساهم الاعتماد في تطوير أداء الاقتصاد الوطني؟

الاعتماد نقطة أساسية في الاقتصاد، لأنه سيجعل كافة الجهات التي تنظم عملية الجودة للمنتجات الخدمات تعتمد أسلوباً يتماشى مع متطلبات الجودة العالمية، وسيعمل ذلك على تطوير أداء الإنتاج مما سيقود البلد إلى التخلص من الاستيراد وتحقيق الاكتفاء وقد يعود ذلك إلى التصدير، وهذا بدوره سيوفر على البلد الكثير من العملة الصعبة.

وعندما يطور المنتج من مواصفاته وفقاً للجودة العالمية فإنه بذلك يرقى إلى العالمية بما يمكنه من المنافسة على المستوى القومي والعالمي، وبذلك سيتحقق للاقتصاد الوطني هدفان الأول ارتفاع جودة المنتجات والخدمات المحلية وبما يمكنه من التصدير إلى الأسواق العالمية، والثاني حماية السوق من المنتجات غير المطابقة للمواصفات.

- هل سيكون للاعتماد انعكاسات إيجابية على أسعار السلع والخدمات؟

بلا شك أن ذلك سيسهم في التأثير الإيجابي على الأسعار، خاصة أن تطبيق نظام الاعتماد سيمكن المصنعين والمُنتجين من التخلص من المنتجات غير المطابقة، وسيكون الإنتاج ذا جودة عالية وليس هناك ما يعرف بالمنتجات التالفة، وبذلك سيتم التحرر من تكلفة المنتجات غير المطابقة، وهذا سينعكس على أسعار المنتجات والخدمات، فعندما نقدم للمستهلك منتج بجودة عالية وأسعار مناسبة فإن ذلك يزيد من قوة الترابط بين المستهلك المحلي والمنتجات المحلية.

- هناك أزمة ثقة بين المنتج الوطني والمستهلك المحلي.. هل يمكن أن يعزز تطبيق نظام الاعتماد ثقة المستهلك المحلي بمنتج بلده؟

المنتج يخضع لتجارب عديدة من قبل المستهلك فعندما يجد المستهلك أن جودة المنتج المحلي ليس بجودة المستورد يلجأ إلى المستورد، وسمعة المنتج أكان محلياً أم مستورداً تنتشر بين الناس مما يجعل هذا المنتج في المقدمة، وهذه السمعة لا يمكن أن تأتي إلا عن طريق الجودة العالية، وتطبيق نظام الاعتماد هو في الأساس يهدف إلى تطوير الإنتاج، وعندما يحصل هذا التطوير بلا شك، سترى الناس تتجه صوب المنتجات المحلية.

- هل يمكن أن نقول أن تطبيق نظام الاعتماد في اليمن بحاجة إلى وقت؟

كل شيء بحاجة إلى وقت، ولكن هنا عليك أن تبدأ وكل شيء سيأتي بنفسه، كمشوار الألف ميل يبدأ بخطوة، فكلما بدأت فإن العجلة ستدور، وربما في البداية تكون العجلة بحاجة إلى دفعة قوية لتمشي بعد ذلك لوحدها.

- كلمة أخيرة تود قولها؟

سعيد جداً بهذه الزيارة، ووحدة الاعتماد اليمنية فافت توقعاتي، فالناس هنا متحمسون جداً، وقامت الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس بالتنظيم الجيد للندوة التي أقمناها، وعملت الهيئة على التهيئة الجيدة لتوصيل الرسالة إلى المعنيين والمستفيدين.

التغيير والتحول



إعداد / طلال هائل غالب
مدير مركز المعلومات بالهيئة

المناسبة العظيمة التي احتفلت بها بلادنا مع سائر بلدان العالم العربي باليوم العربي للتقييس الذي جاء شعاره تحت مسمى «التقييس مفتاح الجودة والإتقان» .. يجعلني هنا أتحدث عن موضوع متطلبات التغيير والتحديث والمؤسسات الوطنية والقياس والذي يجب أن ندركه جيداً خاصة في هذا العصر الذي نعيشه ، حيث يعتبر هذا العصر السمة الأساسية الشاملة تغييراً اقتصادياً وسياسياً وثقافياً واجتماعياً وفنياً وتشريعياً ، إلا أن هذه التغيرات لابد أن تكون وفق ضوابط ، فيجب أن نعلم جيداً إن المتغيرات العالمية أصبحت تفرض على العالم أنماط معينة من الإدارة لإمكانية التعايش مع المتغيرات الإدارية العالمية ، ولقد أجبرت البيئة الاقتصادية الجديدة الدول والقادة على النظر خارج أسوار مؤسساتهم لفهم قواعد البقاء في دنيا أعمالهم وليس مجرد البقاء ذلك من أجل وضع مؤسساتهم على طريق الازدهار والنمو ، حيث أصبح العالم اليوم قرية صغيرة بحكم ثورة الاتصالات والتقنية الحديثة ، ولم تعد الإدارة الانعزالية صالحة للتعامل والتعايش مع لغة العصر ، ولذلك فأهمية الإدارة في كافة نواحي الحياة أصبح يتحتم عليها التحديث والتغيير الفعال والفاعل من أجل المواءمة لطلب حياة أفضل ومعيشة جيدة.

وهناك حقيقة يجب أن نفهمها جيداً وهي انه أصبح الاهتمام بالجودة أكثر تطلباً في هذا العصر ، والعالم ينظر إلى المستقبل ، فإذا لم يتم الاهتمام بالجودة المعتمدة على المواصفات القياسية فلن يكون هنالك مزيد من فرص العمل وبالتالي سيرتفع معدل البطالة مما يقود إلى إحباط النفوس والنتيجة مزيد من التدهور وضياح الأسواق التقليدية ، وقد لا يكون هنالك تقنيات وطنية أو صناعات وطنية تحمل

النهضة الإدارية ووسائل تحقيقها

صلاح الحذيفي
رئيس قسم الاستحقاق

للمراجع، ونرجوا أن لا يكون كذلك، فهذا موظف أمين ومجتهد وجاد ومخلص لعمله ويثنون عليه خيراً و آخر كثير الغياب والتنصل من المسؤولية و موظف سيء كسول ثقيل الطبع والدم، وخامس متجهم عبوس لاينفع. و هنا يتبادر إلى الذهن هذا السؤال:- ماذا تريد وماذا تريد من الموظف؟

ليس من المعقول أن نتحدث عن المطالب التي نريدها من الموظف وننسى أن له حقوقاً وأنه بشر يجتهد ويخطئ ويغفل ويقصر له همومه الخاصة في حياته...الخ، إذاً يجب على كل نظام ودولة ومؤسسة عامة أوخاصة أن تعتني بحقوق الموظفين سواء المادية منها أو المعنوية، ولابد من الاحترام والتشجيع والتحفيز ولو بكلمة طيبة، كذلك لابد من تذليل العقبات التي تواجه كثير منهم .

إن تعاون الجميع أمر مهم للوصول للهدف المنشود ويجب عليك أيها الموظف أن تخلص النية لله وتبذل جهدك قدر المستطاع وشتان بين من اتصف بالجدية وحب العمل وأن اشتكى من كثرة العقبات، وبين من جعل تلك العقبات والمشاكل حجة له لتبرير إهماله وتفريطه ، فهناك موظفين استطاعوا تحقيق النجاح بالرغم من كثرة الأعباء إيماناً منهم بحبهم لعملهم ومصلحة وطنهم وهناك من يعمل من أجل ذاته وأنانيته التي يحرص من خلالها ألا يفسح مكاناً للآخرين. وأنصح أخواني الموظفين خاصة الحريصين على الترقى والتطوير بالآتي:

- الشعور بالانتماء إلى المؤسسة التي يعملون فيها لأنها من أهم وسائل النجاح في العمل.
- اسأل نفسك هل أنت منتج في العمل أم ملزم بالدوام لأن الفرق بينهما كبير، فالنظام مهم ولكن انجاز الأعمال أهم واستثمار الوقت دليل على جديتك. وأخيراً لو التزم كل موظف ومسئول بعمله وقيامه بواجبه بأمانة وإخلاص ومراقبته للخالق لا المخلوق سيكون له آثار كبيرة ليس على الفرد فقط بل على المجتمع بشكل عام.

في الوقت الذي يرى فيه المراقب للأنظمة الإدارية في غالبية الدول العربية والإسلامية التخبط والتخلف الإداري الشديد وخاصة لدى موظف القطاع العام، نرى الانهيار الشديد للتنظيم، والتفوق الإداري في الغرب، وهذه حقيقة صحيحة للأسف لا تحتاج إلى دراسة أو تقصي لإثباتها ويعرفها كل من زار تلك البلدان أو تعامل معها، والسؤال الذي يطرح نفسه، لماذا تفوقت دول الغرب وعلى رأسها أمريكا ودول الشرق وعلى رأسها اليابان على الأمة العربية والإسلامية في الاقتصاد والإدارة والعمل الوظيفي؟

سأحاول الإجابة باختصار عن هذا السؤال. وأذكر أهم أسباب نهضتهم الإدارية والتنظيمية فيمالي:

- الاهتمام بالإنسان ومعاملته باحترام، فتركز الدول على نفسيته وشخصيته وأسرته ومستقبله المعيشي وتأهيله العلمي والعمل.
- الاهتمام بالتخطيط طويل الأجل وتحديد أهداف بعيدة المدى ووضع خطط عمل تمكنه من تحديد هذه الأهداف بأفضل السبل.
- التطوير المستمر لنظم العمل وقواعده وإجراءاته، ووضع النظريات الإدارية المناسبة للمكان والزمان وتنظيم آليات التطبيق العملية والعلمية لها.
- التركيز على الجودة في العمل في جميع الظروف ووضع معايير دقيقة عالية المستوى وتدريب العاملين وتطويرهم ومراقبتهم لتحقيقها.

5) وضع نظم وقواعد وإجراءات تحكم العمل بكل تفاصيله ومراقبة تنفيذه وفق آليات واضحة للجميع.

6) احترام العمل وتقديسه في بعض الأحيان بغض النظر عن تداعيات الوظيفة والمرتب والترقيات...الخ.

7) تطوير التقنية واستخدامها كلما كان ذلك ممكناً. وأنه لمن المؤسف ما نسمعه كثيراً في المجالس والمنتديات عن الموظفين خاصة في القطاع العام حتى قال البعض أن الموظف أصبح عدواً

حديث في مؤسسات القياس

ميزة تنافسية أو أكثر تستند على قاعدة متينة تمثلها القوى الدافعة للمؤسسات من خلال القدرة على التغيير والابتكار والتحديث وانسيابية العمليات وقياس الأداء وثقافة المؤسسة وفرق العمل التي تستخدمها تجاه القوى المعوقة نحو العملاء والمساهمين وتفاعلات السوق والمنافسة والتكنولوجيا الشائعة والأسواق العالمية.

- وعلى ضوء ذلك ، أما أن تكون المؤسسة متعلمة أو معلمة ، ومعنى آخر ، أما أن تكون رائدة أو تابعة ، وكلا الحالتين وحسب المرحلة التي تمر بها المؤسسة يعتبر التعليم أحد الأدوات السائدة لدخول المؤسسة حلبة المنافسة العالمية ، ذلك أن التعليم الموجود يوفر لها القدرة في الإجابة على التساؤل الأساسي ، وهو ...بماذا تتميز به كمؤسسة ؟

- بالفعل ، يعتبر التعليم أحد الأدوات السائدة لدخول المؤسسات حلبة المنافسة العالمية خاصة أمام المتغيرات العالمية الحادثة التي فرضتها العولمة ، ونجد أن الشيء المشترك الذي يجمع بين المؤسسات الناجحة هو التغيير سواء كانت هذه المؤسسات كبيرة أم متوسطة أو صغيرة ، فلا واحدة منها محصنة ضد التغيير الذي يكتسح حياتها وعالمها بسرعة مذهلة ، أنه يتحرك بإيقاع سريع يزلزل جذور وجودها ذاته ، ولا أريد من هنا ، أن أصور العولمة بالقساوة والصعوبة دون فهم المعنى الحقيقي لها التي عرفت بها المؤسسات الناجحة والمتميزة في أدائها ، وهي العولمة الفكرية الذي يجب أن تدركها الدول والمؤسسات جيداً ، وبمعنى العولمة التي تتطلب استخدام التفكير العقلي من أجل وضع القياس للأشياء مع الاحتفاظ بخصوصيتها التي تجعلنا الأفضل والأجود والأحسن والأقوى في عالم مليء بالسبب والباطل ، ما لم يكن استخدام التفكير العلمي وهو أفضل أنواع التفكير وليس استخدام التفكير النقلي الذي أثبتت نتائجه في هذا العصر الحديث فشلها ، وعلى ضوء ذلك ، تستطيع الدول المجازفة بفتح أبوابها عندما يزداد الوعي وتتقوى المعارف ويصبح التعليم جيداً والتفكير مبدعاً والمنتجات متميزة ، وبهذا نستطيع أن نبدأ الخطوة الأولى على طريق المعرفة بالقياس الموجود في كل شيء من أجل حياة أجمل وغداً أفضل.

وعلى ضوء ما تقدم ، أقول ، أن الإدارة الإستراتيجية الوطنية يجب أن تواكب قدر المستطاع المتغيرات العالمية التي فرضت عوامل ومتغيرات جديدة قد تكون غير محسوبة ، لذا يجب على مؤسسة القياس الوطنية والمؤسسات والشركات المحلية بكافة قطاعاتها العامة والخاصة وكذا المجتمع المدني الإقبال على استيعاب حقائق المرحلة الجديدة ومتطلبات المستقبل حتي يمكن إيجاد موقع أو مكان على الخارطة العالمية ، ولا يتأتى ذلك إلا من خلال العمل بالقياس الشامل.

ما أريد أن أقوله ، أن المؤسسات الوطنية المختلفة التي تسعى وراء هذا الأنظمة أو المناهج المتميزة أوجدت أولاً بيئة صحية مهياة ومناسبة لإدخالها وكيفته بما يتناسب مع ثقافتها التنظيمية ، ولذا يجب أن نعلم جيداً من أن التقليد لا يعتبر تحديناً والذي يعتبر تحديناً هو ما يستفاد من المداخل والطرق والأساليب الحديثة في الإدارة بصرف النظر على مصدرها ومحاولة تطويعها لمصلحة أو لخدمة المؤسسات في ضوء الظروف البيئية المحيطة بالتطبيق ولكن بعد الدراسة والتفكير الشامل ، ومن خلال ذلك ، ما يحدث من التحديث (التقليد) الغير مدروس يعتبر تطوراً وليس تطوراً.

ولذا أقول يجب أولاً على المؤسسات الوطنية أن تقيم الوضع جيداً لمعرفة أين تقف من التالي :

- أين نقف من المعلومات والمجتمع الالكتروني أي مجتمع لا يعتمد على الورق كليا.
- أين نقف من المؤسسات والشركات المتفوقة والمتميزة في الأداء الإنتاجي والخدمي .
- أين نقف من التوجه الجديد للتكتلات والاندماجات والتقارب المستمر.

- أين نقف من التميز بمنتجات لها قدرة المنافسة والاستمرارية.
- أين نقف من رفع القدرات البشرية بالتدريب الحديث الفعال أي التدريب المبني على الأداء.
- أين نقف من التعامل مع السوق العالمي الكبير بروح جديدة وفعالة...الخ.(وهو جوهر الفلسفة التي تنادي بإعرف نفسك أولاً أين تقف من كل ذلك).

في هذا العصر ، نرى كيف تسعى بعض المؤسسات الوطنية جاهداً من أجل تحقيق أهدافها من خلال البحث عن مسار يحقق واحدة أو أكثر من الأهداف الآتية :

- تلبية احتياجات العملاء واحترام رغباتهم والعمل على إرضائهم.
- تجاوز الحدود المحلية والإقليمية وصولاً للسوق العالمية بكل تعقيداتها وهو ما يصطلح عليه بالتوجه نحو التصدير.

- تحليل واستيعاب تفاعل قوى السوق بكل أبعاده وهو ما يصطلح عليه باقتصاد السوق المفتوح .
- تقوية موقف المؤسسة.

- ولكن ، كي يتم تحقيق ما تقدم من ذلك ، يتوجب على المؤسسات الوطنية عدم الاكتفاء بمراعاة قوى المنافسة الحالية والمتوقعة فحسب ، وإنما يتطلب السعي للإجابة العلمية والعملية لأسئلة هامة وحيوية ، وهي ... كيف نتفوق على المنافسين ؟

- هذه الإجابة تتمثل بأن تكون للمؤسسات الوطنية

الهوية الوطنية فقط كل ما سيبقي جذور ممتد داخل حدود الوطن هم الناس والموارد الطبيعية ، ذلك أن الصناعات الخارجية بهويتها المختلفة ستلبس رداء كل بلد تحل فيها ولن تجد تفرقة من مواطن السوق ، وبمعنى ، يجب الاهتمام بالجودة من خلال العمل بالمواصفات القياسية إذا أرادت المؤسسات والدول البقاء والاستمرارية ، حيث أصبح اليوم التحول إلى عالم حر ، عالم تشدد فيه المنافسة في ضوء آليات العرض والطلب ومتطلبات الجودة القياسية.

“

إذا أرادت المؤسسات والدول البقاء والاستمرار عليها العمل بالمواصفات القياسية والاهتمام بالجودة.

“

قد يقال يتطلب من الدولة ومؤسساتها المختلفة المتأخرة في حقل القياس الدولي التحرك بسرعتين نحو التغيير والتحديث ، السرعة الأولى تعويض ما فات من تأخير على مدى القرون السابقة والسرعة الثانية للحاق بركب التقدم والتغيير من أجل إيجاد لغة مشتركة لإحداث التوازن في المصالح ، وهذا كلام صحيح ، حيث نجد بالفعل ، أن المتغيرات العالمية الحديثة أحدثت تحديات انعكس عليها آثار سلبية وأضرار تأثرت منها العديد من الدول والمؤسسات المختلفة التي لم تكن مهياة لذلك ، مما جعل بعض الدول والمؤسسات تسعى وراء التغيير والتحديث وذلك من خلال استقطاب أنظمة خارجية ويدفع في سبيل ذلك مبالغ كبيرة تحت مسمى التحديث أو الإصلاح الإداري والمالي ، ونجد منها ما ينجح ومنها ما يفشل ومشكلة الفشل في التطبيق قد يرجع إلى العديد من الأسباب التي يجب أن ندركها جيداً ، وخير دليل على نجاح الأنظمة أو المناهج الخارجية نجدها ظاهراً في بعض الدول والمؤسسات ، فمثلاً ، اليابان الذي اقتبس من الفكر الأمريكي بعض المناهج وعمل على تطويعها وموائمتها للثقافة التنظيمية اليابانية خاصة بعد إن أثمرت نتائج التطبيق باليابان بإيجائيات ، وهذا هو التغيير والتحديث الفعلي .

سمعة المؤسسة.. مسؤولية من؟

في أكتوبر عام ٢٠٠٤م وضعت منظمة التقييس الدولية (ISO) مقترحاً بإنشاء مواصفة عالمية جديدة ISO ٢٦٠٠٠ المتضمنة معايير المسؤولية الاجتماعية على أن يبدأ العمل بها في الربع الأخير من عام ٢٠٠٨ وتتضمن هذه المواصفة عناصر متعددة تنصدها أنظمة ولوائح المؤسسة المتعلقة بقضايا بيئة العمل من تدريب وتكافؤ فرص حقوق الإنسان، خدمة المجتمع، الاستثمار الأخلاقي المحافظة على البيئة، أخلاقيات إدارة المؤسسة، الصحة والسلامة، وسمعة المؤسسة والصورة الذهنية التي تنطبع لدى الجمهور عنها. وبما أننا اليوم في عالم تعتبر فيه السمعة والصورة الذهنية هما الأصول ذات القيمة المادية الأعلى في المؤسسة، تعزز المسؤولية الاجتماعية بقاء الثقة والولاء لضمان مستقبل أفضل وتطور متواصل.

فكودار المؤسسة هم من يعول عليهم في بناء السمعة الطيبة لمؤسستهم وبهم أيضاً تدمر هذه السمعة كون الجمهور عادة ما يميل إلى تصديق كل ما يقوله العاملون بخصوص المؤسسة التي ينتمون ويعملون بها لذلك فكودار المؤسسة هم المسئولون عن سمعة مؤسساتهم سواء كانت سلباً أو إيجاباً.

إذا كانت المؤسسات على اختلافها - سواء كانت حكومية أو خاصة أو مختلطة - تتضمن رسالتها ورؤيتها هدف أساسي هي المساهمة في تحقيق الرفاهية للمجتمع من خلال تقديم المصلحة العامة على المصلحة الخاصة وذلك بتوفير سلعة أو خدمة بأفضل مستوى ممكن بما يتلاءم وحاجات ورغبات الجمهور والارتقاء بمستوى حياة الفرد والمجتمع وأن هذه المؤسسة هي للجمهور ومن أجلهم فالمؤسسة تنتظر منهم التأييد والمساندة التي بهما تستمد قوتها وفعاليتها والتي إن اهتزت هذه الثقة بين الجمهور والمؤسسة نتيجة للتشكيك وتشويه السمعة، انعكس ذلك سلباً على أدائها ومكانتها وقد يكون ذلك بسبب أن هناك من يدفعهم الحماس إلى عدم التورع عن القيام بنشر الإشاعات والأخبار الكاذبة والقصص المملقة عن زملائهم في المهنة بمجرد اختلاف الآراء أو وجهة النظر وهذه الممارسات لا تقتصر على الأفراد فقط وإنما تتعدى ذلك إلى العلاقات بين الدول والحكومات فهي لا تخلو في كثير من الأحيان من فكرة الحكايات ونشر الشائعات وغير ذلك من الأساليب التي يزداد اللجوء إليها خصوصاً في أزمنة الحروب



منصور شمسان الأصبحي
مدير العلاقات والتعاون الدولي

والمنافسات الانتخابية وأحياناً بين الحكومة والشعب أو بين النظام والمعارضة وغالباً ما تكون الغاية من كل تلك الأكاذيب والتلفيقات هي تشويه السمعة الأخلاقية والاجتماعية للمنافس سواء كان شخصاً أو مؤسسة أو جهازاً أو حكومة أو معارضة أو حتى دولة وكل ذلك يحدث عادة من خارج المنظومة، أما أن يكون تدمير المؤسسة من داخلها فهذا هو الغريب في الأمر. الفساد بالطبع يفتته الجميع لمذاقه المقرز ورائحته الكريهة، له طرق شتى لمحاربته أهمها الأدلة والبراهين وليس التشهير والتلفيق والتضليل والشاوية وتدمير المؤسسة في المواقع الإلكترونية ومنتديات التواصل الاجتماعي، فقد رأينا في المواقع الإلكترونية المختلفة كيف تكال التهم للآخرين وكيف يتم تضليل الصحف وما تتداوله المجموعات في منتديات التواصل الاجتماعي من محاولات التبرص لاقتناص الفرص واصطياد الأخطاء لاستغلالها في نشر الشائعات وتشويه السمعة ليس للأفراد فقط وإنما للمؤسسة التي من المفترض أن يحافظ على سمعتها كل موظف ينتمي إليها ابتداءً من القيادة العليا وانتهاءً بأصغر موظف فيها ليكونوا جميعاً شركاء في هذه المسؤولية من خلال الأداء المتميز وتنمية روح التعاون والمسؤولية الجماعية للمساهمة بدون استثناء في بناء سمعة طيبة للمؤسسة والدفاع عنها لتنال ثقة الجمهور بها وبكودارها مما يساهم في نجاحها وممارسة مهامها التي يجب أن يفخر بها الجميع.

الصحافة.. مهنة ورسالة

حمدي أحمد

هي بشكل عام مرآة لوعي المجتمع وفي الوقت ذاته تحمل على عاتقها مشروع تطوير وسط ما عبر تشكيل وعي جديد يقوده للانفتاح نحو غدٍ أجمل.

ففي المجتمعات التي تعتبر فيها الصحافة قد لعبت دوراً ملموساً في التأثير على إطار الوعي فيها، كانت تسير ضمن سياسة معدة مسبقاً تقوم بها مراكز أبحاث أو مكاتب فكر تركز في سعيها نحو إعداد خطط مستقبلية لرفع مستوى مجتمع ما من عدة جوانب حين ظلت تشكو من قصور فيها لسنوات طويلة وتطلبت معالجتها دراسات كثيرة فشلت الكثير منها في إيجاد حلول تجاه المعوقات التي تزرع بها الشعوب وغالبية تلك الإشكاليات أسبابها اقتصادية وسياسية وبعضها مجهول المصدر.

لذلك كانت الصحافة هي النافذة المرنة وحلقة الوصل بين أفراد المجتمع وأصحاب القرار، وذات التأثير الأكبر على خلق وعي جديد لدى المواطنين دون عناء كبير، كلفته فقط الالتزام بإعداد مقالات في صحف يومية أو أسبوعية أو مجلات شهرية تصب في اتجاه محدد تستمر على نفس الوتيرة لسنوات لا تقل عن عشرة كأقل تقدير، وهذا في المقابل قد يكلف بعض الأجهزة في الدولة إن استغنت عن الصحافة ميزانية كبيرة ووقت أطول لتحقيق ذاك الطموح، وربما لا يتحقق بالشكل الأمثل رغم ما تقدمه من تكاليف باهظة لإنجاحه.

لهذا أطلق على الصحافة السلطة الرابعة.

كما أن الصحافة في الدول المنتجة (الانتاج هنا لا يقتصر على جانب العلوم أو الدراسات بل يتجاوزها إلى إنتاج أفكار، تصنيع بكافة صورته... الخ، وهذا يعكس مستوى وعي المجتمع ومدى تأثير الصحافة عليه)، تسير جنباً إلى جنب مع إصدار الكتب ورواجها، فتسويق الكتب في أي مجال كان وانتشارها بالشكل المعروف ومنها ما يترجم إلى لغات عديدة، حيث وصلت مبيعات البعض إلى مئات ملايين من النسخ.. فهي تسافر إلى كثير من البلدان محملة برونقها المتقد لتصل إلى يد القراء هناك خلف المحيطات لتقرأ بنفس الشغف الذي تتابعه عيون القراء في نفس البلد الذي انتج فيه، وهي لم تحظى بهذا الانتشار من قبل إلا بسبب ما تقدمه الصحافة بصورها المرئية والمقروءة من دور فعال في تسويقها، والتي كما نلمسها عملياً من تحريض لشراء الكتاب أو البحث عنه في أي مكان.

فمن المعروف أن قياس ديمقراطية الدولة تتناسب طردياً مع حرية الصحافة واتساع نفوذها، وهذا بالتالي يقودنا إلى إدراك أن قياس مستوى المعرفة لدى أي شعب وسعة إطلاعه يدين به على نجاح الصحافة وقدرتها على التأثير.

تطبيق القانون واثره في الحياة



بيدر حميد المريسي

رئيس قسم التشريعات - والمشورة القانونية

الدولية وفقهاء القانون حجر الزاوية، لأن غياب القانون وسلطته في حماية جانب الغذاء والدواء والمتمثل في عدم تطبيق العقوبات المنصوصة، يعني أن تنتفض خفافيش الظلام وتجار الموت للتجارة بأرواح الشعوب ببشاعة موتاً مقيتاً على الأرصفة لأن أحداً لن يردعهم، ولكن الهيئة ممثلة بقيادتها وكذا إدارة الشؤون القانونية وإحساساً منها بأهمية تطبيق القانون وما يترتب على ذلك من حماية المستهلك من أي أضرار صحية واقتصادية كما جاء في الأثر «إن الله ليزع بالسلطان ما لايزع بالقرآن»، فقد وقفت الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة حصناً منيعاً في مواجهة كل من تسول له نفسه المساس بالصحة والسلامة العامة، علاوة على التشديد في اتخاذ كافة الإجراءات المنصوص عليها وفق القانون إزاء البضائع المنتجة محلياً والمستوردة دولياً. إذاً فتفعيل القانون وتطبيقه هو الأهم، وأثره بلا شك سينعكس على مجمل الحياة برمتها وسيلتمس المواطن البسيط هذا الأثر حين يشاهد بأنه سينال حقه دون وسيل أو رشوه وأن الجاني أو المخالف قد مثل أمام العدالة وأخذ جزاءه بالقسط أي كانت صفته أو مركزه.. وهكذا نجد أن تطبيق القوانين في كل نواحي الحياة يمنح الرضا في نفوس الأفراد والجماعات، ويدفع بعجلة التنمية إلى الأمام.

التدوير الوظيفي

صالح أحمد الحيمي
رئيس قسم التخطيط

إن الوظيفة العامة تعتبر وفاء وعفة وواجب إنساني ووطني وأمانة ملزمة من خلال عقد العمل المبرم بين الموظف والمؤسسة والمجتمع ككل من أجل العطاء والتشريف الصادق للمهنة العامة ومراعاة حقوق ومصالح الآخرين حتى يوصف الموظف بالنبل والأخلاق الرفيعة وذلك هو من أهم أسس النظام والقانون وكافة القيم الحميدة.

فالوظيفة العامة صراع مع الذات وجهاد مع النفس ومواجهة دائمة مع كافة المغريات وهي قلعة يتحصن في رحابها أقوى الإيمان والقيم والصادقون مع الله في صراهم مع منابع الفساد والرشوة والتحايل مع تجار الذمم وسماسرة السوق والتلاعب بالأنظمة والقوانين والموانع الشرعية وهذه هي ذمة الوظيفة وبراءة الذمة الوظيفية التي يجب أن نتشبع بها ولكن كيف نظهر أداء هذه الوظيفة وعطاء الموظف الذي نختاره ونسلمه رقاب الناس ومصالحهم ومكونات الوظيفة ومهامها وواجباتها، هل الثقة شرط الاختيار فقط أم بالتجديد والتدوير الوظيفي لتبقى خدمة الوطن والمواطن والمصلحة العامة هدفاً رئيسياً وغاية نبيلة في إطار البناء الإداري والمؤسسي للدولة الحديثة، ولذلك لابد من تطهير الوظيفة والموظف أولاً من خلال الآتي:-

- ١- إكساب الوظيفة مشاركة اجتماعية كشركة حقيقية في العمل وإلغاء التفرد والسياسات التعسفية في الخدمة العامة والأداء في المعاملات.
 - ٢- منح الوظيفة حقها في الصلاحيات ومنح الموظف كافة مستحقاته المهنية والتخصصية كاملة لإشباع حاجاته.
 - ٣- تجسيد وفرض الموانع الشرعية والقيم الأخلاقية والضوابط القانونية والتنظيمية للوظيفة العامة بالرقابة والمحاسبة والتوجيه والتأهيل والتدريب الدوري المستمر وتقدير جهود الآخرين.
- وأخيراً إن الأهم في تطهير الوظيفة والموظف يتجسد في سد كل منابع التكبس و اخذ الحقوق الغير مشروعة وغير القانونية.
- كل هذا يفرض على الدولة ويثير رغبة المجتمع في تحريك عجلة التدوير الوظيفي بشكل سليم وصحيح للدفع فعلاً بعملية التصحيح الإداري والمالي والوظيفي بالوفاء والعطاء والإبداع والتجديد للأفضل لإراحة المجتمع من البطش الوظيفي، ومن أوهام الإصلاح الإداري التي لم تحرك ساكناً لتفعيل الإدارة النزيهة والوظيفة الشريفة كشرط من شروط التحديث والبناء والتجديد المؤسسي لدولة النظام والقانون والتي تمنح المطالب صدقها والمطالبين بمستحقاتهم المشروعة لهم والوفاء بها في ظل الأنظمة والقوانين الصحيحة



م. عبدالرحمن محمد الكستبان
مدير فرع الهيئة بحافظة نجر
alkastaban@yahoo.com

نظام الإدارة البيئية

المتطلبات وإرشادات الاستخدام

تناولنا خلال الأعداد السابقة أهمية البيئة في حياتنا والاهتمام الدولي بحال البيئة وحمايتها ودور المواصفات في هذا الجانب، وفي هذا العدد سنتناول أهم مواصفة عالمية في مواصفات نظم الإدارة البيئية هي المواصفة الدولية الأيزو رقم 14001/2004 نظم الإدارة البيئية: المتطلبات وإرشادات الاستخدام، والتي حصلت على شهرة عالمية واهتمام دولي كبير، وتنافس من قبل الكثير من الشركات العالمية للحصول على شهادات تثبت تطبيقها لمتطلبات هذه المواصفة كدلالة على اهتمامها الإيجابي تجاه البيئة وحمايتها.

تم إعداد هذه المواصفة القياسية الدولية الأيزو 14001 بواسطة المنظمة الدولية للتقييس (ISO) اللجنة الفنية رقم 207 TC الخاصة بالإدارة البيئية، اللجنة الفرعية رقم 1 SC المختصة بنظم الإدارة البيئية، ويُراد بالمواصفات القياسية الدولية التي تشمل الإدارة البيئية أن تزود المنشآت بمظاهر فاعلة لنظام الإدارة البيئية والتي يمكن أن تتكامل مع المتطلبات الإدارية الأخرى؛ مثل نظم إدارة الجودة الأيزو 9001؛ لمساعدة هذه المنشآت أن تحرز أهداف بيئية واقتصادية محددة.

إن هذه المواصفات القياسية، حالها حال المواصفات القياسية الدولية الأخرى، لا يرغب عند استخدامها أن تنشئ عوائق تجارية أو أن تزيد أو تغير التزامات قانونية للمنشأة.

وتحدد المواصفة القياسية الدولية الأيزو 14001 المتطلبات لنظام الإدارة البيئية لتمكين المنشأة من تطوير وتنفيذ سياسة وأهداف محددة آخذة بالاعتبار المتطلبات القانونية والمعلومات عن المظاهر البيئية الهامة، ويميز هذه المواصفة أنها قابلة للتطبيق في جميع أشكال وأحجام المنشآت وتلائم الحالات الجغرافية والثقافية والاجتماعية المتنوعة، ويوضح الشكل (1) أسس فهم هذه

المواصفة القياسية.

إن نجاح هذا النظام يعتمد على الالتزام به من جميع المستويات والوظائف، خاصة من الإدارة العليا، وإن نظام من هذا النوع يُمكن المنشأة من أن تطور سياسة بيئية وأن تنشئ أهدافاً وعمليات لتحقيق التزامات السياسة آخذة بالاعتبار الحاجة لتطوير أدائها ولتأكيد مطابقة النظام لمتطلبات هذه المواصفة القياسية الدولية.

والهدف العام من هذه المواصفة القياسية الدولية هو دعم الحماية البيئية ومنع التلوث بتوازن مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية.

وبنيت هذه المواصفة القياسية الدولية على الأسلوب المعروف (خطط - Plan، اعمل - Do، تحقق - Check، نفذ - Act) (شكل 2) كما هو موصوف كالتالي:

- خطط : إنشاء الأهداف والعمليات الضرورية لتوصيل النتائج وفقاً للسياسة البيئية للمنشأة.
- اعمل : تنفيذ العمليات.
- تحقق : مراقبة وقياس العمليات بالنسبة لسياسة البيئة والأهداف والمستهدفات والقوانين البيئية والمتطلبات الأخرى والتقارير والنتائج.
- نفذ : اتخاذ الأفعال لتحسين المستمر لأداء نظام الإدارة البيئية.

وتدير بعض المنشآت عمليات تشغيلها بواسطة تطبيق نظام للعمليات وتفاعلاتها حيث يمكن الرجوع إليها وتسمى «نهج العملية Process Approach» وتشجع المواصفة القياسية الدولية (أيزو 9001) استخدام نهج العملية، وبما أن أسلوب (خطط، اعمل، تحقق، افعل) يمكن تطبيقه على جميع العمليات، فإنه يتم اعتبار كل من الأسلوبين المتلائمين.

وتتكون هذه المواصفة من أربعة بنود رئيسية وستة بنود فرعية وملحقين، ونورد خلاصة لبعض ما ورد بهذه المواصفة كالتالي:

1 - المجال:

يمكن تطبيق هذا النظام على أي منظمة ترغب في:

أ- تطبيقها والمحافظة عليها وتحسين نظام إدارة البيئة بها.

ب- التأكد من مطابقة نظامها للسياسة البيئية التي وضعتها.

ج- إظهار هذا التطابق للآخرين.

د- التسجيل للحصول على شهادة المطابقة للمواصفة العالمية للبيئة من منظمة خارجية.

2 - التعريفات:

1-2- المدقق Auditor

هو شخص ذو كفاءة يؤدي (ينفذ) المراجعة (التدقيق)

2-2- التحسين المستمر Continual improvement عملية متجددة لتطوير نظام إدارة بيئي من أجل إحراز تحسينات في الأداء البيئي الكلي مشتركة مع السياسة البيئية للمنشأة.

2-3- الفعل التصحيحي Corrective Action فعل لإزالة مسبب عدم المطابقة المكتشفة.

2-4- البيئة Environment ما يحيط بالمنشأة أثناء تشغيلها ويشمل ذلك الهواء والماء والتربة والموارد الطبيعية والنبات والحيوان والانسان وتفاعلها مع بعضها البعض.

2-5- المظهر البيئي Environmental Aspect عنصر من نشاطات المنشأة أو منتجاتها أو خدماتها يمكن أن يتفاعل مع البيئة.

2-6- الأثر البيئي Environmental Impact أي تغيير للبيئة سواء كان عكسياً أو نافعاً كاملاً أو جزئياً، ناتجاً عن المظاهر البيئية للمنشأة.

2-7- نظام إدارة البيئة EMS جزء من نظام إدارة المنشأة استخدم لتطوير وتنفيذ سياستها البيئية وإدارة مظاهرها البيئية.

2-8- الأداء البيئي Environmental Performance نتائج مقاسة لإدارة المنشأة لمظاهرها البيئية.

3- متطلبات نظام إدارة البيئة EMS requirements.

3-1- متطلبات عامة General requirements يجب على المنشأة إنشائها والمحافظة على نظام إدارة البيئة، ويوضح البند 4 متطلبات هذا النظام.

3-2- السياسة البيئية Environmental policy يجب على الإدارة العليا أن تحدد السياسة البيئية للمنظمة وتؤكد على:

أ- أن تكون مناسبة لطبيعة ومدى تأثير أنشطتها ومنتجاتها وخدماتها.

ب- الالتزام بالتحسين المستمر ومنع التلوث.

الإدارة البيئية الخاص بها ومتطلبات هذه المواصفة القياسية الدولية، والنتائج التي تم تحقيقها. يجب على المنشأة أن تنشئ إجراء وتنفذه (أو إجراءات) وأن تحافظ عليه لتعريف وتخزين وحماية واسترداد السجلات وتحفظ والتخلص من السجلات، ويجب أن تبقى السجلات مقروءة ومعروفة وقابلة للتتبع.

5-5-3 المراجعة الداخلية Internal Audit

يجب أن تضمن المنشأة أن التدقيقات الداخلية لنظام الإدارة البيئي قد جرت على فترات مخطط لها وذلك:

أ- لتحديد أن نظام الإدارة البيئية:

1- مطابق للترتيبات المخططة للإدارة البيئية و متضمنة متطلبات هذه المواصفة القياسية الدولية.

2- قد نفذ بشكل مناسب ومحافظ عليه.

ب- لتوفير معلومات عن نتائج التدقيقات للإدارة.

يجب على المنشأة أن تخطط وتنشئ وتنفذ وتحافظ على برنامج التدقيق، أخذة بعين الاعتبار الأهمية البيئية للتشغيل ذات العلاقة ونتائج التدقيقات السابقة، ويجب أن يتم إنشاء إجراء التدقيق وأن يتم تنفيذه وأن يحافظ عليه بحيث يوجه ما يأتي:

- المسؤوليات ومتطلبات تخطيط وإجراء التدقيقات ورفع التقارير والاحتفاظ بالسجلات المرافقة.

- تحديد معايير التدقيق والمجال والتكرار والطرق.

يجب أن يضمن اختيار المدققين وتنفيذ التدقيقات موضوعية وعدم تحيز عملية التدقيق.

6-3 مراجعة الإدارة Management Review

يجب أن تضمن هذه المراجعة تقييم الفرص لتحسين والحاجة للتغيرات في نظام الإدارة البيئي متضمنة السياسة البيئية والأهداف والمستهدفات البيئية. يجب أن توثق نتائج مراجعات الإدارة، يجب أن يتضمن المدخل لمراجعة الإدارة ما يأتي:

أ- نتائج التدقيقات الداخلية وتقييمات المطابقة مع المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى التي تشترك بها المنشأة.

ب- الاتصال مع الأطراف المعنية الخارجية وتشمل الشكاوي.

ج- أداء نظام الإدارة البيئي.

د- مدى تحقيق الأهداف والمستهدفات.

هـ- حالة الأفعال التصحيحية والوقائية.

و- أفعال المتابعة اللاحقة من المراجعات السابقة للإدارة.

ز- تغيير في الظروف وتشمل التطور في المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى ذات العلاقة بالمظاهر البيئية للمنشأة.

ح- توصيات للتحسين.

يجب أن تتضمن مخرجات مراجعة الإدارة أي قرارات وأفعال متعلقة بتغيرات محتملة للسياسة البيئية والأهداف والعناصر الأخرى لنظام الإدارة البيئية، والمتوافق مع الالتزام بالتحسين المستمر. ولمزيد من التفصيل يمكن العودة الى المواصفة القياسية الدولية الخاصة نظم الادارة البيئية الايزو 2004/14001

7-4-3 الاستعداد للطوارئ ومواجهتها Emergency preparedness and response.

5-3 التحقق Checking.

1-5-3 المراقبة والقياس Monitoring and measurement.

يجب على المنشأة أن تنشئ وتحافظ على إجراءات موثقة للمراقبة والقياس بشكل منتظم، للخواص الرئيسية من عملياتها وأنشطتها والتي لها تأثيرات واضحة ومنتظم على البيئة، ويجب أن يشمل ذلك تسجيل المعلومات لمتابعة الأداء، عمليات التحكم المناسبة. والمتابعة مع الأهداف والمستهدفات البيئية للمنشأة.

يجب أن تكون معدات المراقبة معايرة ومصانة والاحتفاظ بسجلات تؤكد ذلك طبقاً لإجراءات المنشأة.

2-5-3 تقييم المطابقة Evaluation of compliance

1-2-5-4 يجب على المنشأة أن تنشئ إجراء (أو إجراءات) وتنفذه وتحافظ عليه للتقييم الدوري للمطابقة مع المتطلبات القانونية المطبقة والمتوافقة مع التزامها بالمطابقة، ويجب على المنشأة أن تحتفظ بسجلات النتائج للتقييمات الدورية.

2-2-5-4 يجب على المنشأة أن تقيم المطابقة مع المتطلبات الأخرى والتي تشترك بها يمكن للمنشأة أن تدمج هذا التقييم مع تقييم المطابقة القانونية أو أن تنشئ إجراء (أو إجراءات) البند السابق منفصل، يجب على المنشأة أن تحتفظ بسجلات النتائج للتقييمات الدورية.

3-5-3 عدم المطابقة والفعل التصحيحي والفعل الوقائي Nonconformance, corrective action and preventive action

يجب على المنشأة أن تنشئ إجراء (أو إجراءات) وتنفذه وتحافظ عليه للتعامل مع حالات عدم المطابقة الفعلية والمحتملة وإجراء أفعال تصحيحية ووقائية يجب أن تتضمن الإجراءات تعريف المتطلبات من أجل:

أ- تعريف وتصحيح حالة (أو حالات) عدم المطابقة وإجراء الفعل (أو الأفعال) لتقليل أثارها البيئية.

ب- التحقق من عدم المطابقة لتحديد المسبب (أو المسببات) وإجراء الأفعال لمنع حدوثها ثانية.

ج- تقييم الحاجة للفعل (أو الأفعال) لمنع حدوث عدم المطابقة وتنفيذ الأفعال المناسبة المصححة لمنع حدوثها.

د- تسجيل نتائج الفعل (أو الأفعال) التصحيحي والفعل (أو الأفعال) الوقائية التي تم أخذها.

يجب أن تكون الأفعال المأخوذة مناسبة لتقليل المشاكل والتأثيرات البيئية التي حصلت، ويجب أن تضمن المنشأة أن أي تغيرات ضرورية قد تمت على توثيق نظام الإدارة البيئي.

4-5-3 السجلات Records

كضرورة لتأكيد مطابقتها لكل من متطلبات نظام

ج- الالتزام بتمشيها مع القواعد والقوانين والمتطلبات الأخرى التي تحددها المنشأة.

د- أن تكون ملائمة لتحديد الإطار ومراجعة الأهداف والمستهدفات البيئية.

هـ- أن تكون هذه السياسة موثقة، مطبقة ومحافظ عليها ومعلومة لجميع العاملين.

و- أن تكون متاحة لاطلاع الجمهور عليها.

3-3 التخطيط Planning

1-3-3 المظاهر البيئية Environmental aspects.

يجب على المنشأة أن تنشئ وتحافظ على إجراءات لتحديد المظاهر البيئية لأنشطتها ومنتجاتها وخدماتها بما فيها التطويرات والتعديلات المنفذة والتي يتوقع أن تكون ذات تأثير واضح أو التي يمكن أن يكون لها تأثير واقع على البيئة، ويجب على المنشأة التحديث المستمر لهذه المعلومات.

2-3-3 المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى Legal and other requirements.

يجب على المنشأة إنشاء والمحافظة على الإجراءات لتحديد ومعرفة المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى الواجبة على المنشأة، والتي يجب أن تلتزم بتطبيقها على المظاهر البيئية لأنشطتها ومنتجاتها وخدماتها.

3-3-3 الأهداف والمستهدفات والبرنامج Programme Objectives, Targets and Implementation and Operation.

4-3 التنفيذ والعمليات Resources, roles, responsibility and Authority

يجب تحديد وتوثيق وتنقل المسؤوليات والصلاحيات لتحقيق إدارة بيئية فعالة وعلى المنشأة تخصيص الموارد الضرورية للإنشاء والتنفيذ والمحافظة على نظام الإدارة البيئية وتشمل الموارد: الموارد البشرية والمهارات المتخصصة والبنية التحتية التنظيمية والموارد التقنية والمالية، وعلى الإدارة العليا في المنشأة أن تعين ممثلاً للإدارة (ممثلين) والذي يتولى بجانب مسؤولياته الأخرى تحديد القواعد والمسؤوليات والصلاحيات اللازمة للآتي:

أ- ضمان إنشاء وتنفيذ وحفظ نظام الإدارة البيئي وفقاً لمتطلبات هذه المواصفة القياسية الدولية.

ب- إعداد تقارير الأداء لنظام إدارة البيئة ورفعها للإدارة العليا للمراجعة كأساس للتطوير.

2-4-3 الكفاءة، التدريب، التوعية Competence, Training, and Awareness.

3-4-3 الاتصال Communication.

4-4-3 التوثيق Documentation.

5-4-3 التحكم في الوثائق Control of documents.

6-4-3 التحكم في التشغيل Operational control.



إعداد/ عبدالله صالح الوسع

رضاعات الأطفال بالنيترات كان بمثابة السبب الرئيسي للإصابة بهذه الحالة المرضية. وننوه أن النيترات تتواجد في الأغذية النباتية، إما طبيعياً أو كنتيجة للتسميد، ولبعض الخضروات الورقية (السبانخ، البقدونس، الخس) القدرة على تركيز النيترات بطريقة تراكمية، وتشير بعض الدراسات إلى أن تآكل الورنيش الداخلي Enamel لبعض المعلبات الغذائية يكون راجعاً في بعض الأحيان إلى زيادة تركيزات النيترات بالمادة الغذائية المعلبة أو في الماء المستخدم في عمليات التصنيع.

النيترات والنيتريت

البكتريا كفيل بقتل مليون شخص. كذلك فإن للنيترات والنيتريت تأثيرات محسنة للون والنكهة، فاللون الأحمر الزاهي للحوم المنضجة (كالبسطرة واللانشوان) يرجع أساساً إلى تحول صبغة الميوجلوبين Myoglobin الموجودة باللحم إلى النيتروز هيموجلوبين Nitrosohemoglobin وإذا ما تناول الإنسان غذاء يحتوي على النيتريت أدى ذلك إلى أكسدة نسبة من هيموجلوبين الدم إلى ميتهموجلوبين Methaemoglobin ولما كانت نظم الاختزال في دم الإنسان لا تتواءم مع وجود الميتهموجلوبين فإن العديد من التقارير العلمية تعتبر النيتريت من المواد السامة من هذا المنظور، فإذا أضفنا احتمال تكون مشتقات النيتروزأمين المسرطنة Corcinogenic لتبينا بجلاء فلسفة حظر استخدام النيترات والنيتريت كمواد مضافة للأغذية وهو الاتجاه الذي اختارته بعض الدول في الحقبة الأخيرة. ويشار إلى أنه قد تم اكتشاف حالات أكسدة الهيموجلوبين (وهو المرض المعروف باسم ميت هيموجلوبين في أطفال رضع وتبين أن تلوث الماء المستخدم في تحضير

تستخدم النيترات والنيتريت في صورة ملح صوديوم أو باتسيوم (نيترات الصوديوم NaNO_3 أو نيتريت صوديوم NaNO_2 مخلوطاً مع ملح الطعام (كلوريد صوديوم) كمادة حافظة أثناء إنضاج اللحوم، غير أنه في الحقبة الأخيرة تزايد القلق من استخدام النيترات والنيتريت في الأغذية، وذلك بعد أن تبين تكوين مركبات النيتروزأمين Nitrose Amine في كل من الغذاء والقناة الهضمية عند تناول الإنسان لأغذية معاملة بالنيترات والنيتريت، وتوجد أدلة علمية على أن النيتروزأمين يعتبر من المواد المسرطنة، وتجدر الإشارة إلى أن التأثير السام للنيترات راجع إلى تحويلها بالاختزال الجزئي إلى نيتريت بواسطة البكتيريا، وهو تحول يحدث في عملية الإنضاج ذاتها، وكذا في عملية الهضم في القناة الهضمية للإنسان، ومن ناحية التأثير الحفطي فإن النيتريت تعتبر أقوى من النيترات والوظيفة الرئيسية لهذه المواد الحافظة تكمن في مقدرتها على تثبيط ميكروب *colstridium botulinum* المسبب للتسمم البوتوليون والذين يعتبر من أخطر أنواع التسمم الغذائي ويكفي أن نعلم أن جرماً واحداً من سم هذه



الشركة اليمنية لتصنيع الألبان والأشربة (ش.م.ي.)

صندوق بريد ٢٢٢٣٧ - الحديدة - الجمهورية اليمنية

ت: ٩٦٧ ٢٢٢٨٨٠١ - ٩٦٧ ٢٢٢٨٨٠٢

فاكس: ٩٦٧ ٢٢٢٨٨١٧ - ٢٢٨٨٢٥

e-mail: yemany@y.net.ye

web: www.yemany.com



صحتك أفضل مع يماني



الفوائد الصحية للزيوت النباتية

إعداد/ عبد الباسط الجرموزي

زيت دوار الشمس:

زيت دوار الشمس غني بفيتامين E المقاوم للأكسدة والذي يساعد على حماية خلايا الجسم من التلف. والنسبة الأكبر من الدهون غير المشبعة فيه تساعد على خفض الكوليسترول، لكن إعادة استخدام هذا الزيت أكثر من مرة في عمليات القلي يمكن أن يحولها إلى شكل من الدهون المؤذية للصحة. وهذا النوع من الزيت غني بأحماض أو ميجا ٣، ٦، ٩ الدهنية غير المشبعة وهي أحماض ضرورية في عمل كل خلية في الجسم.

كما يحتوي زيت دوار الشمس على فيتامين A الذي يفيد النظر والجلد والنمو وهو مضاد أكسدة قوي ويمنع تلف الخلايا بالجسم والأعضاء وظهور الشيخوخة المبكرة كما يحتوي هذا الزيت أيضاً على فيتامين D اللازم لنمو العظام والأسنان، إضافة إلى عناصر غذائية متعددة أهمها الفولات والمغنسيوم والزنك والحديد والفوسفور والنحاس والسليسيوم.

زيت الذرة:

يحتوي زيت الذرة على حوالي ٥٥% من دهن متعدد عديم التشبع وهي مادة بعدها كثيراً من علماء التغذية جوهرية للغذاء الصحي، وقد ذكرت دراسة أجريت في جامعة ولاية سان دييجو في أمريكا أن زيت الذرة مدر للبول ويمنع التهابات المثانة البولية ويعالج التهابات المفاصل ويخفض مستوى السكر بالدم.

وكذلك أوضحت الدراسة أن تناول الذرة الطبيعية وزيت الذرة ينشط الجسم ويمنع الورم، واحتباس الماء، وبالتالي فإن تناول ملعقة واحدة من زيت الذرة يومياً قد يقلل من خطورة الإصابة بأمراض القلب بسبب احتوائه على الدهون الغير المشبعة وكذلك يسهم زيت الذرة في خفض مستوى الكوليسترول السيء في الجسم ويفيد أيضاً في معالجة تصلب الشرايين لأنه غني بالسيترولولات النباتية.

زيت الزيتون:

غني بحامض الأوليك الذي يلعب دوراً وقائياً لتقليل مخاطر الإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية وعدة أنواع من السرطانات من أبرزها سرطان الثدي والقولون، كما يحتوي زيت الزيتون على العناصر الغذائية النباتية التي يمكن أن تساعد وظائف الكبد والمثانة والأمعاء، وجهاز المناعة والأوعية الدموية، كما يفيد في علاج اضطرابات المعدة والقرحة المعدية.

ولا ينصح بتسخينه للاستفادة من قيمته الغذائية لاسيما مضادات الأكسدة التي تطهر خلايا الجسم من السموم.

زيت بذور القرع:

يعتبر مصدر غني بالحديد والزنك والبوتاسيوم والمغنسيوم ومفيد للمثانة وغدة البروستات عند الرجل.

لكنه لا يصلح للطبخ ويستحسن إضافته إلى السلطات وبعض الخلطات الغذائية الباردة.

زيت الصويا:

زيت غني بحمض اللانولين وحمض الفالينولينك (وهو حمض دسم ذو سلسلة متوسطة الطول) وهناك شك بأنه قابل للأكسدة.



وفول الصويا هو أحد مصادر البروتين العالمية المفيدة والرخيصة حيث يحتوي على حوالي ٤٠% بروتين خام مقارنة بلحوم الأبقار والأسماك التي تحتوي على ١٨%. ويعتمد الناس في العديد من الدول على فول الصويا مصدراً للبروتين في طعامهم ويعتبر فول الصويا من الأطعمة التي تحتوي على كمية كبيرة من البروتين، وهو أحد المغذيات الهامة التي تشبه الفيتامينات، ومن المواد الطبيعية التي تحتوي على البروتين الثوم والجنسنج الأمريكي والشوفان والشعير والأفوكادو وبذور القطن والذرة والسمسم ولكن فول الصويا هو أغنى هذه المواد بمادة البروتين.

زيت السمسم:

هو زيت ذو رائحة قوية مميزة ويحتوي على فيتامين B و E وعناصر غذائية وهي المغنسيوم والنحاس والكالسيوم والحديد، ويمكن إضافة زيت السمسم إلى السلطات والمعجنات والخبز للحصول على فوائده الغذائية.

زيت بذور العنب:

له رائحة خفيفة ويمكن استخدامه في القلي الخفيف لأن درجة احتراقه عالية وهو يصلح أيضاً للسلطات.

ومن أهم فوائده أنه يساعد على زيادة مستوى الكوليسترول المفيد الذي يساعد على إزالة الترسبات الشحمية من الدم ويقي من الأزمات القلبية.

كما يمكن أيضاً استخدامه في التدليك كونه يتمتع بخاصية انقباض تساعد على شد الجلد وتقويته.

مظاهر فساد الأغذية المعلبة

يوسف علي الزراعي - رئيس قسم تقييم المطابقة - فرع حجة
Yosifzy55@gmail.com

٢- الانتفاخ نتيجة زيادة الضغط داخل العلبة:

وهذا يحدث في حالة زيادة ملء العلبة ، وعدم ترك مسافة كافية أعلى المادة الغذائية ، أو لعدم حدوث تفريغ كافٍ داخل العلبة ، وقد يحدث انتفاخ للعلب في بعض المناطق الجبلية المرتفعة حيث ينخفض الضغط الجوي هناك.

٣. تقعر نهايتي العلبة :

ويحدث هذا عند حدوث تفريغ زائد للهواء عند قفل العلبة ، وقد يحدث عند انكماش الغازات ، ويؤدي إلى ازدياد التفريغ داخل العلبة ، وينتج عنه التقعر للداخل .

٤. تغير لون العلبة من الداخل :

قد يتلون الجزء العلوي من العلبة باللون البني المسمر (لون أكسيد الحديد) نتيجة وجود الأوكسجين. وقد تتلون بعض الأجزاء المعرضة من العلبة باللون الرمادي المسود عندما يتوفر الكبريت في المادة الغذائية كما هو الحال في اللحوم حيث يتكون كبريتيد الهيدروجين

٥. تكون الصدأ في بعض أجزاء العلبة :

ويحدث عندما تتوفر الرطوبة ، والحرارة المناسبة حيث يتفاعل حديد العلبة ، والأوكسجين الجوي مما يؤدي في النهاية إلى تكون الصدأ و تآكلها .



ب. مظاهر الفساد الميكروبي:

يحدث هذا الفساد نتيجة نوعين من الميكروبات :
١- البكتيريا المقاومة للحرارة thermophilic bacteria ودرجة الحرارة المثلى ٥٥ درجة مئوية ولهذا فإن ظروف التخزين تلعب دوراً أساسياً في التحكم في نشاط هذه الميكروبات ومن أمثلتها (Clostridium)

نتيجة للزيادة الطبيعية في إعداد البشر وازدياد الطلب على الغذاء بشكل كبير ونظراً لازدياد سرعة وتيرة الحياة وضيق الوقت المتاح لإعداد الطعام في المنازل أصبح الكثير منا يلجأ إلى تناول الأغذية السريعة ومنها المعلبة . يعتقد الكثير من الناس بأن الأغذية المعلبة هي أغذية آمنة ولا يمكن أن تكون مصدر للقلق أو المخاطر وللحقيقة في هذا الاعتقاد شيء من الصحة بسبب أن الغذاء المعلب يتعرض إلى درجات حرارة عالية تقتل معظم الميكروبات ولكن مع هذا يبقى القليل منها وهو المقاوم للحرارة وخاصة في حالة حدوث خلل في المعاملات الحرارية وقد تدخل الميكروبات إلى المعلبات الحرارية نتيجة للإهمال أو سوء التخزين أو لأسباب أخرى. وبالتالي وبالرغم من ارتفاع درجة مأمونية الغذاء المعلب نسبياً فإنه يبقى كباقي الأغذية يميل بطبيعته إلى الفساد ويحتاج إلى توخي الحذر في التعامل معه. هنالك العديد من علامات و مظاهر الفساد التي تظهر على المعلبات نتيجة حدوث خطأ في عملية التعليب، أو نتيجة حدوث تفاعل كيميائي بين العلبة والغذاء أو بين العلبة والبيئة المحيطة، وفيما يلي أهم مظاهر فساد المعلبات:

أ- مظاهر فساد غير ميكروبية:-

١- الانتفاخ الهيدروجيني:

ويحدث نتيجة تفاعل الأغذية الحامضية مع معدن العلبة وينتج من التفاعل غاز الهيدروجين الذي يتسبب في انبعاث وانتفاخ أغشية العلبة إلى الخارج ، وعند فتح العلبة يمكن شم الرائحة المعدنية ، و مثال ذلك ما يحدث في بعض منتجات الطماطم المعلبة.



spp.Bacillus

(spp

٢- ميكروبات محبة

للحرارة المتوسطة

كالعصويات والخمائر

الفطريات mesophilic

microorganism

ودرجة الحرارة نوها المثلى حوالي ٣٧ درجة مئوية وبعضها يحلل البروتين والبعض الآخر يحلل السكريات وبالنسبة للخمائر والفطريات فالفساد الناتج عنها نادر الحدوث نسبياً حيث أنها تموت أثناء التعقيم ولا تقاوم درجات الحرارة العالية إلا إذا وصل إلى العلبة بعد التعقيم وعموماً فإن الفساد الميكروبي يحدث عادةً نتيجة عدم كفاءة المعاملة الحرارية المستخدمة أو وصول هذه الميكروبات إلى داخل العلبة بعد المعاملة الحرارية نتيجة لحدوث ثقب في العلب وفي الحالة الأخيرة فإن الفساد الميكروبي يمكن أن يحدث من الإحياء الدقيقة بكل أنواعها.

ومن مظاهر الفساد الميكروبي :

١. انتفاخ العلبة :

وهو شبيه ظاهرياً بسابقه ، ويختلف مقدار الانبعاث حسب كمية الغاز المنتجة ، ويسبب في هذا الانتفاخ بكتيريا تنتج غاز ثاني أكسيد الكربون ، أو الهيدروجين أثناء نشاطها الأيضي ، ويكون عادة مصحوباً بتغير في الطعم والرائحة وأحياناً اللون .





مشروبات الطاقة.. خطر قاتل

انتشرت في السنوات الأخيرة خصوصاً على مداخل الأسواق وقرب المراكز التجارية والتجمعات السكانية وعلى الطرق الرئيسية، محلات مخصصة لبيع مشروبات الطاقة، تتفنن في مزجها وتتفاخر بتعدد مكوناتها! مع مشروب الشعير أو بدونه.. لكن هذه المحلات غير مدركة خطورة ما تبيعه للناس، وما تحتويه هذه المشروبات من مواد وحافظات يمكن لها على المدى البعيد الإضرار بصحة من يتناولها، كما أن طريقة المزج بين أكثر من منتج في علب (قوارير) جمعت في الأغلب من مخلفات القمامة -مما يزيد الطين بلة-، وتصبح وسيلة لنشر العديد من الأمراض والأوبئة.

تعرف مشروبات الطاقة بأنها المشروبات التي تعمل على زيادة طاقة الشخص بعد عملية تناولها، حيث تحتوي هذه المشروبات على كمية من السكر المضاف لها.

وفي دراسة حديثة أجريت في أستراليا، تناولت المضار التي تنتج عن تناول مشروبات الطاقة أظهرت هذه الدراسة أنها تتسبب في زيادة مفردة في طاقة المتعاطي، مما يجعل المتعاطي غير قادر على النوم، وهذا النشاط الزائد يعرض الجسم لاحقاً لخطر الانهيار الشامل، لأن جسم المتعاطي يظل يتحمل على نفسه بالنشاط المفرط حتى ينهار انهياراً تاماً يصعب بعدها علاجه.

وأظهرت الدراسة أن هذه المشروبات عادة ما تضاف لها مادة «الجنسنغ» التي تعمل على زيادة القوة الجنسية لدى المتعاطي، مما يؤثر سلباً على أعصابه وتظهر عليه أعراض الاضطرابات العصبية والقلق والسهر والأرق، وحينما يمدن المتعاطي على هذه المشروبات تؤدي إلى تركيز مادة الكافيين في جسم الإنسان، وبالتالي تعمل على طرد السوائل من جسمه مما يسمح بمرور كمية كبيرة من المواد السكرية في مجرى الدم، مما يؤدي لجفاف جسم ذلك المتعاطي.

وفي أمريكا: ربطت جمعية الأطباء الأمريكية بين تناول مشروبات الطاقة وما بين إصابة متعاطيها بنوبة الضربات غير المنتظمة للقلب، ومن ثم الإصابة بأعراض القرف والغثيان المستمر.

وفرنسا تعتبر أولى البلدان التي منعت تداول هذا المشروب، وتم هذا بعد الحادث المفجع لوفاة العداء الأيرلندي ذي الثمانية عشر ربيعاً «روز كوني» الذي توفي عقب أدائه لمباراة في كرة السلة لتناوله قرابة أربع قنينات من هذا المشروب.

وتوصلت الدراسة أيضاً إلى خطورة الإكثار من تناول هذه المشروبات على عقول الطلاب، إذ أظهرت دراسة على عدد من الطلاب كانوا يكثر من تناول هذه المشروبات، بأنها تسببت في تقليل فاعلية التركيز، لديهم ما جعلهم يرسبون في معظم الامتحانات الصفية.

وأيضاً في المكسيك منعت إدارة مدرسة الطلاب العسكريين من تناول هذه المشروبات لاسيما وأن عدداً منهم كان يكثر من تناولها لتزيد من طاقته، حتى يستطيع القيام بالتدريبات العسكرية بكل نشاط وقوة حيث أصيب عدداً من مدمني هذه المشروبات بنوبات وأمراض خطيرة استدعت جلوسهم بالمستشفيات أياماً عديدة، مما جعلت إدارة المدرسة العسكرية تحظر تناول مثل هذه المشروبات.

وهناك مسببات بكتيرية كثيرة يمكن أن تحدث مثل هذا النوع من الفساد ، ومنها التسمم البوتشيلي الذي تسببه بكتيريا Clostridium Botulinum و تكون أشكاله على النحو التالي :-

* تكون إحدى نهايتي العلبة منبعجة للخارج قليلاً .

* تكون نهايتا العلبة منبعجتين ، ولكن بالضغط عليهما يمكن أن ترجع إحدهما إلى الوضع الطبيعي بصعوبة ، ولذا يطلق عليه الانتفاخ اللين .

* تكون نهايتا العلبة منبعجتين ، ولكن بالضغط عليهما لا يمكن إرجاعهما إلى الوضع الطبيعي ، ولذا يطلق عليه الانتفاخ الشديد

٢- التخمض المستوي :

ويقصد به بأن يكون محتوى العلبة من المادة الغذائية متغيراً بينما يبقى مظهر العلبة سليماً دون أي تغير خارجي ، وتسببه جراثيم بكتيرية تقاوم المعاملة الحرارية أثناء التعبئة ، وتنشط تحت ظروف التخزين السيئة منتجة الحموضة ، ويكثر حدوثه في المعلبات غير الحامضية كالخضار ، واللحوم المعلبة.

٣. التخثر الحلو في الحليب المعلب :

قد يتلوث الحليب ببعض البكتيريا التي تعمل على تخثر الحليب دون رفع حموضته

٤. العكارة :

ويمكن ملاحظتها في العصائر المعلبة المختلفة ، وهي في الغالب نتيجة نمو بعض الخمائر ، أو بعض البكتيريا المحتملة للحموضة في المادة الغذائية .

٥. نمو العفن :

قد تنمو بعض الأعفان في بعض المعلبات ، ولا سيما الحامضية منها ، وذات التراكيز المرتفعة من السكر مثل الجلي ، والمربي والفواكه المسكرة ، والحليب المكثف المحلى ، ويمكن تمييز ذلك بنمو العفن القطني ، أو الطباشيري الملون ، وغالباً ما تكون الخمائر هي المسؤولة عن ذلك.

وسائل فرائش النوم مصدر للجراثيم

إعداد/ فهد عبدالرحمن الحاج



قام فريق من الباحثين من جامعة مانشستر بالمملكة المتحدة باكتشاف أن هناك ملايين من الفطريات تعيش على وسائل فراش النوم وأن هذه الفطريات من نوع *Aspergillus fumigatus* الأكثر انتشاراً، فالهواء يحملها حيثما أتجه فهي المسبب للالتهابات الفطرية القابلة لدى مرضى سرطان الدم «لوكيميا، وزراعة نخاع العظام، إضافة إلى إثارة حالات الربو. هذه الدراسة تبنتها أمانة أبحاث الفطريات البريطانية، حيث قام فريق البحث بفحص أنواع مختلفة من الوسائد الذي صنعت من المواد الطبيعية والصناعية، ثم على أنواع الفطريات التي ترواحت بين أربعة وسبعة عشر نوع، حيث أن بعضها يوجد على الجدران الرطبة، وعلى قطع الأثاث المنزلي. وللعلم أن هذه الفطريات بدورها تقتات على بقايا فضلات السوس التي تتواجد في هذه الوسائد، إضافة إلى قشور الجلد البشري التي تتراكم في الوسائد، لذا فإن هناك نظاماً معقداً غاية في الصغر لدورات حياة هذه الفطريات عندما تدخل إلى الجسم حيث تتجه بشكل رئيسي إلى الجيوب الأنفية، ويمكن أيضاً أن تصل إلى الدماغ وقد تنتقل من مريض إلى آخر وهذه الفطريات صعب جداً علاجها. وخطورة الإصابة بها تتضح بشكل كبير لدى المرضى الذين يعانون اضطرابات في مناعة الجسم كمثال من تمت لهم عملية زراعة أحد الأعضاء كالكلب والكلبي أو نخاع العظم، نظراً لتناولهم أدوية تخفض من قوة جهاز المناعة، كذلك الذين يتبادلون أدوية من مشتقات الكورتيزون أو مرض السكر أو الفشل الكلوي أو الكبد. لذا فإن فطريات اسبر غلين تعمل على إثارة نوبات الربو كذلك حالات الحساسية كالتي في الجيوب الأنفية. وبما أننا نقضي على أقل تقدير ثلث عمرنا في النوم على الوسائد فمن المهم استبدالها بين فترة وأخرى وأن نستخدم القطن الطبيعي وهناك فرق بين الوسائد المحشوة بالقطن أو من المواد الطبيعية والوسائد المحشوة بالمواد الصناعية.

الممارسات السليمة للصحة والنظافة في المنشأة الغذائية

فواز محمد سعيد
مكتب الهيئة شحن- محافظة المهرة



والنظافة الشخصية السليمة من خلال:
- تدريب أفرادها على الأساليب الصحية في مداولة الأغذية وعلى ضرورة مراعاة شروط الصحة والنظافة الشخصية.
- إجراء تفتيش صحي دوري على متدوالي الأغذية ومراقبة عاداتهم أثناء العمل وتحرير مخالفات تأديبية لأصحاب الممارسات الخاطئة.
- تشجيع إتباع العادات الصحية السليمة، مع توفير الشروط الصحية السليمة بالمنشأة الغذائية.
- إعلان البنود الخاصة بالصحة والنظافة الشخصية بكل وضوح واتساق، بحيث تكون معروضة على هيئة لوائح وكتيبات، مع حظر التدخين والأساليب الأخرى المحظورة ممارستها.

الوصايا الذهبية العنتر للمحافظة على سلامة الغذاء:

- 1- لا تجازف أو تخاطر بتزك الأغذية ذات الخطورة العالية على درجة حرارة الغرفة لفترة أكثر من ساعتين.
- 2- لا بد من إتمام عملية تسخين الغذاء بالكامل.
- 3- عند تدوير الغذاء يجب إذابة المادة الغذائية المتجمدة إذابة تامة.
- 4- أطهو الطعام جيداً بحيث تصل الحرارة إلى جميع أجزاء الطعام.
- 5- إتباع النظافة الشخصية بأعلى المعايير الصحية.
- 6- لا تنقل التلوث أو تكون سبباً في نقل العدوى.
- 7- يجب حفظ الغذاء خارج الحيز الحراري وهو أقل من 5 درجات مئوية أو أكثر من 60 درجة مئوية.
- 8- نظف أماكن تحضير الطعام في كل الأوقات واتبع جدول زمني للتنظيف الدوري.
- 9- يجب التأكد من خلو المبنى من الحشرات والقوارض.
- 10- يجب إبلاغ المسئول المباشر عن أدنى شك في وجود تلوث في الغذاء.

تحمل قيادة وإداريين المنشأة الغذائية المسؤولية المباشرة عن تطبيق الإجراءات الصحية والنظافة في منشأتهم، وذلك عن طريق اعتماد دليل للممارسات الصحية السليمة ومتابعة تطبيقها وإلزام الموظفين بالتقيد بها على أن يكون القياديين والمدراء والمراقبين هم القدوة لموظفيهم في إتباع وتطبيق تلك الممارسات وتوفير كل الإمكانيات التي من شأنها أن تعمل على تحقيق ذلك ومنها على سبيل المثال، وجود غرف لتغيير الملابس والخدمات تتمتع بالنظافة اللازمة التي تعكس مدى حرص المنشأة على تطبيق الممارسات السليمة من أجل الحفاظ على نظافتها، كذلك يجب على إدارة المنشأة الغذائية أن تطلب من موظفيها الجدد إجراء كشف طبي للتأكد من لياقتهم الصحية، والعقلية، والنفسية، حيث يعتبر الكشف الطبي بمثابة دليل حرص الإدارة على ضرورة إتباع العادات السليمة.

- وهناك مجموعة من الممارسات التي يجب على أفراد المنشأة الغذائية إتباعها لخلق جو نظيف وصحي يتمثل بالآتي:-
- 1- العناية بالحالة الصحية عن طريق التعود على نظافة الجسم، والتغذية السليمة.
 - 2- الإبلاغ عن أية حالة مرضية قبل الشروع في أي عمل يومي، حتى يتم إجراء التعديلات اللازمة لحماية الأغذية من أي حالة مرضية أو حالة صحية سيئة.
 - 3- تطوير أساليب المحافظة على أعمال النظافة والعادات الصحية للحد من المصادر الكامنة للتلوث الغذائي.
 - 4- يجب غسل الأيدي أثناء ورديات العمل في الحالات التالية:
- عند الدخول إلى مناطق إنتاج وتصنيع الأغذية.
- قبل البدء بالعمل وبعد استعمال دورات المياه.
- بعد رمي المخلفات، وبعد حمل مواد ملوثة بالأتربة.
- عند الانتقال من عملية إنتاج إلى أخرى.
- بعد تسريح الشعر وعند لمس الأنف أو العين.
- بعد العطس أو السعال في الأيدي أو المنديل.
 - 5- الحرص على النظافة الشخصية من خلال الاستحمام اليومي، واستعمال مزيل الروائح الكريهة، وتنظيف الأظافر يومياً وتقليمها كلما دعت الضرورة، واستعمال قفزة أو شبكة واقية للشعر أثناء تداول المنتج الغذائي، وكذلك لبس زي وملابس داخلية نظيفة.
 - 6- يجب أن لا تلامس أيدي متدوالي الأغذية أدوات وأجهزة الأغذية، فإن كان لابد من ذلك فليكن بعد لبس قفازات بلاستيكية مع التأكيد على أهمية التخلص من القفازات بعد الاستعمال.
 - 7- يجب إتباع القوانين والعرف العام بعدم التدخين، وأخذ التدابير الاحتياطية للوقاية من المصادر المحتملة للملوثات الغذائية.
 - 8- يجب على المسئولين والإداريين في المنشأة الغذائية التأكيد على أهمية ممارسة أفرادها العاملين للعادات الصحية

ميكو

مجمع باجل للصناعات الغذائية



ميكو

حاصلة على شهادة الجودة العالمية ISO 9001



المؤسسة الاقتصادية اليمنية

Yemen Economic Corporation

إدارة العلاقات العامة - هاتف : 262501/2/3/4 فاكس : 262508/9

عزيزي المستهلك

عند شراء الأغذية المعلبة إفحص العلبة وتأكد من



عدم وجود صدأ



عدم وجود التفتاح



عدم وجود كدمات للداخل



عدم وجود أكثر من تاريخ



تاريخ الصلاحية صعب
المسح أو الأزالة



وجود تاريخ الصلاحية
(تاريخ الانتاج والانتهاء)



تجنب شراء المواد الغذائية مجهولة المصدر أو التي لا تحمل أي بيانات تعريفية بالمنتج

تحذيرات هامة للمستهلك



احذر من شراء السلع
مجهولة البيانات والمصدر



تجنب شراء الأطعمة المكشوفة
والعرضة للغبار والذباب



تجنب شراء السلع المخالفة
لشروط التخزين



تجنب المطاعم
التي لا تهتم بالنظافة

١- «الكزبرة الكاملة والمطحونة»

موصافة قياسية يمنية رقم (٢٠٠٤/١٠٢٠)

تختص هذه الموصافة بالكزبرة من جنس كورياندرم ساتيفام إل سواء الكاملة أو المطحونة. والكزبرة هي الثمار الناضجة والجافة من جنس «كورياندرم ساتيفام إل» ويكون لون الثمار بني مصفر إلى بني خفيف، الشكل العام للثمار كروي إلى بيضاوي ويتراوح قطرها من ٢ مم إلى ٦ مم. الاشتراطات القياسية الخاصة بالكزبرة:

- أن تكون الثمار خالية من أي مواد غريبة أو ثمار

٢- «الفراولة المعلبة»

موصافة قياسية يمنية رقم (٢٠٠٦/١٤٧٨)

تختص هذه الموصافة بالفراولة المعلبة لثمار الجنس فراجاريا. والفراولة المعلبة هي منتج غذائي مجهز من ثمار الفراولة من أصناف مطابقة لصفات جنس فراجاريا الكاملة والنظيفة والسليمة وبدرجة نضج مناسبة والتي أزيلت منها الأجزاء الغريبة التي تشمل الكؤوس والسيقان والمعبأة مع الماء أو أي وسط سائل آخر مناسب والمعاملة بالحرارة بطريقة مناسبة قبل أو بعد غلق العبوة لمنع فسادها. وتناولت الموصافة أوساط التعبئة وأخذ

٣- «الثوم المجفف»

موصافة قياسية يمنية رقم (٢٠٠٧/١٩٣٥)

النباتية الأخرى كالقشور الخارجية والسوق والجذور، وذلك بنزع معظم رطوبته باستعمال طرق تسمح باستعادة مميزات الثوم الطازج عند استرجاع المنتج المجفف. من الاشتراطات القياسية للثوم المجفف:

- أن يخلو من الملوثات والحشرات الحية وأن يخلو عمليا من العفن والحشرات الميتة وأجزائها.
- أن يخلو من الروائح الغريبة وتلك الناتجة عن الأجزاء العفنة والزئخة والمتخمرة.

٤- «بذور فول الصويا»

موصافة قياسية يمنية رقم (٢٠٠٦/١٥٣٩)

ربعا ولكنها ما زالت غير تالفة. بذور تالفة: بذور فول صويا أو أجزائها التي تغير لونها وتضررت بشدة من الأرض أو بسبب العوامل الجوية أو الصقيع أو تلف الجنين أو الفطريات وأمراضها أو الحرارة أو الحشرات الثاقبة وغيرها أو الإنبات. كما تناولت الموصافة الاشتراطات القياسية والتصنيف والتدرج وأخذ العينات وطرق الاختبار والتعبئة والنقل والتخزين والبيانات الإيضاحية.

تختص هذه الموصافة ببذور فول الصويا الصالحة للاستهلاك الأدمي. وتتكون من ٥٠٪ أو أكثر من بذور فول الصويا كاملة أو مكسورة من نوع جلاسين ماكس (ل.٠) مير، والتي لا تمر خلال منخل معدني ذي ثقوب مستديرة مقاس (سم) وهي تحتوى على كمية لا تزيد على ١٠٪ من بذور أنواع أخرى. بذور مشطوبة: بذور فول صويا فقدت أكثر من



٥- « منتجات الذرة البوشار »

مواصفة قياسية يمنية رقم (٢٠٠٨/٢٠٩٦)

هي حبوب الذرة التي تتصف بتواجد النشأ اللين في مركز الحبة ويحيط به طبقة قرنية سميكة .
ومن الاشتراطات القياسية الواجب توافرها في المنتج :
- أن تكون الذرة المستخدمة من نوع الذرة البوشارية
وأن تتجاوز نسبة الحبات غير المتفتحة ١٪ .
- أن يكون المنتج خالياً من الحشرات أو أجزائها أو أطوارها أو إفرازاتها .
- ألا تزيد نسبة الملح على ٢٪ بالوزن في المنتجات المملحة .
- ألا تزيد نسبة المواد السكرية عن ٢٠٪ بالوزن في المنتجات المحلاة مقطرة كجلوكوز .

تختص هذه المواصفة بالإشتراطات القياسية لمنتجات البوشار المصنعة والمعبأة والمعدة للاستهلاك البشري مباشرة .

البوشار :

هو المنتج الغذائي المحضر من حبوب الذرة البوشارية والمعامل حرارياً مع إضافة مواد دهنية غذائية، ومواد أخرى مصرح باستخدامها صحياً سواء بالرش أو بالخلط لإكساب المنتج النهائي الخواص والنكهة المطلوبة .
الذرة البوشارية :



٦- « السميد »

مواصفة قياسية يمنية رقم (٢٠٠٦/٧٠)

الاشتراطات القياسية للمنتج :
- أن يكون ناتجاً من قمح نظيف مطابق للمواصفة القياسية اليمنية الخاصة بحبوب القمح .
- أن يكون خالياً من روائح العفن والروائح الأخرى غير المرغوب فيها خالياً من الحشرات الحية والإصابات الحشرية والإصابات الفطرية والتلوث بالقوارض ومخلفاتها .
- أن يكون خالياً من الحصى والشوائب المعدنية .
- أن يكون له اللون الأصفر المميز .

تختص هذه المواصفة القياسية اليمنية بالسميد المنتج من قمح الديورم المعد للاستهلاك الأدمي أو للاستخدام في صناعة منتجات غذائية .
والسميد عبارة عن منتج غذائي ناتج عن الطحن الوسطي لقمح الديورم والمزال منه القشور والجنين عدا في حالة سميد القمح الكامل حيث يظل السميد محتفظاً ببعض القشور والجنين .
وقد تناولت المواصفة التدرج والتعبئة والبيانات الإيضاحية والنقل والتخزين وأخذ العينات وطرق الاختبار .



٦- « مسحوق البسبوسة المجهز ».

مواصفة قياسية يمنية رقم (٢٠٠٨/٢١٨٩)

ومن الاشتراطات الواجب توافرها في المنتج :
- أن يكون المنتج خالياً من الأحياء الدقيقة الممرضة وسمومها .
- أن تكون نسبة المكسرات في حدود ٥٪ بالوزن في حالة تواجدها .
- أن تكون المكسرات المستخدمة خالية من الإصابة الحشرية والتزنج .
- أن يكون المنتج خالياً من الروائح والمواد الغريبة .
كما تطرقت المواصفة الى التعبئة وطرق الفحص والاختبار والبيانات الإيضاحية

تختص هذه المواصفة القياسية اليمنية بالاشتراطات الأساسية الواجب توافرها في مسحوق البسبوسة المجهز وتكون المكسرات أو جوز الهند و الفول السوداني في كيس منفصل داخل العبوة .
مسحوق البسبوسة المجهز: هو ناتج خلط السيمولينا او سميد القمح والسكر وقد يضاف مسحوق الخبز ومكسبات الطعم والرائحة وجوز الهند والمكسرات وأي مكونات غذائية أخرى مسموح بها صحياً .



٦- « الموز ».

مواصفة قياسية يمنية رقم (٢٠٠٧/١٩٢٥)

- أن تكون خالية تقريباً من الآفات .
- أن يكون العنق الذي يربط الموزة (الإصبع) بالعنق سليماً ، مع عدم وجود انحناء أو أي إصابة فطرية .
- أن تكون خالية من أي رطوبة غير عادية ويستثنى من ذلك الرطوبة الناشئة عن التكثيف بسبب خروج الثمار من المخازن الباردة للجو العادي .
- أن تكون خالية من أي رائحة أو طعم غريبين .
كما تناولت المواصفة التدرج والتجاوزات المسموح بها والتعبئة والنقل والتخزين وطرق أخذ العينات وكذلك طرق الفحص والاختبار والبيانات الإيضاحية .

تختص هذه المواصفة القياسية اليمنية بالأصناف التجارية من الموز والمزروعة من أنواع الموز (أي التابعة للعائلة الموزيسية) (في الحالة الخضراء ، والتي تعرض للمستهلك طازجة بعد تجهيزها وتعبئتها ، ويستثنى منها الموز المخصص للطبخ (بلانتين) أو للتصنيع

الاشتراطات العامة التي يجب أن تتوفر في ثمار الموز :
- أن تكون كاملة يؤخذ إصبع الموز كمرجع وصلبة .
- أن تكون خالية تقريباً من الخدوش .



من اجل رفع الوعي الاستهلاكي
للمواطن اليمني وتعزيزاً للتعاون بين
الهيئة والقطاع الخاص فقد تم تنفيذ
الحملة التوعوية الرمضانية للمستهلك
(الثانية)

إلحاحية



الراعي الذهبي

مجموعة شركات هائل سعيد أنعم وشركاه

الرعاة المشاركون



الغراسي للتجارة والصناعة
AL-GHARASI FOR TRADING & MANUFACTURING



مؤسسة الرجوي التجارية





تعلن الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

للإخوة أصحاب ورش الصاغة
(للمصوغات والمعادن الثمينة) المسجلين
لدى الهيئة وفروعها في المحافظات والذين
لم يستكملوا إجراءات التجديد لرموزهم،
بأن عليهم سرعة الحضور إلى مقر
الهيئة وفروعها في المحافظات لاستكمال
الإجراءات خلال عشرة أيام من تاريخ هذا
الإعلان حتى يتم إنزال التعميم الخاص
بالورش المسجلة للعام ٢٠١٢-٢٠١٣ م.

وفي حالة عدم التجاوب فإن الهيئة لن
تتشر أسماء ورشهم في الدليل الخاص
بالورش المسجلة، والتعميم لجميع أصحاب
محلات بيع المصوغات في الجمهورية بعدم
التعامل معهم.

علما بأنه وفي حالة وجود أي مصوغات
تابعة للورش الغير مسجلة سيتم اتخاذ
الإجراءات القانونية اللازمة حيال ذلك.
نأمل التجاوب من الجميع لما فيه المصلحة العامة،،،

www.ysmo.org



بطاقة البيان

عزيزي المستهلك:

**ننصحك بقراءة كافة البيانات
على العبوة قبل الشراء وخاصة :**

- قراءة كافة البيانات الإيضاحية المدونة على بطاقة بيان العبوة.
- التأكد من تاريخ إنتاج و انتهاء صلاحية المنتج.
- قراءة التحذيرات المدونة على بطاقة بيان المنتج.
- قراءة البيانات والمعلومات التغذوية للعناصر الرئيسية.
- التقيد بالإرشادات المدونة حول طرق الحفظ والتخزين.
- التقيد بإرشادات ونصائح طريقة الإعداد والتحضير.



يمنع إنتاج واستيراد وتداول مساحيق الشراب الصناعي المضاف إليها محليات صناعية

تعلن الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

بأنه وحرصاً منها على حماية صحة وسلامة المستهلك وخاصةً شريحة الأطفال ونظراً لعدم التزام المصنعين والمستوردين لمساحيق الشراب الصناعي المضاف لها محليات صناعية بالمواصفات والضوابط التي حددتها اللائحة رقم (٤) لسنة ٢٠١١م بشأن ضوابط إنتاج واستيراد وتداول مساحيق الشراب الصناعي المضاف لها محليات صناعية وتسويقها

فإنها تمنع منعاً باتاً إنتاج واستيراد وتداول مساحيق الشراب الصناعي المضاف لها محليات صناعية

وتهيب الهيئة بالجهات ذات العلاقة بتشديد الرقابة وضبط وسحب المنتج من الأسواق وكذلك الأخوة المستوردين والمنتجين لهذا المنتج بالالتزام بعدم استيراد وتصنيع هذه المنتجات، حيث ستقوم الهيئة بمنع دخول أي كميات مستوردة عبر المنافذ الجمركية، ومصادرة أي كميات في الأسواق المحلية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

كما تهيب الهيئة بالأخوة المستهلكين بعدم شراء تلك المنتجات والإبلاغ عن أي محل تجاري يقوم ببيع تلك المنتجات إلى الجهات المختصة أو للهيئة عبر العنوان التالي تليفاكس ٢١٩٩٧٨ - ٠١ - التحويلة ٤٠٨٦٠٨/٩ - ٠١) أو البريد الإلكتروني للهيئة info@ysmo.org

GMP

شركات حاصلة على



المؤسسة الاقتصادية اليمنية
(قطاع المطاحن والمخابز المركزية الآلية)
الشهادة: ممارسة التصنيع الجيد GMP
المحافظة: الأمانة



شركة العيسائي للصناعة والتجارة المحدودة
(مشروبات غازية)
الشهادة: ممارسة التصنيع الجيد GMP
المحافظة: عدن



تعلن الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

بأنه واستناداً إلى قانون المقاييس رقم (٢٨) لعام ١٩٩١م بشأن المقاييس وأجهزة الوزن والكيل والقياس، والقانون رقم (٤٤) لعام ١٩٩٩م بشأن المواصفات والمقاييس وضبط الجودة، وكذا قرارات مجلس الإدارة رقم (١) لسنة ٢٠٠٣م بشأن الأحكام المتعلقة بتجارة المصوغات والمعادن الثمينة.

فإنها تهيب بجميع الأخوة/ مستوردي وتجار الموازين وأصحاب محلات وورش بيع المصوغات والمعادن الثمينة بإحضار الموازين التي لديهم إلى مقر الهيئة بالديوان العام أو أحد فروعها ومكاتبها بالمحافظات؛ وذلك لمعايرتها وإعطائها الصفة القانونية وكذا الحضور لقطع وتجديد تراخيص مزاوله المهنة.

علماً بأن الهيئة ستقوم بحملات تفتيشية مفاجئة وستتخذ الإجراءات القانونية حيال المخالفين، شاكرين من الجميع حسن التعاون لما فيه المصلحة العامة.



تعلن الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

وحرصاً منها على تقديم خدمات المعايرة للمختبرات الحكومية والخاصة وكذا معامل ومصانع القطاع الخاص بأنها أدخلت خدمات المعايرة في وحدة الضغط والأبعاد والموضحة بالجدول أدناه:

Scope	Type	Rang
Pressure Unit	Pressure Dial gauge (Air/Oil)	0.7-700 bar
Dimension Unit	Micrometers Calipers	0-30cm

فعلى الراغبين في معايرة أدوات القياس التقدم إلى الهيئة أثناء الدوام الرسمي على العنوان التالي : صنعاء (شارع الزبيري- المجمع الصناعي)
(خلف وزارة الشباب والرياضة) ت: (٠٠٩٦٧-١-٤٠٨٦٠٨) فاكس: (٠٠٩٦٧-١-٤٠٢٦٣٦/٢١٩٩٨٠-١) ص.ب: (١٥٢٦١)
للتواصل والاستفسار : دائرة المقاييس والمصوغات تليفاكس: (٠٠٩٦٧-١-٤٦٩٧١٢) أو عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.ysmo-ye.org
او الدائرة: (metrology@ysmo.org).

خدمة العملاء / ٨٠٠٤٤٤٤

شهاب
في كل مكان..



**شركة التوزيع والتسويق
الأولى في اليمن**



بعدد من المنتجات المخالفة

بنا على التحذيرات التي أصدرتها الهيئة العليا للغذاء والدواء السعودية قامت الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس بالتعميم إلى كافة فروعها لاتخاذ الإجراءات الاحترازية حيال تلك المنتجات وعدم السماح بدخولها إلى الأسواق المحلية وإتلاف ما يوجد بالأسواق بالتنسيق مع الجهات المختصة وقد شملت تلك المنتجات الآتي:

1- كل العين :

م	اسم المنتج	بلد المنشأ	اسم الشركة المنتجة	تاريخ الصلاحية	رقم التشغيل	نوع المخالفة
١	الاثمء الاصلي - الكحل الأعلى جودة في العالم (باكت أسود اللون)	لايوجد	مصنع الحجاز	لايوجد	لايوجد	احتواء المنتج على مادة الرصاص
٢	الاثمء الاصلي - الكحل الأعلى جودة في العالم (باكت احمر اللون)	لايوجد	مصنع الحجاز	لايوجد	لايوجد	
٣	ان دريم ايلانير وتربروف INDream Eyeliner Waterproof	الصين	Golden crown trading limited	٢٠١٤/٥/١	لايوجد	
٤	دريم ايلانير وتربروف Dream Eyeliner Waterproof	الصين	Amawee trading	٢٠١٣/٨/١	لايوجد	
٥	كحل الشرفين خالي من الرصاص KOHL AL-CHERIFAIN	الصين	H.M.P surmawalla	٢٠١٤/١٢/١	٩٥٤	
٦	كحل حجر أصلي بماء زمزم	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	
٧	مكياج أقلام كحل وحواجب طبي ضد الماء makyaj	الصين	Maxlife	٢٠١٤/٩/١	Yb11003	

2) طلاء الأظافر:

م	اسم المنتج	بلد المنشأ	اسم الشركة المنتجة	تاريخ الصلاحية	رقم التشغيل	نوع المخالفة
١	طلاء أظافر (بنجور نايل بوليش Bonjour Nail Polish)	الصين	لايوجد	٢٠١٥/١١	لايوجد	احتواء المنتج على نسبة من الرصاص تتجاوز الحد المسموح به
٢	طلاء أظافر (إس إس بي SSB)	الصين	لايوجد	٢٠١٥/٨	لايوجد	احتواء المنتج على نسبة من الفورمالدهيد تتجاوز الحد المسموح به
٣	كريم جنين القمح Cream Jeanene Whert	المملكة العربية السعودية	مصنع الحجاز	لايوجد	لايوجد	تجاوز الحد المسموح به من الرصاص

منتجات مستحضرات تجميل مخالفة للمواصفات القياسية

ضمن جهود الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس و ضبط الجودة للرقابة على مستحضرات التجميل ، ضبطت الهيئة مجموعة من مستحضرات التجميل المخالفة للمواصفات القياسية و المنتهية الصلاحية و المقلدة و المزورة في احد محلات بيع مستحضرات التجميل بأمانة العاصمة موزعة كالتالي:

اسم المنتج	الماركة	اسم الشركة المنتجة	بلد المنشأ	رقم الدفعة	فترة الصلاحية تاريخ الانتاج	الوزن/الحجم	نوع المخالفة
معالج شعر	بروفشنال	لايوجد	لايوجد	لايوجد	٢٠٠٩/٨/٣	٢٠١٢/٨/٢	انتهاء فترة الصلاحية على المنتج. جميع البيانات مدونة بالانجليزية ماعدا اسم المنتج.
مرهم تدليك القدمين	HOLLYWOOD STYLE	لايوجد	امريكا	٠٣٩	٢٠٠٧/٢	٢٠١٢/٢	انتهاء فترة الصلاحية على المنتج. البيانات مدونة باللغة الانجليزية. اضافة لواق على بطاقة البيان لالتطابق مع بطاقة البيان.
كريم قدم	SEN	Kozmoplus Kozmetik Ltd	تركيا	٠٠١	٢٠٠٩/٨	٢٠١٢/٨	انتهاء فترة الصلاحية
مثبت مكياج بخاخ	F.C.B Colours	F.C.B	فرنسا	لايوجد	تم ازالته	تم ازالته	وجود شوائب داخل المنتج ومخالفة في بطاقة البيان. تم ازالة تاريخ الانتاج والانتهاء من العبوة.
مزيل مكياج (بحسب افادة صاحب الشأن)	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	تم ازالة اللواق كون جميع البيانات مدونة بالصيني بما فيها ارقام وتواريخ (٢٠٠٤ و ٢٠٠٥) ويحتمل كثير ان المنتج منتهي الصلاحية.
احمر شفاه ١١٢	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايحمل اي بيانات اضافية على العبوة.
كريم لصبغ الشعر	بروفشنال	لايوجد	ايطاليا	لايوجد	٢٠١١/٢/١	٢٠١٦/٦/٣٠	يوجد تسرب من المنتج وانبعاث رائحة كريهة.
صبغة شعر+ كريم	Dark & lovely	لايوجد	جنوب افريقيا	لايوجد	٢٠١١/١١/٣١	٢٠١٤/٩/٣٠	عبوة متفتحة وغير محكمة الغلق وعدم تدوين الشركة المنتجة على المنتج
رغوة شعر	بروفشنال	F.C.B	P.R.C	لايوجد	لايوجد	لايوجد	عدم تدوين تاريخ الانتاج والانتهاء على المنتج.
مثبت شعر	EQUALIZER	لايوجد	ايطاليا	لايوجد	لايوجد	لايوجد	بطاقة البيان مدونة باللغة الانجليزية ولغات اخرى. عدم تدوين تاريخ الانتاج والانتهاء على العبوة.
مزيل مكياج	Y-CID	لايوجد	لايوجد	لايوجد	٢٠١٢/٢/١٦	٢٠١٦/٣/١٥	بطاقة البيان مدونة باللغة الانجليزية واللغة الصينية. تاريخ الانتاج والانتهاء مدون على الكرتون الخارجي فقط.
لوشن جسم	SEN	Kozmoplus Kozmetik Ltd	تركيا	لايوجد	لايوجد	لايوجد	عدم تدوين تاريخ الانتاج والانتهاء على المنتج.
مقشر جسم	SEN	Kozmoplus Kozmetik Ltd	تركيا	لايوجد	٢٠١٠/٤/١١	لايوجد	عدم تدوين فترة الصلاحية على المنتج
كريم شعر	Soft & Beautiful BOTANICALS	Alberto-Culver Co. (UK) Ltd	U.S.A	لايوجد	لايوجد	لايوجد	عدم تدوين تاريخ الانتاج والانتهاء على المنتج. البيانات مدونة باللغة الانجليزية. ((ثلاثة اصناف))
سائل جسم	Rama	لايوجد	الصين	لايوجد	لايوجد	لايوجد	عدم تدوين بلد المنشأ على المنتج. عدم تدوين تاريخ الانتاج على المنتج. البيانات مدونة باللغة الانجليزية.
كريم مزيل شعر	SEN	Kozmoplus Kozmetik Ltd	تركيا	٠٠١	٢٠١٠/٥/١٠	لايوجد	عدم تدوين تاريخ الانتاج على المنتج.
مغذي شعر	Angel	لايوجد	ايطاليا	لايوجد	٢٠١٢/٢/٦	٢٠١٧/٢/٥	عدم تدوين الحجم والشركة المنتجة على المنتج. زيادة في فترة الصلاحية. تاريخ الانتاج والانتهاء مدون على الكرتون الخارجي فقط.
كريم معالج لشقوق القدمين	F.C.B	F.C.B	لايوجد	لايوجد	٢٠١٢/١/١	٢٠١٦/١/١	البيانات مدونة على العبوة الخارجية فقط وعدم تدوين بلد المنشأ على المنتج. تاريخ الانتاج والانتهاء مدون على الكرتون الخارجي فقط. زيادة في فترة الصلاحية.
واقي شمسي	F.C.B	F.C.B	P.R.C	لايوجد	٢٠١٢/١/١	٢٠١٦/١/١	تاريخ الانتاج والانتهاء مدون على الكرتون الخارجي فقط. زيادة في فترة الصلاحية. البيانات مدونة باللغة الانجليزية.



اسم المنتج	الماركة	اسم الشركة المنتجة	بلد المنشأ	رقم الدفعة	فترة الصلاحية		نوع المخالفة
					تاريخ الانتاج	تاريخ الانتهاء	
كريم صبغة شعر	بيرفكت	لايوجد	جنوب افريقيا	لايوجد	٢٠١٢/٨/٢٥	٢٠١٣/٨/٢٢	عدم تدوين الشركة المنتجة على المنتج. تاريخ الانتاج والانتهاء مدون على الكرتون الخارجي فقط.
كريم يد	F.C.B	F.C.B	P.R.C	لايوجد	٢٠١٢/١/١	٢٠١٦/١/١	البيانات مدونة باللغة الانجليزية. تاريخ الانتاج والانتهاء مدون على الكرتون الخارجي فقط. زيادة في فترة الصلاحية.
كريم اعشاب للوجه	المها	لايوجد	China	لايوجد	٢٠١٢/٤/٢٨	٢٠١٥/٤/٢٨	عدم تدوين الشركة المنتجة على المنتج. زيادة في فترة الصلاحية.
غسيل وجه	LOREAL	لايوجد	اندونيسيا	لايوجد	٢٠١٢/١١	لايوجد	عدم تدوين الشركة المنتجة و فترة الصلاحية على المنتج
طين البحر الميت	DeniZ	لايوجد	الاردن	٤١٤	٢٠١٢/٣	٢٠١٥/٣	عدم تدوين الشركة المنتجة على المنتج
زيت شعر	انجل	لايوجد	فرنسا	لايوجد	٢٠١٢/٣/٢٥	٢٠١٣/٣/٢٤	عدم تدوين الشركة المنتجة على المنتج
اليقا شامبوا شعر	LOREAL	لايوجد	فرنسا	لايوجد	٢٠١٢/١/٣١	٢٠١٥/١/٣١	عدم تدوين الشركة المنتجة على المنتج
معزز لون	بروفشنال	لايوجد	لايوجد	لايوجد	٢٠١١/٩	٢٠١٤/٩	عدم تدوين بلد المنشأ والشركة المنتجة على المنتج.
اليقا شامبوا شعر	LOREAL	لايوجد	فرنسا	لايوجد	٢٠١٢/٣/٣١	٢٠١٥/٣/٣١	عدم تدوين الشركة المنتجة على المنتج
كريم صبغة شعر	بيرفكت	لايوجد	جنوب افريقيا	لايوجد	٢٠١٢/٨/٢٥	٢٠١٣/٨/٢٢	عدم تدوين الشركة المنتجة على المنتج
جل تصفيف الشعر	بروفشنال	لايوجد	P.R.C	لايوجد	٢٠٠٩/١٢	٢٠١٢/١٢	عدم تدوين الشركة المنتجة على المنتج

نصائح عامة للمستهلكين عند شراء اي من مستحضرات التجميل:

- قراءة بطاقة البيان للمستحضر التجميلي و التأكد من نوعية المنتج ، و بلد المنشأ ، بقية البيانات .. الخ .
- التأكد من تاريخ الانتاج و الانتهاء و ان المنتج لازال في فترة الصلاحية .
- قراءة طريقة الاستعمال الخاصة بالمنتج و التقيد بها .
- عدم استخدام المنتج في حال لم يكن مكتوباً على العبوة محتويات أو مكونات المستحضر أو إن كانت مكتوبة بلغة غير مفهومة.
- عدم شراء المنتجات مجهولة المنشأ أو التي لا تحتوي على بطاقة بيان باللغة العربية .



تعزية

أحر التعازي وأصدق المواساة نقدمها الى
الاخوه الزملاء/

ابو الحسن النهاري وفاة (والده)
أمين الحكيمي وفاة (والده)
عبد الله الشرفي وفاة (والده)
محمد جعيل وفاة (عمته)
اليأس المنيفي وفاة (خالته)
سمير العبدلي وفاة (عمه)
زينه الاكحلي وفاة (والدتها)

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره
تتقدم قيادة وموظفي الهيئة باحر التعازي واصدق المواساة لاسرة
الاخ الزميل / علي السري
الذي وافاة الاجل الشهر الماضي سائلين الله عز وجل ان
يتغمده بواسع الرحمة والمغفرة ان لله وان اليه راجعون



الماجستير للعبيدي

حصل الأستاذ/ أحمد العبيدي على درجة الماجستير في الإدارة
العامة عن رسالته الموسومة
(بتقييم أدوار وحدات الرقابة الداخلية في المؤسسات الاقتصادية)
ألف مبروك وعقبال الدكتوراه
المهنتون
الزملاء في الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

أجمل التهاني والتبريكات



نرخصها إلى الزميل
بيدر الريسي

بمناسبة
زفافه الميمون
فألف مبروك

المهنتون/ جميع موظفي الهيئة

تدوير وظيفي



اصدر مدير عام الهيئة قرارات بتكليف الاخوه التالية
اسمائهم بشغل المناصب الموضحة قرين كل اسم:

- حديد الماس... نائب مدير دائرة تأكيد الجودة مدير إدارة ضبط جودة المنتجات الصناعية.
- فؤاد ناشر... مستشار مدير عام الهيئة لشئون المقاييس.
- محفوظ الشيباني... مستشار مدير عام الهيئة لشئون المقاييس والمصوغات.
- صلاح الجانفي... مستشار مدير عام الهيئة لشئون المواصفات والمختبرات.
- منيرة الحداد... مدير إدارة التخطيط والإحصاء.
- عبد الوهاب الوريث... مدير إدارة تحليل مواد البناء.
- عادل خميس... مدير إدارة الإيرادات.
- طلال العبيدي... مدير إدارة المشتريات.
- عبد الله حسين الخدري... قائم بأعمال مدير فرع الهيئة م/ حجة.
- إبراهيم الأشول... مدير إدارة المقاييس والمصوغات بفرع الهيئة م/ حجة.

تهانينا الثقة

نتقدم باسمي آيات التهاني والتبريكات

للأخ/ أمين أحمد قائد المعمرى

بمناسبة فوزه برئاسة نقابة موظفي الهيئة
و كافة اعضاء الهيئة الإدارية الاخوه:

- انيسة علي المحويتي
- منى مانع الميمنة
- منذر سيف المخلافي
- سعاد جازم المكاتب
- ماجد محمد الشرعبي
- محمد مهيب المليكى

وليد عبد الرحمن عثمان
مدير عام الهيئة
وكافة موظفي الهيئة اليمنية
للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

أجمل التهاني والتبريكات بمناسبة المواليد

نرخصها إلى الزملاء:

- طله عبدالله العامري - مولود أسماه (يزن)
- مجيب الشيباني - مولودة أسماها (مسيرة)
- نبيل العامري - مولود أسماه (أمجد)
- محمد مقبل الجميلي - مولود أسماه (أنور)
- عبد الله محمد الحمزي - مولود أسماه (محمد)



مهميات

- لا تنتظر السعادة حتى تبسم... لكن ابتسم لتكون سعيداً.

- لا تحكم على إنسان بحكم غيرك عليه دوماً معرفة به.

خلاصة تجارب

قال حكيم: إذا سألت كريماً... فدعه يفكر... فإنه لا يفكر إلا في خير.

وإذا سألت لئيماً... فعجله... لئلا يشير عليه طبعه... أن لا يفعل.

لكل حرف وصية

أ- ابتسم وحاول أن ترسم البسمة على وجوه الآخرين.

ب- بادر إلى مساعدة من يحتاج إلى المساعدة ولا تتأخر بالعطاء.

ت- تابع دربك بالحياة ولا تقف إذا واجهتك الصعاب أو تعثرت يوماً.

ث- ثابر واجتهد في طلب العلم والمعرفة.

ج- جاهد في سبيل دينك وشرfk ووطنك.

ح- حاول أن تزرع وورود الأمل في دروب الآخرين.

خ- خذ من الدنيا قوتك ينفعك بالآخرة.

د- داو الآخرين بطيبة قلبك وصدق مشاعرك.

ذ- ذق طعم تعبك بكل لقمة تأكلها.

ر- راقب من يخاف الله ورسوله ومن يحسن إلى لناس.

ز- زين سيرتك بحسن الخلق والأدب.

س- سامح من أخطأ بحقك واغفر له.

ش- شاهد عيوبك في عيون الآخرين وحاول إصلاحها.

ص- صارع بالحقيقة أصدقائك ومحبيك.

ض- ضحي بمشاعرك لأجل كرامتك.

ط- طر إلى العلى شامخاً وأرفع رأسك عالياً.

ظ- ظلل من حولك بحبك وبعطفك.

ع- عاهد روحك ونفسك على الصدق والوفاء.

غ- غض بصرك عن المحرمات.

ف- فز بحب الله وبطاعة رسوله.

ق- قاوم لأجل كرامتك وحريتك.

ك- كن صادقاً مع نفسك لكي تصدق مع الآخرين.

ل- لون حياتك بنور الله وتقواه.

م- مد يدك وانتشل من يحتاج اليك.

ن- نل رضا الله ورضا الوالدين.

هـ- هون على الآخرين مصائبهم ومحتنهم.

و- وسع قلبك واحتضن به الناس.

ي- يسر على الملهوفين والمظلومين أمورهم.

حكاية النسر



يُحكى أن نسراً كان يعيش في إحدى الجبال

ويضع عشه على قمة إحدى الأشجار،

وكان عش النسر يحتوي على ٤ بيضات، ثم

حدث أن هز زلزال عنيف الأرض فسقطت

بيضة من عش النسر وتدحرجت إلى أن

استقرت في بيت للدجاج، فتطوعت دجاجة

كبيرة في السن للعناية بالبيضة إلى أن تفقس

ومن ثم فقس البيضة وخرج منها نسر

صغير جميل، ولكن هذا النسر بدأ يتربى

على أنه دجاجة، وأصبح يعرف أنه ليس إلا

دجاجة، وفي أحد الأيام وبينما كان يلعب في ساحة بيت الدجاج شاهد مجموعة من

النسور تحلق عالياً في السماء، تمنى هذا النسر لو يستطيع التحليق عالياً مثل هؤلاء

النسور لكنه قبل بضحكات الاستهزاء من الدجاج قائلات له ما أنت سوى دجاجة

ولن تستطيع التحليق عالياً مثل النسور، وبعدها توقف النسر عن حلم التحليق

في الأعالي، وألم به اليأس ولم يلبث أن مات بعد أن عاش حياة طويلة مثل الدجاج.

العبرة

إنك إن ركنت إلى واقع سلبي تصبح أسيراً له فإذا كنت تحلم بأن تكون

نسراً فحلّق عالياً في سماء الطموح ولا تستمع لكلمات الدجاج ذاتك هي

السبيل لنجاحك، وكيفية نظرتك لها ستحدد نجاحك من فشلك رافق من

يؤمن بقدراتك ويقوي عزيمتك.

فكاهة

الحفيد لجده

قال الحفيد لجده العجوز: هل عندك أسنان يا جدي ؟

فأجابه جده: لا يا عزيزي.

فقال الحفيد: حسناً، احفظ لي هذه المكسرات حتى أعود.

قيل لجحا

عد لنا المجانين في هذه القرية.

قال: هذا يطول بي .. ولكنني أستطيع بسهولة ان اعد لكم العقلاء.

اقوال

- يبقى الماء ماءً سواء قدمته في أكواب من الذهب أو أكواب من الفخار

فكن انت الماء الذي لا يتأثر بالمظاهر.

- حين يتجاهلك شخص ما فاعرف انك الأهم لديه.

- العاقل إن اخطأ تأسف والأحمق أن اخطأ تفلسف .

- السعادة ليست في عدد الأصدقاء بل في قيمتهم.

- من غضب منك ولم يفعل فيك شراً فاختره صاحب لك فالغضب يفضح

طيبة البشر.

أيهما أكثر وفاءً

يحكى أن شخصاً ثرياً عُرف بين الناس بقسوة قلبه، وكان يشتري عبداً كل عام ليعمل عنده سنة فقط، ثم يتخلص منه برميه للكلاب الجائعة لاعتقاده بأن العبد قد عرف الكثير من أموره وأسراره. وكعاداته السنوية قام الشخص بشراء عبد جديد، وعند انتهاء السنة جمع أصحابه للاستمتاع بمشهد الكلاب وهي تنهش في لحم العبد، ولكن ما إن دخلت الكلاب على العبد حتى بدأت تدور حوله وتلعق عنقه في هدوء ووداعة من الزمن، ثم نامت عنده. احتار الشخص لمنظر كلابه الشرسة، فسأل العبد عن السر، فقال له: يا سيدي لقد خدمتكم سنة كاملة فألقيتني للكلاب الجائعة. فيما أنا خدمت هذه الكلاب شهرين فقط، فكان منها ما رأيت.

لغز

شخص يسكن في مبنى مكون من عدة أدوار ، إذا نزل ٣ أدوار أصبح مافوقه من أدوار ضعف ماتحته ، وإذا صعد دورين أصبح ماتحته ضعف مافوقه من أدوار ، فكم دورا بالمبنى ، وبأي دور يسكن هذا الشخص .

إملاً المربعات الآتية بالأعداد ١ - ٢٥ بحيث يكون الناتج أفقياً و عمودياً وقطرياً مساوياً إلى ٦٥

سطور من ذهب

هناك أوقات نشعر فيها أنها النهاية ثم نكتشف أنها البداية وهناك أبواب نشعر أنها مغلقة ثم نكتشف أنها المدخل الحقيقي. لذا تأكد أن الله سبحانه وتعالى إذا أغلق باب فإنه يفتح باب أفضل منه وأن الباب الذي تعتقد أنه مغلق أمامك لن يخدمك بل يسبب لك الآلام والمتاعب وأنه قد حان وقت التغيير. الدكتور/ إبراهيم الفقي.

الملك والوزير

- سأل الملك احد وزرائه...ماخير ما يرزق به العبد؟
أجاب الوزير.. عقل يعيش به.
- فقال الملك : وإن عُدْم؟
قال الوزير: أدب يتحلى به.
- فقال الملك: وإن لم يوجد؟
قال الوزير: مال يستره.
- فقال الملك: فإن عدم؟
قال الوزير.. صاعقة تحرقه فتريح منه البلاد والعباد.

الثناء بالباطل

وقف أعرابي معوج الفم أمام أحد الولاة فألقى عليه قصيدة في الثناء عليه التماساً لمكافأة ولكن الوالي لم يعطه شيئاً وسأله: **ما بال فمك معوجاً؟**
فرد الشاعر:

لعله عقوبة من الله لكثرة الثناء بالباطل على بعض الناس.

اجابة لغز العدد السابق (١٨)

الإبل أ الخيول ب الحمام ت الصقور س

$$أ + ب + ت + س = ١٠٠$$

$$أ٤ + ب٤ + ت٢ + س٢ = ٣٠٠$$

$$ب + ت = ٢$$

$$ت = ٢$$

من خلال هذه المعادلات نجد أن:

عدد الإبل: ٣٠ عدد الخيول: ٢٠ عدد الحمام: ٤٠ عدد

الصقور: ١٠

أصدقاء مع البيئة

إن للتصنيع والتكنولوجيا الحديثة آثاراً سيئة على البيئة، فانطلاق الأبخرة والغازات وإلقاء النفايات أدى إلى اضطراب مصادر وأنواع الغذاء المتاحة، وانعكس ذلك على الإنسان الذي أفسدت الصناعة بيئته وجعلتها في كل الأحيان غير ملائمة لحياته إن الإنسان أحد الكائنات الحية التي تعيش على الأرض، وهو يحتاج إلى أكسجين نقي لتنفسه للقيام بعملياته الحيوية، وكما يحتاج إلى مورد مستمر من الطاقة التي يستخلصها من غذائه العضوي الذي لا يستطيع الحصول عليه إلا من كائنات حية أخرى نباتية وحيوانية، ويحتاج أيضاً إلى الماء الصالح للشرب لجزء هام يمكنه من الإستمرار في الحياة. حيث تعتمد استمرارية حياته بصورة واضحة على إيجاد حلول عاجلة للعديد من المشكلات البيئية الرئيسية مثل كيفية الوصول إلى مصادر كافية للغذاء لتوفير الطاقة لأعداده المتزايدة، كيفية التخلص من حجم فضلاته المتزايدة وتحسين الوسائل التي يجب التوصل إليها للتخلص من نفاياته المتعددة، وخاصة النفايات غير القابلة للتحلل. كيفية التوصل إلى المعدل المناسب للنمو السكاني، حتى يكون هناك توازن بين عدد السكان والوسط البيئي، وأن أي إخلال بهذه التوازنات ينعكس مباشرة على حياة الإنسان ولهذا فإن نفع الإنسان يكمن في المحافظة على سلامة النظم البيئية التي تؤمن له حياة أفضل، إذا ما الذي يسبب تلوث الجو ويكون سببه الإنسان نفسه، لاشك أن المصانع ووسائل النقل والانفجارات الذرية والفضلات المشعة، كل تلك مصادر تزداد أعدادها يوماً بعد يوم، ومن أمثلتها الكلور وإضافته إلى كل شيء حتى مياه الشرب، وعندما تزيد نسبة هذه الملوثات عن حد معين في الجو أصبح لها تأثيرات واضحة على الإنسان وعلى كائنات البيئة بشكل عام. و اليوم تعتبر قضايا البيئة ومشاكلها من أهم المحاور الحياتية العصرية لدى مختلف المجتمعات، ولا سيما مجتمعات العالم النامي ولانذهب بعيداً فقد أصبح التصحر مشكله تعاني منها أراضي الريف اليمني الذي زحف قاطنيه نحو المدن فهجروا أريافهم وهواءها النقي، وهنا شهدت الزيادة السكانية ارتفاعاً ملحوظاً، وتشهد المدن الرئيسية فيها اكتظاظاً بسبب الهجرة الداخلية، أما بحثاً عن معيشة أفضل أو بحثاً عن العمل.

ولذا فإن المدن المكتظة تصيبها حالة من التطور العمراني والصناعي الذي يزيد نسبة التلوث والأمراض بازدياد الوحدات الانتاجية أو دوائر الخدمات أو لارتفاع اعداد السيارات والمحركات المختلفة. وبالمثل يزيد نسبة الجفاف في المدن والتصحر في الريف بعلاقة طردية واضحة ولو أستمرت هذه المجتمعات بالإسراف في المياه الجوفية وحفر الآبار العشوائية ستحرم الجيل القادم قطرات بالمثل هناك بعض الأشياء قد تكون بسيطة ولا تأخذ منا جهداً في التغيير لكن نتائجها عظيمة في الحفاظ على بيئتنا ليجد أولادنا الأرض مكاناً صالحاً للسكن في المستقبل.. فدعون نهياً مستقبل أبنائنا اليوم ونعد لهم بيئه نظيفه دعونا لانستنزف كل شيء وان نترك للأجيال القادمة عوامل بيئيه صالحه تساعدنا على العيش. لأن التعاون البناء بين القائمين على المشروعات وعلماء البيئة هو المطلوب لحمايتها وأي مشروع نقوم به يجب أن يأخذ بعين الاعتبار احترام الطبيعة، ولهذا يجب أن يدرس كل مشروع يستهدف استثمار البيئة بواسطة المختصين وفريق من الباحثين في الفروع الأساسية التي تهتم بدراسة البيئة الطبيعية، حتى يقرروا معاً التغييرات المتوقع حدوثها عندما يتم المشروع، فيعملوا معاً على التخفيف من التأثيرات السلبية المحتملة، ويجب أن تظل الصلة بين المختصين والباحثين قائمة لمعالجة ما قد يظهر من مشكلات جديدة.. لإن البشريه تحتاج إلى أخلاق اجتماعية عصرية ترتبط باحترام البيئة، ولا يمكن أن نصل إلى هذه الأخلاق إلا بعد توعية إعلاميه حيوية توضح للإنسان مدى ارتباطه بالبيئة و تعلمه حقوقه واجباته نحو البيئة، فليس هناك حقوق دون واجبات. نتعايش بها ونصبح أصدقاء مع البيئة.



عواطف عبد الوهاب الشرجبي
رئيس التحرير



توعية



للإشتراك في خدمة توعية ملشركي
يمن موبايل ارسل رسالة فارغة الى الرقم

5161

خدمة توعية مقدمة من
الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

اليوم العالمي للتقييس ١٤ أكتوبر ٢٠١٢



نفايات أقل.. نتائج أفضل

المواصفات تعزز الكفاءة

